



**PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

RELATÓRIO DE GESTÃO

JAN - DEZ

2019



TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO
T J M A

Janeiro de 2020



**PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

APRESENTAÇÃO



Esse documento apresenta um resumo das principais atividades realizadas pela Diretoria de Informática e Automação do Tribunal de Justiça do Maranhão no período de janeiro a dezembro de 2019. Relaciona projetos e serviços das áreas de Sistemas de Informação e Banco de Dados, Infraestrutura de Rede e Telecomunicações, Manutenção de Equipamentos e Atendimento ao Usuário que foram realizados no período.

PROJETOS E AÇÕES REALIZADOS



Tribunal fica em 3º lugar entre os tribunais estaduais de médio porte.

O Tribunal foi classificado como o 3º melhor em TI entre os tribunais estaduais de médio porte no levantamento iGovTIC-JUD 2019, realizado em setembro, pelo CNJ.



Timon, Caxias e Imperatriz recebem a instalação de novos servidores de rede.

O Tribunal instalou novos equipamentos de rede nos fóruns de Timon, Caxias e Imperatriz. Os equipamentos permitirão mais velocidade no acesso à rede, além de possibilitar maior controle, aumentando a segurança dos arquivos



Instaladas salas de videoconferência em Codó, Coroatá, Barreirinhas e Maracaçumé.

O Tribunal instalou salas de videoconferência nos fóruns de Codó, Coroatá, Barreirinhas e Maracaçumé. O serviço de videoconferência é utilizado para a realização de audiências e reuniões virtuais, evitando deslocamentos e agilizando a comunicação.



Implantado um novo sistema Gerador de Custas para o Judiciário.

O Tribunal implantou uma nova versão do sistema utilizado para geração de boletos de custas no Judiciário. A nova versão do sistema, que foi totalmente reescrito, possui suporte multiplataforma, pode ser utilizada na web, em celulares e tablets e permite a geração de boletos de custas de forma mais prática e rápida.



Lançado o App do sistema TermoJuris.

O Tribunal lançou, em setembro, o aplicativo *TermoJuris* para dispositivos móveis. Disponível para Android e iOS, o App permite consultar a produtividade dos magistrados de 1º Grau, a partir do celular ou do *tablet*.



ESMAM, Presidente Dutra, Pedreiras e Pinheiro recebem novas centrais de telefonia.

A ESMAM e os fóruns de Presidente Dutra, Pedreiras e Pinheiro receberam a instalação de uma nova central de telefonia fixa. A central, que está integrada à rede de dados do Judiciário, permite maior controle das ligações, com o cadastramento de usuários e a geração de relatórios de consumo.



**PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



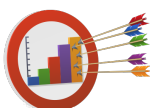
Implantação do selo eletrônico nas serventias extrajudiciais.

O Tribunal iniciou, em setembro, a implantação do selo eletrônico, atendendo às metas estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça para os serviços extrajudiciais de todo o Brasil.



Implantada solução de WEB Conferência para realização de audiências e reuniões.

O Tribunal implantou uma nova solução de videoconferência para a realização de audiências e reuniões. Baseada em software livre, a solução adota o conceito de Web Conferência e permite a realização de reuniões e audiências, pela Internet, através de um software instalado no Tribunal, com possibilidade de compartilhamento de apresentações, voz, vídeo, textos e arquivos.



Lançada a consulta pública de produtividade de magistrado.

O Tribunal disponibilizou a consulta pública de produtividade de magistrados de 1º Grau. Disponível a partir do Site da Corregedoria, a consulta permite acompanhar a quantidade de sentenças, decisões e despachos, entre outras informações.



Tribunal lança serviço de aviso de protocolo de processo no plantão.

O Tribunal desenvolveu um serviço que avisa o protocolo de processos em plantão. O serviço já está ativo para o plantão de 2º Grau e funciona através do software de mensagens *Telegram*, que avisa quando um processo é protocolado durante o plantão judicial.



Sistema de monitoramento de consumo é implantado no Judiciário.

O sistema Monitor está em implantação no Judiciário. Relacionado a gestão socioambiental, o Monitor permite o acompanhamento, em tempo real, do consumo de suprimentos e materiais, maior controle na distribuição e gestão de suprimentos.



Santa Helena e Viana recebem salas de videoconferência.

