



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO

PLANO DE CAPACITAÇÃO 2019



TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO
T J M A

1 Objetivo

Identificar e propor treinamentos para os servidores do setor com vistas ao desenvolvimento das competências necessárias à realização das tarefas desempenhadas pela Diretoria de Informática e Automação.

2 Levantamento das Necessidades

O levantamento das necessidades de capacitação foi realizado para se obter informações básicas necessárias para elaborar o plano, ou seja, os conhecimentos, as habilidades e competências que precisam ser adquiridas ou desenvolvidas para atender a realidade do setor.

3 Pré-Requisitos para Ministrarem os Cursos

Os instrutores dos cursos deverão apresentar documentos que comprovem de forma inequívoca a sua competência em ministrar os treinamentos solicitados, proporcionando assim uma maior garantia da qualidade do curso a ser ofertado.

Cada curso deverá ser acompanhado de um plano de ensino, detalhando a ordem e a quantidade de horas necessárias para ministrar cada tópico. Além disso, deve possuir também material de estudo para acompanhamento dos alunos, devidamente estruturado, obedecendo aos tópicos relacionados junto ao plano de ensino.

3.1 Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos

3.1.1 Título: Treinamento em GLPI - Help Desk e Service Desk Open Source

Descrição: Implementar uma central de serviços com o GLPI. Uma central de serviços de TI é responsável por tratar todas as solicitações feitas à equipe de TI, utilizando as boas práticas das bibliotecas de serviço mais utilizada no mercado.

Justificativa: Cumprimento da Resolução 211/2015 CNJ

3.2 Coordenadoria de Sistemas de Informação

3.2.1 Título: Arquitetura Orientada a Serviços - SOA (Service-Oriented Architecture)

Descrição: Apresentar os conceitos essenciais de Gerenciamento de Processos empresariais (BPM) e da abordagem de arquitetura orientada a serviços (SOA). Apresentar as atuais práticas e recursos tecnológicos disponíveis no mercado e como elas podem ser adotadas em uma empresa. Fornecer conhecimentos essenciais para que o participante possa estabelecer como adotar e colher benefícios dessas práticas.

Justificativa: Desenvolver na equipe habilidades para mapeamento de processos de negócio, e desenvolvimento de soluções com base em TI como serviço, com ganhos de eficiência na modelagem e desenvolvimento de sistemas de informação.

3.2.2 Título: Oracle Database 11g: Administração

Descrição: Aprender a instalar e manter um banco de dados Oracle, obter uma compreensão conceitual da arquitetura do banco de dados Oracle e como seus componentes trabalham e interagem uns com os outros.

Justificativa: Capacitar a equipa na administração de banco de dados Oracle, aperfeiçoando o gerenciamento, recuperação e otimização de bases de dados.

3.2.3 Título: MS-SQL-SERVER 2016 R2

Descrição: Administrando Microsoft SQL Server 2014 Databases

Justificativa: Capacitar a equipe na administração de banco de dados SQL Server, aperfeiçoando o gerenciamento, recuperação e otimização de bases de dados.

3.2.4 Título: Curso Arquitetura e Design de Projetos Java

Descrição: Treinamento em Arquitetura e Design de Projetos Java.

Justificativa: Desenvolver e solidificar conceitos de orientação a objetos. Abordar as diferentes tecnologias e frameworks, com exemplos práticos, comparações e muita análise de pontos positivos e negativos de cada uma.

3.3 Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações

3.3.1 Título: Managing Enterprise Networks with Cisco Prime Infrastructure

Descrição: Esse curso proporciona aos administradores e engenheiros de rede os conhecimentos necessários para gerenciar uma rede corporativa cabeada e sem fio, utilizando o produto Cisco Prime Infrastructure.

Justificativa: Garantir a infraestrutura de TI para atender as demandas do tribunal; aperfeiçoamento da Equipe; sustentação da infraestrutura de Redes.

Carga horária: 40h

3.3.2. Título: Docker: Administração de Containers

Descrição: Este curso ensina os fundamentos do Docker, seus princípios, práticas, ferramentas e como isso pode ser um meio para melhorar a integridade e disponibilidade das aplicações. .

Justificativa: Conhecer como as equipes que adotam containers podem construir e entregar software de forma ágil e garantir a disponibilidade dos sistemas de TIC no âmbito do Poder Judiciário.

Carga horária: 40h

3.3.3. Título: Infraestrutura de Nuvens com OpenStack

Descrição: Este curso ensina a Instalar e Gerenciar um ambiente completo de Cloud Computing através do OpenStack. A partir de suas ferramentas sera possível executar instancias em uma Nuvem Publica ou Privado, de serviços de computação, rede, volume, compartilhamento, orquestração e monitoramento.

Justificativa: Instalar e Gerenciar um ambiente completo de Cloud Computing através do OpenStack e garantir a disponibilidade dos sistemas de TIC no âmbito do Poder Judiciário.

Carga horária: 40h

3.3.4. Título: Curso Oficial CompTIA Security+

Descrição: Identificando problemas no ambiente; Auditoria; Realizando varreduras; Varreduras Intrusivas; Sistema de Detecção de Intrusões; Brute Force; Engenharia Social; Metasploit; Redes Virtuais Privadas (VPN); Man in the Middle; Proteção de Serviços.

Justificativa: Promover a segurança da Informação e a garantia da disponibilidade dos sistemas de TIC que atendem a execução do Planejamento Estratégico de TIC no âmbito do Poder Judiciário

Carga horária: 40h

3.4 Coordenadoria de Atendimento ao Usuário

3.4.1 Título: Gestão de Service Desk com base na ITIL V.3

Descrição: Interpretar e entender os requisitos quanto a gestão da central de serviços de informática, focando nas melhores práticas do livro da ITIL V.3

Justificativa: Cumprimento da Resolução 211/2015 CNJ

3.4.2 Título: Qualidade Total no Atendimento

Descrição: Mudança organizacional e garantia de qualidade; fazer certo na primeira vez!; definições da qualidade; princípios de gestão da qualidade; círculos de controle da qualidade; as sete ferramentas para a qualidade.

Justificativa: Melhoria no planejamento e controle dos serviços de TI, com foco para o resultado com qualidade.