



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO

PLANO DE CAPACITAÇÃO 2018



TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO
T J M A

1 Objetivo

Identificar e propor treinamentos para os servidores do setor com vistas ao desenvolvimento das competências necessárias à realização das tarefas desempenhadas pela Diretoria de Informática e Automação.

2 Levantamento das Necessidades

O levantamento das necessidades de capacitação foi realizado para se obter informações básicas necessárias para elaborar o plano, ou seja, os conhecimentos, as habilidades e competências que precisam ser adquiridas ou desenvolvidas para atender a realidade do setor.

3 Pré-Requisitos para Ministrando os Cursos

Os instrutores dos cursos deverão apresentar documentos que comprovem de forma inequívoca a sua competência em ministrar os treinamentos solicitados, proporcionando assim uma maior garantia da qualidade do curso a ser ofertado.

Cada curso deverá ser acompanhado de um plano de ensino, detalhando a ordem e a quantidade de horas necessárias para ministrar cada tópico. Além disso, deve possuir também material de estudo para acompanhamento dos alunos, devidamente estruturado, obedecendo aos tópicos relacionados junto ao plano de ensino.

3.1 Diretoria de Informática e Automação

3.1.1 Título: Fundamentos no Gerenciamento de Serviços de TI com base na ITIL

Descrição: Capacitar os servidores da TI nos fundamentos no Gerenciamento de Serviços de TI com base na ITIL v3.

Justificativa: Dotar os profissionais de TI do TJMA de conhecimentos necessários à administração dos serviços de TI do Judiciário.

3.1.2 Título: Treinamento em COBIT 5.0

Descrição: Capacitar os servidores em governança empresarial e gerenciamento de TI com base no framework COBIT 5.0.

Justificativa: Necessidade de aperfeiçoamento da gestão de TI do Judiciário, com base nas melhores práticas existentes no mercado.

3.2 Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos

3.2.1 Título: Gestão de Ativos com base na NBR ISO 55000 / 55001 / 55002

Descrição: Interpretar e entender os requisitos da norma ISO 55001, a terminologia da ISO 55000 e as diretrizes da norma ISO 55002 para aplicação em um Sistema de Gestão de Ativos.

Justificativa: Cumprimento da Resolução 211/2015 CNJ

3.2.2 Título: Operação de áudio

Descrição: A operação de áudio caracteriza-se pela captação, mixagem, tratamento, armazenamento e reprodução do som. Essa atividade abrange a operação de mesa, processos de mixagem, controle do fundo musical, escolha e posicionamento de microfones e a utilização de periféricos para garantir a fidelidade, a harmonia e a qualidade sonora. A operação de áudio é fundamental nas transmissões ao vivo, rádio, televisão, cinema, shows, peças teatrais, eventos em geral seja em ambientes fechados ou abertos.

Justificativa: Planejamento, instalações e configurações de equipamentos de gravação audiovisual em audiências judiciais.

3.3 Coordenadoria de Sistemas de Informação

3.3.1 Título: Arquitetura Orientada a Serviços - SOA (Service-Oriented Architecture)

Descrição: Apresentar os conceitos essenciais de Gerenciamento de Processos empresariais (BPM) e da abordagem de arquitetura orientada a serviços (SOA). Apresentar as atuais práticas e recursos tecnológicos disponíveis no mercado e como elas podem ser adotadas em uma empresa. Fornecer conhecimentos essenciais para que o participante possa estabelecer como adotar e colher benefícios dessas práticas.

Justificativa: Desenvolver na equipe habilidades para mapeamento de processos de negócio, e desenvolvimento de soluções com base em TI como serviço, com ganhos de eficiência na modelagem e desenvolvimento de sistemas de informação.

3.3.2 Título: Oracle Database 11g: Administração

Descrição: Aprender a instalar e manter um banco de dados Oracle, obter uma compreensão conceitual da arquitetura do banco de dados Oracle e como seus componentes trabalham e interagem uns com os outros.

Justificativa: Capacitar a equipa na administração de banco de dados Oracle, aperfeiçoando o gerenciamento, recuperação e otimização de bases de dados.

