



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

# **RELATÓRIO DE GESTÃO**

## **JAN - DEZ**

# **2019**



TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO  
**T J M A**

Janeiro de 2020



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

**APRESENTAÇÃO**



Esse documento apresenta um resumo das principais atividades realizadas pela Diretoria de Informática e Automação do Tribunal de Justiça do Maranhão no período de janeiro a dezembro de 2019. Relaciona projetos e serviços das áreas de Sistemas de Informação e Banco de Dados, Infraestrutura de Rede e Telecomunicações, Manutenção de Equipamentos e Atendimento ao Usuário que foram realizados no período.

**PROJETOS E AÇÕES REALIZADOS**



***Tribunal fica em 3º lugar entre os tribunais estaduais de médio porte.***

O Tribunal foi classificado como o 3º melhor em TI entre os tribunais estaduais de médio porte no levantamento iGovTIC-JUD 2019, realizado em setembro, pelo CNJ.



***Timon, Caxias e Imperatriz recebem a instalação de novos servidores de rede.***

O Tribunal instalou novos equipamentos de rede nos fóruns de Timon, Caxias e Imperatriz. Os equipamentos permitirão mais velocidade no acesso à rede, além de possibilitar maior controle, aumentando a segurança dos arquivos



***Instaladas salas de videoconferência em Codó, Coroatá, Barreirinhas e Maracaçumé.***

O Tribunal instalou salas de videoconferência nos fóruns de Codó, Coroatá, Barreirinhas e Maracaçumé. O serviço de videoconferência é utilizado para a realização de audiências e reuniões virtuais, evitando deslocamentos e agilizando a comunicação.



***Implantado um novo sistema Gerador de Custas para o Judiciário.***

O Tribunal implantou uma nova versão do sistema utilizado para geração de boletos de custas no Judiciário. A nova versão do sistema, que foi totalmente reescrito, possui suporte multiplataforma, pode ser utilizada na web, em celulares e tablets e permite a geração de boletos de custas de forma mais prática e rápida.



***Lançado o App do sistema TermoJuris.***

O Tribunal lançou, em setembro, o aplicativo *TermoJuris* para dispositivos móveis. Disponível para Android e iOS, o App permite consultar a produtividade dos magistrados de 1º Grau, a partir do celular ou do *tablet*.



***ESMAM, Presidente Dutra, Pedreiras e Pinheiro recebem novas centrais de telefonia.***

A ESMAM e os fóruns de Presidente Dutra, Pedreiras e Pinheiro receberam a instalação de uma nova central de telefonia fixa. A central, que está integrada à rede de dados do Judiciário, permite maior controle das ligações, com o cadastramento de usuários e a geração de relatórios de consumo.



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



***Implantação do selo eletrônico nas serventias extrajudiciais.***

O Tribunal iniciou, em setembro, a implantação do selo eletrônico, atendendo às metas estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça para os serviços extrajudiciais de todo o Brasil.



***Implantada solução de WEB Conferência para realização de audiências e reuniões.***

O Tribunal implantou uma nova solução de videoconferência para a realização de audiências e reuniões. Baseada em software livre, a solução adota o conceito de Web Conferência e permite a realização de reuniões e audiências, pela Internet, através de um software instalado no Tribunal, com possibilidade de compartilhamento de apresentações, voz, vídeo, textos e arquivos.



***Lançada a consulta pública de produtividade de magistrado.***

O Tribunal disponibilizou a consulta pública de produtividade de magistrados de 1º Grau. Disponível a partir do Site da Corregedoria, a consulta permite acompanhar a quantidade de sentenças, decisões e despachos, entre outras informações.



***Tribunal lança serviço de aviso de protocolo de processo no plantão.***

O Tribunal desenvolveu um serviço que avisa o protocolo de processos em plantão. O serviço já está ativo para o plantão de 2º Grau e funciona através do software de mensagens *Telegram*, que avisa quando um processo é protocolado durante o plantão judicial.



***Sistema de monitoramento de consumo é implantado no Judiciário.***

O sistema Monitor está em implantação no Judiciário. Relacionado a gestão socioambiental, o Monitor permite o acompanhamento, em tempo real, do consumo de suprimentos e materiais, maior controle na distribuição e gestão de suprimentos.



***Santa Helena e Viana recebem salas de videoconferência.***

O Tribunal instalou salas de videoconferência nos fóruns de Santa Helena e Viana. O serviço de videoconferência será utilizado para a realização de reuniões virtuais, conectando as unidades do Judiciário, evitando deslocamentos e agilizando a comunicação de magistrados e servidores. Ao todo já são 30 comarcas com salas de videoconferência.