O Tribunal instalou salas de videoconferência nos fóruns de Santa Helena e Viana. O serviço de videoconferência será utilizado para a realização de reuniões virtuais, conectando as unidades do Judiciário, evitando deslocamentos e agilizando a comunicação de magistrados e servidores. Ao todo já são 30 comarcas com salas de videoconferência.



Comarca de Bom Jardim recebe sala de depoimento especial.

Durante o mês de julho, a comarca de Bom Jardim recebeu a instalação de sala de depoimento especial. A medida atende à Resolução nº 33 do CNJ e permite a oitiva de crianças e adolescentes que foram supostamente vítimas de crimes contra a dignidade sexual, por meio de um procedimento especial que resguarda a intimidade do menor. Ao todo, já são 46 salas de depoimento em todo o Estado.



Processo judicial eletrônico implantado em 100% das comarcas.

Cumprindo o plano de implantação, todas as comarcas do Maranhão passaram a utilizar o sistema de Processo Judicial Eletrônico – PJe. Com a implantação o Tribunal atinge 100% das comarcas e o PJe passa a receber mais de 85% da distribuição de 1º Grau da justiça maranhense.



**PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



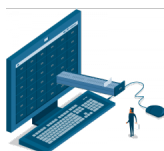
Ampliação de links de dados em fóruns e juizados.

Os links de dados de Zé Doca e Mirinzal foram ampliados e tiveram sua capacidade de transmissão duplicada, sem aumento de custo para o Judiciário.



Núcleo de Monitoramento e Estatística da CGJ.

A CGJ iniciou a operação de unidade para monitoramento de produtividade e acompanhamento de estatísticas de 1º Grau. Os dados são coletados dos diversos sistemas judiciais, através de técnicas de *Datawarehouse*, e exibidos de forma gráfica no sistema *TermoJuris*, criado pela Diretoria de Informática.



Digitalização do Acervo.

O Tribunal disponibilizou nova versão do sistema PJe que permite o cadastro de ações que tramitam em meio físico. A nova funcionalidade possibilita a digitalização do acervo físico nas unidades que utilizam o PJe. A meta é digitalizar 500 mil processos até abril de 2020.



Nova solução de correio eletrônico institucional.

O Tribunal de Justiça implantou uma nova solução de correio eletrônico corporativo, o *Zimbra Collaboration*. O *Zimbra Collaboration*, solução baseada em software livre, é um ambiente de colaboração, integrando um e-mail inteligente, que contempla mensagens, tarefas, contatos, calendário, arquivos e aplicativos.



App que permite gerar certidão pelo celular e tablet.

O Tribunal lançou um App para geração de certidão negativa, o "Jurisconsult". O aplicativo, disponível para Android e iOS, permite a geração de certidões negativas diretamente no celular, com base em pesquisas nos sistemas judiciais.



Instalação de novos equipamentos nas unidades.

O Tribunal instalou novos equipamentos de informática nas unidades de 1º e 2º Graus. Foram instalados novos computadores, scanners, impressoras, kits de gravação de audiência, monitores, entre outros dispositivos.



Reativação da sala de videoconferência na sede do Tribunal.

O Tribunal reativou em sua sede uma sala para realização de videoconferências. O local vai permitir a realização de conferências à distância com o CNJ, outros tribunais, comarcas do interior e demais órgãos da Administração.



Manutenção corretiva e preventiva em comarcas.

Mais de trinta comarcas receberam serviços de manutenção corretiva e preventiva em equipamentos de informática, redes lógicas e telecomunicações, garantindo o funcionamento das unidades judiciais.



**PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



Integração PJe x Defensoria Pública.

O Tribunal integrou o PJe com o sistema de informações da Defensoria Pública. A medida permite que o sistema usado pela Defensoria envie, automaticamente, processos e manifestações ao PJe, sem interferência humana.



Instalação de novos kits de gravação de audiência.

O Tribunal instalou novos kits de gravação de audiência em unidades judiciais de 1º Grau, permitindo o registro em vídeo de audiências cíveis e criminais. As instalações agilizam a realização das audiências, eliminando a necessidade de registro escrito.



Novas versões de sistemas de informação.

Novas versões de sistemas de informação, contemplando as áreas judicial e administrativa, foram desenvolvidas, totalizando 38 atualizações, que acrescentaram diversas funcionalidades aos softwares do Judiciário.



Integração Regesta x IBGE.