3.3.3 Título: MS-SQL-SERVER 2016 R2

Descrição: Administrando Microsoft SQL Server 2014 Databases

Justificativa: Capacitar a equipe na administração de banco de dados SQL Server, aperfeiçoando o gerenciamento, recuperação e otimização de bases de dados.

3.3.4 Título: Curso Arquitetura e Design de Projetos Java

Descrição: Treinamento em Arquitetura e Design de Projetos Java.

Justificativa: Desenvolver e solidificar conceitos de orientação a objetos. Abordar as diferentes tecnologias e frameworks, com exemplos práticos, comparações e muita análise de pontos positivos e negativos de cada uma.

3.4 Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações

3.4.1 Título: VMWARE vSphere: Optimize and Scale V6

Descrição: O curso ensina habilidades avançadas para configurar e manter um ambiente de infra-estrutura virtual altamente disponível e escalável.

Justificativa: Garantir a infraestrutura de TI para atender as demandas do tribunal, conforme Meta 1 do PDTI 2016-2020; suporte ao funcionamento do PJE; aperfeiçoamento da Equipe; sustentação da plataforma de Virtualização.

3.4.2 Título: vSphere: Troubleshooting Workshop V6

Descrição: O curso ensina a instalar, configurar, proteger e analisar o pacote VMware de tecnologias de virtualização de servidor. Introdução, ferramentas de solução de problemas, certificados SSL, sistema de rede, armazenamento, gerenciamento de clusters, vCenter Server e ESXi e máquinas virtuais.

Justificativa: Garantir a infraestrutura de TI para atender as demandas do tribunal, conforme Meta 1 do PDTI 2016-2020; suporte ao funcionamento do PJE; aperfeiçoamento da Equipe; sustentação da plataforma de Virtualização.

3.4.3 Título: Curso Oficial CompTIA Security+

Descrição: Identificando problemas no ambiente; Auditoria; Realizando varreduras; Varreduras Intrusivas; Sistema de Detecção de Intrusões; Brute Force; Engenharia Social; Metasploit; Redes Virtuais Privadas (VPN); Man in the Middle; Proteção de Serviços.

Justificativa: Promover a segurança da Informação e a garantia da disponibilidade dos sistemas de TIC que atendem a execução do Planejamento Estratégico de TIC no âmbito do Poder Judiciário.

3.4.4 Título: Infraestrutura de Nuvens com OpenStack

Descrição: Este curso ensina a Instalar e Gerenciar um ambiente completo de Cloud Computing através do OpenStack. A partir de suas ferramentas sera possível executar instancias em uma Nuvem Publica ou Privado, de serviços de computação, rede, volume, compartilhamento, orquestração e monitoramento.

Justificativa: Instalar e Gerenciar um ambiente completo de Cloud Computing através do OpenStack e garantia da disponibilidade dos sistemas de TIC no âmbito do Poder Judiciário.

3.5 Coordenadoria de Atendimento ao Usuário

3.5.1 Título: Gestão de Service Desk com base na ITIL V.3

Descrição: Interpretar e entender os requisitos quanto a gestão da central de serviços de informática, focando nas melhores práticas do livro da ITIL V.3

Justificativa: Cumprimento da Resolução 211/2015 CNJ

3.5.2 Título: Introdução e Prática da Infraestrutura de Redes Internas

Descrição: Introduzir e/ou direcionar profissionais de áreas referentes com competência técnica para a Instalação em Sistemas de Cabeamento Estruturado.

Justificativa: Treinamento direcionado à área de cabeamento estruturado para aplicações em redes locais de computadores (LAN).

3.5.3 Título: Windows Operating System Fundamentals

Descrição: habilidades de implantação e gerenciamento de clientes necessárias para trabalhar em um ambiente de TI complexo.

Justificativa: Planejamento, instalações e configurações de equipamentos de de microinformática no ambiente computacional do Poder Judiciário.

3.5.4 Título: Qualidade Total no Atendimento

Descrição: Mudança organizacional e garantia de qualidade; fazer certo na primeira vez!; definições da qualidade; princípios de gestão da qualidade; círculos de controle da qualidade; as sete ferramentas para a qualidade.

Justificativa: Melhoria no planejamento e controle dos serviços de TI, com foco para o resultado com qualidade.