***Comarca de Bom Jardim recebe sala de depoimento especial.***

Durante o mês de julho, a comarca de Bom Jardim recebeu a instalação de sala de depoimento especial. A medida atende à Resolução nº 33 do CNJ e permite a oitiva de crianças e adolescentes que foram supostamente vítimas de crimes contra a dignidade sexual, por meio de um procedimento especial que resguarda a intimidade do menor. Ao todo, já são 46 salas de depoimento em todo o Estado.



***Processo judicial eletrônico implantado em 100% das comarcas.***

Cumprindo o plano de implantação, todas as comarcas do Maranhão passaram a utilizar o sistema de Processo Judicial Eletrônico – PJe. Com a implantação o Tribunal atinge 100% das comarcas e o PJe passa a receber mais de 85% da distribuição de 1º Grau da justiça maranhense.



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



***Ampliação de links de dados em fóruns e juizados.***

Os links de dados de Zé Doca e Mirinzal foram ampliados e tiveram sua capacidade de transmissão duplicada, sem aumento de custo para o Judiciário.



***Núcleo de Monitoramento e Estatística da CGJ.***

A CGJ iniciou a operação de unidade para monitoramento de produtividade e acompanhamento de estatísticas de 1º Grau. Os dados são coletados dos diversos sistemas judiciais, através de técnicas de *Datawarehouse*, e exibidos de forma gráfica no sistema *TermoJuris*, criado pela Diretoria de Informática.



***Digitalização do Acervo.***

O Tribunal disponibilizou nova versão do sistema PJe que permite o cadastro de ações que tramitam em meio físico. A nova funcionalidade possibilita a digitalização do acervo físico nas unidades que utilizam o PJe. A meta é digitalizar 500 mil processos até abril de 2020.



***Nova solução de correio eletrônico institucional.***

O Tribunal de Justiça implantou uma nova solução de correio eletrônico corporativo, o *Zimbra Collaboration*. O *Zimbra Collaboration*, solução baseada em software livre, é um ambiente de colaboração, integrando um e-mail inteligente, que contempla mensagens, tarefas, contatos, calendário, arquivos e aplicativos.



***App que permite gerar certidão pelo celular e tablet.***

O Tribunal lançou um App para geração de certidão negativa, o "Jurisconsult". O aplicativo, disponível para Android e iOS, permite a geração de certidões negativas diretamente no celular, com base em pesquisas nos sistemas judiciais.



***Instalação de novos equipamentos nas unidades.***

O Tribunal instalou novos equipamentos de informática nas unidades de 1º e 2º Graus. Foram instalados novos computadores, scanners, impressoras, kits de gravação de audiência, monitores, entre outros dispositivos.



***Reativação da sala de videoconferência na sede do Tribunal.***

O Tribunal reativou em sua sede uma sala para realização de videoconferências. O local vai permitir a realização de conferências à distância com o CNJ, outros tribunais, comarcas do interior e demais órgãos da Administração.



***Manutenção corretiva e preventiva em comarcas.***

Mais de trinta comarcas receberam serviços de manutenção corretiva e preventiva em equipamentos de informática, redes lógicas e telecomunicações, garantindo o funcionamento das unidades judiciais.



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



***Integração PJe x Defensoria Pública.***

O Tribunal integrou o PJe com o sistema de informações da Defensoria Pública. A medida permite que o sistema usado pela Defensoria envie, automaticamente, processos e manifestações ao PJe, sem interferência humana.



***Instalação de novos kits de gravação de audiência.***

O Tribunal instalou novos kits de gravação de audiência em unidades judiciais de 1º Grau, permitindo o registro em vídeo de audiências cíveis e criminais. As instalações agilizam a realização das audiências, eliminando a necessidade de registro escrito.



***Novas versões de sistemas de informação.***

Novas versões de sistemas de informação, contemplando as áreas judicial e administrativa, foram desenvolvidas, totalizando 38 atualizações, que acrescentaram diversas funcionalidades aos softwares do Judiciário.



***Integração Regesta x IBGE.***

O Tribunal integrou o sistema Regesta, responsável pelo registro de nascimentos e óbitos, utilizado pelas serventias, com o IBGE. A integração permitirá que o Regesta gere dados dos registros civis para envio ao sistema do IBGE, agilizando a troca de informações.