O Tribunal integrou o sistema Regesta, responsável pelo registro de nascimentos e óbitos, utilizado pelas serventias, com o IBGE. A integração permitirá que o Regesta gere dados dos registros civis para envio ao sistema do IBGE, agilizando a troca de informações.



Implantação do novo sistema de Ponto Eletrônico.

O novo sistema de Ponto Eletrônico (Tempore), desenvolvido em plataforma mais moderna, funciona agora com qualquer navegador e nos principais sistemas operacionais disponíveis, com mais agilidade na leitura da digital e no registro da frequência e está sendo implantado em todas as comarcas.



Segundo certificado digital para magistrados.

O Tribunal disponibilizou um segundo certificado digital a todos os magistrados. A partir de agora cada juiz terá direito a dois certificados digitais, para uso com o PJe e demais soluções que utilizem essa tecnologia.



Justiça em Números 2019.

A aplicação JN2019, responsável pela apuração da produtividade do Judiciário, permite a participação no Justiça em Números 2019 do CNJ, coletando dados dos sistemas judiciais, utilizando tecnologia de BI – *Business Intelligence*.



GPJ 2019.

A aplicação GPJ2019, desenvolvida para a coleta e tratamento da produtividade das unidades judiciais e administrativas, processa milhões de registros, utilizando tecnologia de BI – *Business Intelligence*.



Eventos 2019.

A Informática apoiou diversos eventos do Judiciário em 2019, como Ação Global e Casamentos Comunitários, entre outros, fornecendo serviços de suporte técnico, links de internet, redes, computadores, scanners e impressoras.



**PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



Capacitações em TI.

Diversos treinamentos já foram realizados em 2019, capacitando servidores, magistrados, delegados, promotores e outros usuários nas soluções de tecnologia da informação do Judiciário.



Novos equipamentos de rede no Prédio Sede do TJ e CGJ.

O Tribunal instalou novos equipamentos de conexão de rede no prédio sede e na CGJ. A ação permite a renovação dos equipamentos atualmente em uso, com mais de 10 anos, com ganhos de segurança e performance na rede lógica das unidades.



Novos equipamentos de acesso à Internet.

O Tribunal instalou dois novos equipamentos no Datacenter. Os equipamentos, do tipo Roteador BGP, possibilitarão a melhoria no acesso aos sistemas do Judiciário através da Internet, permitindo o uso balanceado de links de dados, o que aumentará a disponibilidade dos serviços em caso de falha em um dos links.



Sistema para controle de terceirizados.

O Tribunal iniciou a operação do sistema *Tertium*. O sistema permite aos gestores de Contratos de mão de obra terceirizada o controle e validação, das notas fiscais emitidas pelos fornecedores, garantindo a conformidade com a quantidade de terceiros contratados e efetivamente alocados em cada cargo.



Atendimentos de TI.

Ao longo dos primeiros nove meses do ano, mais de 68 mil atendimentos a servidores, magistrados, advogados e demais usuários foram efetivados pelas equipes de TI e permitiram o uso eficaz dos recursos de informática. A previsão para 2019 é de mais de 93 mil atendimentos.



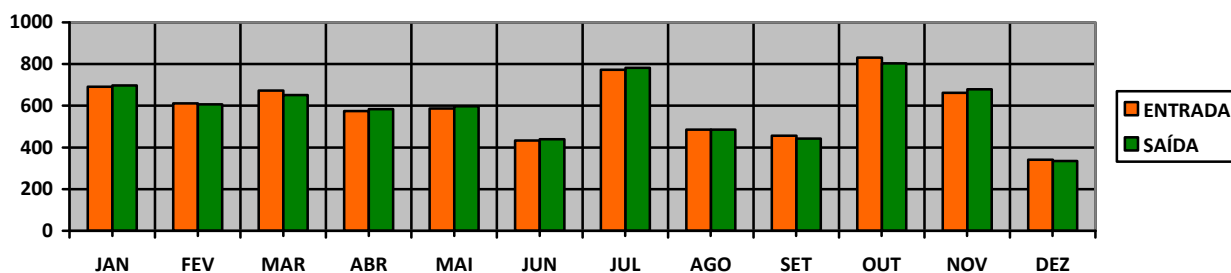
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO

TI EM NÚMEROS



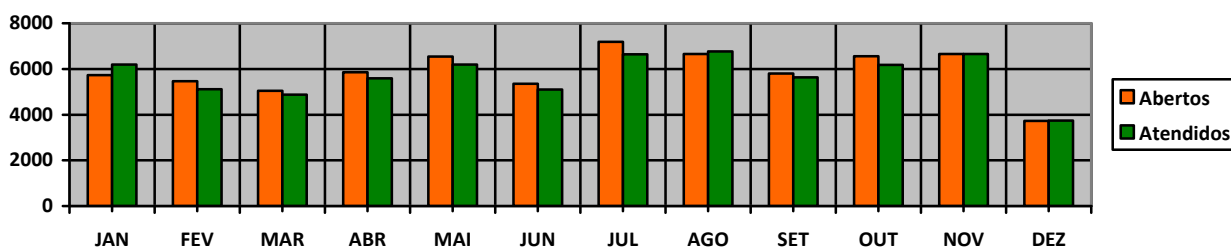
Os gráficos a seguir representam a produtividade dos diversos setores da Diretoria de Informática, possibilitando avaliar a demanda de trabalho em cada coordenadoria e a efetividade no atendimento das solicitações de magistrados e servidores.

Manutenção de Equipamentos



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ENTRADA	692	612	673	574	587	433	772	485	456	831	662	341	7.118
SAÍDA	697	606	652	583	598	439	782	486	443	804	679	335	7.104

Atendimento ao Usuário

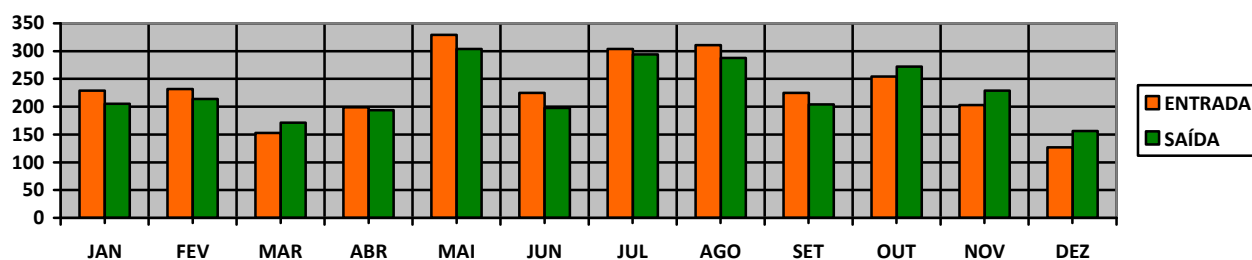


	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ABERTOS	5731	5467	5046	5862	6542	5355	7189	6650	5806	6556	6653	3728	70.585
ATENDIDOS	6193	5108	4871	5592	6191	5105	6634	6763	5630	6179	6658	3742	68.666



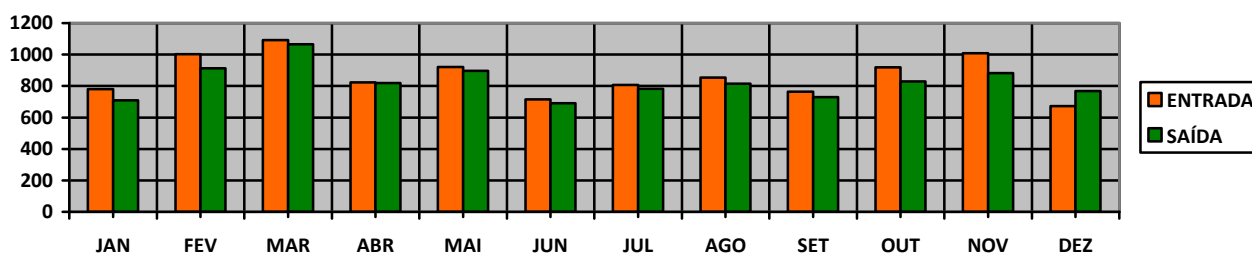
**PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

Administração das Redes de Dados e Telefonia



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ENTRADA	229	232	153	199	329	225	304	311	225	254	203	127	2.791
SAÍDA	205	214	171	194	304	198	294	288	204	272	229	156	2.729

Administração de Sistemas de Informação



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ENTRADA	781	1002	1093	824	920	716	807	853	764	918	1008	672	10.358
SAÍDA	709	912	1066	819	896	690	783	815	729	829	883	768	9.899

Evolução Anual do Atendimento das Demandas de Tecnologia

Demandas Atendidas

