



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

# **RELATÓRIO DE GESTÃO 2020**



TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO  
**T J M A**

Dezembro de 2020



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO**  
**DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

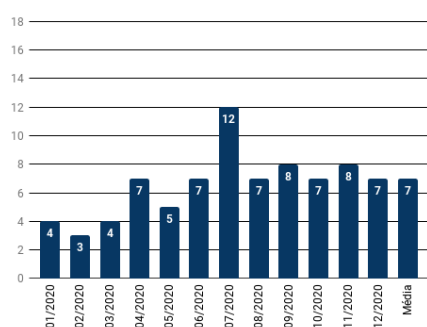
## APRESENTAÇÃO



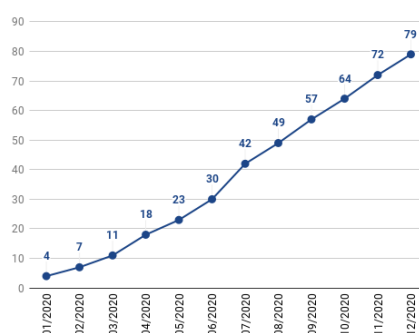
Esse documento apresenta um resumo das principais ações realizadas pelo Tribunal de Justiça do Maranhão, na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, no ano de 2020. Relaciona projetos e serviços das áreas de Sistemas de Informação e Banco de Dados, Infraestrutura de Rede e Telecomunicações, Manutenção de Equipamentos e Atendimento ao Usuário que foram realizados no período.

## RESUMO

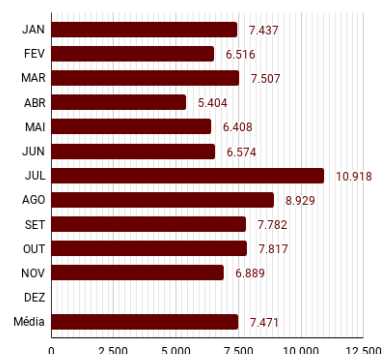
Projetos Realizados em 2020 por Mês



Projetos Realizados em 2020 (Acumulado)



Solicitações Atendidas



## PROJETOS E AÇÕES REALIZADOS



### ***Tribunal implanta Módulo Criminal do Sistema PJe na entrância inicial.***

A tramitação de processos judiciais da competência criminal, bem como a prática dos atos processuais e respectiva representação por meio eletrônico, será feita exclusivamente pelo Sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe) em todas as comarcas de entrância inicial.



### ***Tribunal lança novo Portal da Transparência.***

O Tribunal lançou em novembro a nova versão do seu Portal da Transparência, atendendo à determinação da Resolução nº 102, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). No novo portal constam informações sobre a estrutura remuneratória e o quantitativo dos cargos efetivos, cargos em comissão e funções de confiança, além dos cargos da magistratura estadual



### ***Instalados novos servidores no CPD do fórum de São Luís.***

O Tribunal instalou 5 (cinco) novos servidores no CPD do Fórum Desembargador Sarney Costa, para suportar os sistemas de arquivos e demais serviços daquele prédio. A medida faz parte do plano de modernização do Judiciário, que tem o objetivo de atualizar a infraestrutura de processamento e comunicação de dados dos fóruns



### ***Tribunal desenvolve App para gestão de pessoas.***

Na Semana do Servidor, o Tribunal de Justiça do Maranhão lançou o primeiro aplicativo do Judiciário maranhense voltado para a gestão de pessoas: o NexusRH. Trata-se de uma ferramenta tecnológica criada para facilitar o acesso de servidores e juízes aos bancos de dados do sistema MentoRH, de forma prática e dinâmica, por meio de dispositivos móveis.



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



***Central de Digitalização é instalada na Unidade Prisional Feminina de São Luis.***

O Tribunal instalou uma central de digitalização de processos na Unidade Prisional Feminina de São Luis, para uso no Projeto Digitalizar Já. A iniciativa, executada em parceria com a Corregedoria Geral da Justiça, se destina a digitalizar o acervo físico das unidades, para migração dos processos para o PJe.