***Implantação do novo sistema de Ponto Eletrônico.***

O novo sistema de Ponto Eletrônico (Tempore), desenvolvido em plataforma mais moderna, funciona agora com qualquer navegador e nos principais sistemas operacionais disponíveis, com mais agilidade na leitura da digital e no registro da frequência e está sendo implantado em todas as comarcas.



***Segundo certificado digital para magistrados.***

O Tribunal disponibilizou um segundo certificado digital a todos os magistrados. A partir de agora cada juiz terá direito a dois certificados digitais, para uso com o PJe e demais soluções que utilizem essa tecnologia.



***Justiça em Números 2019.***

A aplicação JN2019, responsável pela apuração da produtividade do Judiciário, permite a participação no Justiça em Números 2019 do CNJ, coletando dados dos sistemas judiciais, utilizando tecnologia de BI – *Business Intelligence*.



***GPJ 2019.***

A aplicação GPJ2019, desenvolvida para a coleta e tratamento da produtividade das unidades judiciais e administrativas, processa milhões de registros, utilizando tecnologia de BI – *Business Intelligence*.



***Eventos 2019.***

A Informática apoiou diversos eventos do Judiciário em 2019, como Ação Global e Casamentos Comunitários, entre outros, fornecendo serviços de suporte técnico, links de internet, redes, computadores, scanners e impressoras.



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



***Capacitações em TI.***

Diversos treinamentos já foram realizados em 2019, capacitando servidores, magistrados, delegados, promotores e outros usuários nas soluções de tecnologia da informação do Judiciário.



***Novos equipamentos de rede no Prédio Sede do TJ e CGJ.***

O Tribunal instalou novos equipamentos de conexão de rede no prédio sede e na CGJ. A ação permite a renovação dos equipamentos atualmente em uso, com mais de 10 anos, com ganhos de segurança e performance na rede lógica das unidades.



***Novos equipamentos de acesso à Internet.***

O Tribunal instalou dois novos equipamentos no Datacenter. Os equipamentos, do tipo Roteador BGP, possibilitarão a melhoria no acesso aos sistemas do Judiciário através da Internet, permitindo o uso balanceado de links de dados, o que aumentará a disponibilidade dos serviços em caso de falha em um dos links.



***Sistema para controle de terceirizados.***

O Tribunal iniciou a operação do sistema *Tertium*. O sistema permite aos gestores de Contratos de mão de obra terceirizada o controle e validação, das notas fiscais emitidas pelos fornecedores, garantindo a conformidade com a quantidade de terceiros contratados e efetivamente alocados em cada cargo.



***Atendimentos de TI.***

Ao longo dos primeiros nove meses do ano, mais de 68 mil atendimentos a servidores, magistrados, advogados e demais usuários foram efetivados pelas equipes de TI e permitiram o uso eficaz dos recursos de informática. A previsão para 2019 é de mais de 93 mil atendimentos.



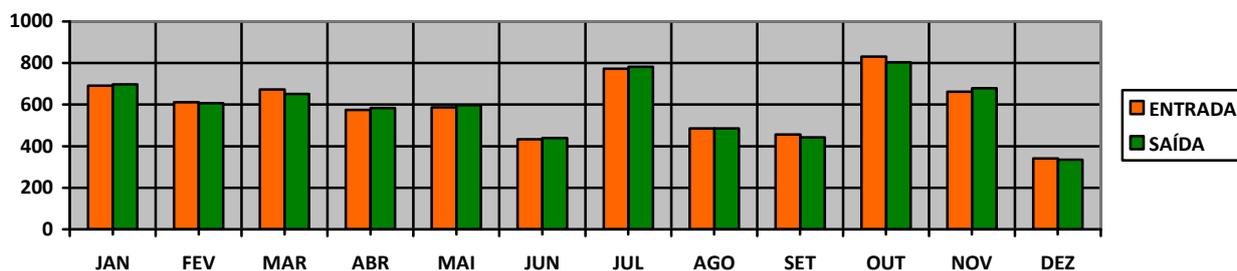
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO**  
**DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