***Tribunal implanta novo sistema de Material e Patrimônio.***

O Tribunal desenvolveu e implantou um novo sistema para controle de Material e Patrimônio, o *Material*. Inicialmente foi implantado em setembro o módulo de Patrimônio, que tem a finalidade de controlar os registros patrimoniais do Judiciário



***Comarcas recebem equipamentos de videoconferência.***

O Tribunal instalou 30 salas de videoconferência nos fóruns das comarcas de entrância inicial. O serviço de videoconferência será utilizado para a realização de reuniões virtuais, conectando as unidades do Judiciário, evitando deslocamentos e agilizando a comunicação de magistrados e servidores.



***Ouvidoria recebe Totens para divulgação e pesquisa.***

A Ouvidoria recebeu a instalação de três equipamentos de autoatendimento, com a finalidade de reduzir as distâncias entre o cidadão e o Poder Judiciário Maranhão. A partir dos Totens, a população poderá registrar suas demandas (reclamações, dúvidas, sugestões, elogios, denúncias, informações, outros) e encaminhá-las online à Ouvidoria, que providenciará a sua análise e o prosseguimento ao setor competente.



***Conciliação permitirá o pagamento com cartão de crédito.***

A partir de agora é possível efetuar os pagamentos de valores resultantes de acordos judiciais ou extrajudiciais utilizando o cartão de crédito. A solução implantada pelo Tribunal permite que pessoas físicas e jurídicas parelem os valores dos acordos em até dez vezes no cartão, facilitando o pagamento.



***Sistema Termojuris ganha nova versão, com dados da Covid-19.***

O Sistema Termojuris ganhou uma nova versão e agora conta com mais gráficos e dados estatísticos de produtividade das unidades de 1º Grau. As novidades da versão incluem novas consultas de produtividade. O sistema conta agora com dados estatísticos relativos a processos que tratam da Covid-19, com informações sobre processos tramitando, decisões, detalhamentos por classe processual e por tipo de decisão.



***Tribunal implanta novo sistema de gerenciamento de precedentes.***

O novo sistema vai suportar as atividades do Núcleo de Gerenciamento de Precedentes, controlando os processos submetidos às técnicas de julgamento de casos repetitivos. Permite ainda gerenciar processos submetidos à sistemática da repercussão geral e os incidentes de assunção de competência, auxiliando na alimentação do banco nacional de dados (CNJ).



***Sistema AR Digital entra em operação.***

O Sistema AR Digital visa atender a necessidade do TJMA de realizar o controle de postagens, através do serviço de Aviso de Recebimento (AR) Digital, oferecido pelos Correios, porém não disponível em sua aplicação padrão, o SigepWeb. O sistema, que está integrado com os Correios e permite o gerenciamento das postagens, listas de destinatários, etc.



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

***Novo Portal do Judiciário na Internet entra em operação.***



O Tribunal oferece um novo portal a seus leitores, onde será mais fácil localizar as informações da instituição. O novo portal foi desenvolvido com recursos para ser lido por aplicativos de leitores de tela; audiodescrição das imagens; VLibras – aplicativo que traduz o texto para a Língua Brasileira de Sinais –; alto-contraste e navegação assistida.

***Nova versão do sistema PJe é implantada.***



O Sistema PJe, software de processo judicial eletrônico utilizado pelo Tribunal, foi atualizado para a versão 2.1. As novidades da nova versão incluem modificações no painel do usuário, um novo editor de textos e um novo painel de magistrado, para uso em sessões de julgamento. A principal característica do PJe 2.1 é a capacidade de absorção de módulos desenvolvidos separadamente, com atenção às atribuições de cada usuário e de acordo com o ramo da Justiça ou área de atuação.



***Sistema CONJUD auxilia na gestão e melhoria da produtividade das contadorias judiciais.***

O Tribunal desenvolveu um novo software para gestão das atividades das contadorias judiciais. O CONJUD é um sistema de informação que permite o controle dos trabalhos das contadorias judiciais, gerenciando as entradas e saídas dos processos e os responsáveis pelos cálculos aplicados.



***Biblioteca do Tribunal recebe display interativo.***

O Tribunal instalou um display interativo na Biblioteca, que será utilizado na interação com os visitantes. O equipamento vai permitir a apresentação eletrônica dos diversos serviços ofertados pelo setor, com destaque para exibição de vídeos, divulgação de obras, resenhas eletrônicas, etc.



***Imperatriz, Caxias, Timon e Juizados recebem novos equipamentos.***

O Tribunal realizou no mês de junho o envio de novos computadores para as comarcas de Imperatriz, Timon e Caxias, com um total de 149 equipamentos. Também foram substituídos 134 computadores nos juizados especiais da capital e interior, totalizando 283 novos equipamentos instalados.



***Jurisconsult permite consulta de processos conclusos e parados no 2º Grau.***

O Sistema JURISCONSULT, software de consulta processual e estatística do Judiciário, permite agora que gabinetes e secretarias do Tribunal consultem os dados de movimentação processual mais comumente utilizados para a gestão das atividades de julgamento. A medida visa auxiliar na gestão dos gabinetes, na medida em que informações como lista de Processos Parados e lista de Processos Conclusos podem ser obtidas diretamente pelos usuários.



***Convictus permite agora registro de frequência pela Internet.***

O *Convictus*, sistema que permite o registro biométrico da frequência de pessoas que cumprem medidas socioeducativas, foi atualizado e permite agora que o registro da presença seja efetivado a partir de qualquer lugar, pela Internet.



***Regulamentado o cadastro de empresas para recebimento de citações e intimações eletrônicas via PJe.***

O Tribunal regulamentou o cadastro das empresas públicas e privadas e dos entes públicos da administração direta e indireta para efeito de recebimento de citações e intimações por meio eletrônico no âmbito do Poder Judiciário.



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

***Sistema Pje permite agora o controle de pagamento das custas de 1º Grau.***



O Sistema Pje permite agora o controle do pagamento das custas judiciais de processos eletrônicos. A implantação do controle de pagamentos das custas de 1º Grau, possibilita a vinculação ao processo do número da guia de recolhimento das custas, o que permite o controle do pagamento, de forma semelhante ao que já ocorria no processo físico, gerando mais segurança para a unidade judicial, facilitando a gestão por parte do FERJ.



***Tribunal realiza virtualização de bancos de dados.***

O Tribunal realizou a virtualização dos bancos de dados dos seus sistemas. A virtualização aumenta a agilidade, a flexibilidade e o dimensionamento da TI e, ao mesmo tempo, proporcionar uma economia significativa.

***Sistema Pje ganha novo ambiente computacional.***



O Sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe funciona agora em um novo ambiente computacional. Instalado no Datacenter do Judiciário, o novo ambiente de execução do PJe é formado por servidores com maior capacidade de processamento (60 processadores) e memória (4,5 TB de RAM) e por equipamentos de armazenamento de dados (*storages*) mais velozes e seguros.



***Sistema SIAFER ganha nova plataforma.***

O sistema SIAFERJ, software que controla a arrecadação do FERJ, foi atualizado para uma nova versão, que utiliza um ambiente mais moderno, tornando a ferramenta mais estável e segura.



***Datacenter passa por ampliação da capacidade de processamento e memória.***

O Tribunal ampliou a capacidade de processamento de memória dos equipamentos utilizados no Datacenter. A medida tem por objetivo prover recursos computacionais adequados a execução dos diversos sistemas e serviços fornecidos pelo Judiciário.



***Implantada Central de Videoconferência.***

O Tribunal implantou uma Central de Videoconferência para apoio a magistrados e servidores. A unidade, que funciona nas instalações do Fórum de São Luís, tem por objetivo a criação de salas, cadastramentos de usuários e suporte a realização de videoconferências.



***Sistema Licítatum.***

O Tribunal iniciou em janeiro a operação do sistema *Licítatum*. O novo software permite o cadastro e controle das concorrências e pregões presenciais, realizados pelo setor de Licitações e Contratos do TJMA.



***Pagamento de custas processuais com cartão de crédito.***

O Tribunal de Justiça do Maranhão disponibilizou, a partir de janeiro, o pagamento de débitos judiciais via cartão de crédito ou débito, com possibilidade de parcelamento dos valores.