**TI EM NÚMEROS**



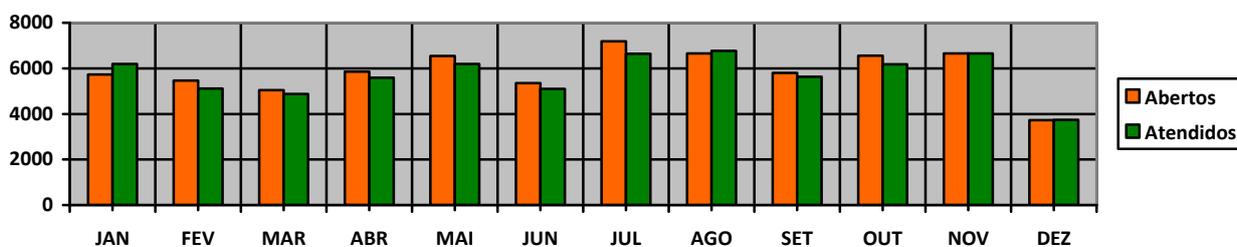
Os gráficos a seguir representam a produtividade dos diversos setores da Diretoria de Informática, possibilitando avaliar a demanda de trabalho em cada coordenadoria e a efetividade no atendimento das solicitações de magistrados e servidores.

**Manutenção de Equipamentos**



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>ENTRADA</b>	692	612	673	574	587	433	772	485	456	831	662	341	<b>7.118</b>
<b>SAÍDA</b>	697	606	652	583	598	439	782	486	443	804	679	335	<b>7.104</b>

**Atendimento ao Usuário**

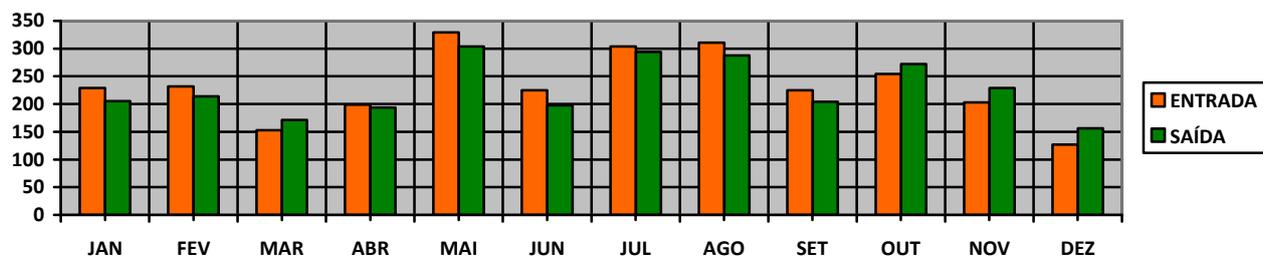


	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>ABERTOS</b>	5731	5467	5046	5862	6542	5355	7189	6650	5806	6556	6653	3728	<b>70.585</b>
<b>ATENDIDOS</b>	6193	5108	4871	5592	6191	5105	6634	6763	5630	6179	6658	3742	<b>68.666</b>



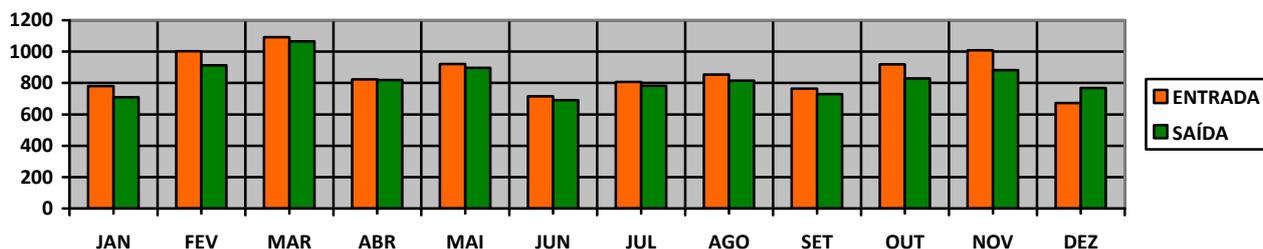
**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

**Administração das Redes de Dados e Telefonia**



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>ENTRADA</b>	229	232	153	199	329	225	304	311	225	254	203	127	<b>2.791</b>
<b>SAÍDA</b>	205	214	171	194	304	198	294	288	204	272	229	156	<b>2.729</b>

**Administração de Sistemas de Informação**



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>ENTRADA</b>	781	1002	1093	824	920	716	807	853	764	918	1008	672	<b>10.358</b>
<b>SAÍDA</b>	709	912	1066	819	896	690	783	815	729	829	883	768	<b>9.899</b>

**Evolução Anual do Atendimento das Demandas de Tecnologia**

**Demandas Atendidas**