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



***Aviso de protocolo de processo no plantão na Comarca da Ilha.***

O Tribunal disponibilizou o serviço que avisa o protocolo de processos durante plantão, para os servidores e magistrados da Comarca da Ilha de São Luís.



***Comunicação entre TJMA e Defensoria é realizada agora por Malote Digital.***

A Defensoria Pública do Estado do Maranhão passou a utilizar o sistema Malote Digital para comunicações oficiais com o TJMA e demais unidades do Judiciário.



***Audiências já podem ser realizadas por meio de web conferência em todas as comarcas.***

Juízes das comarcas do interior do Maranhão e da Capital já podem utilizar o sistema de web conferência em interrogatórios, acareações, depoimentos e no julgamento de presos de alta periculosidade, com a participação de representantes do Ministério Público Estadual e Defensoria Pública Estadual.



***Demandas dos Centros de Conciliação passam a tramitar pelo sistema PJe.***

A partir de fevereiro, o registro no Sistema Processo Judicial eletrônico (PJe) de demandas pré-processuais, pedidos de homologação de transação extrajudicial e demandas judiciais pelos Centros Judiciários de Solução de Conflitos devem obedecer às regras do Provimento nº 2/2020.



***Tribunal amplia links de fóruns e juizados.***

O Tribunal realizou a ampliação de diversos links de dados de fóruns e juizados do interior e da capital. Os links foram ampliados em 500%, sem aumento de custo para o TJMA. A ampliação permitirá maior velocidade no acesso a Internet e melhor uso dos sistemas e serviços do Tribunal, especialmente o sistema PJe.



***Fórum de São Luís passa por modernização da rede lógica e do CPD.***

O Tribunal concluiu em fevereiro a segunda etapa do processo de modernização da rede de dados e do CPD do Fórum de São Luís. Foram instalados trinta e dois novos equipamentos de rede (switches), em substituição aos equipamentos atuais, que já apresentavam falhas, permitindo a renovação do parque tecnológico do Fórum, com melhoria na estabilidade e velocidade da rede lógica.



***Requisição e tramitação de diárias começam a funcionar no sistema DIGIDOC.***

O Tribunal disponibilizou a consulta pública de produtividade de magistrados de 1º Grau. Disponível a partir do Site da Corregedoria, a consulta permite acompanhar a quantidade de sentenças, decisões e despachos, entre outras informações.



***Corregedoria recebe um novo link de fibra ótica.***

O Tribunal implantou em março uma nova ligação entre o prédio sede do TJ e a CGJ. O novo link de fibra ótica permitirá a redundância de conexão entre as unidades, garantindo o acesso aos sistemas e serviços do Judiciário a todos os magistrados e servidores que trabalham na CGJ, em caso de rompimento do link principal.



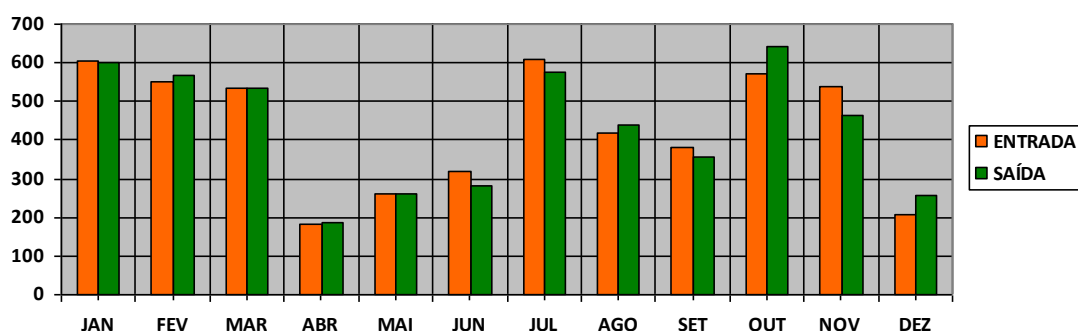
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO**  
**DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

**TI EM NÚMEROS**



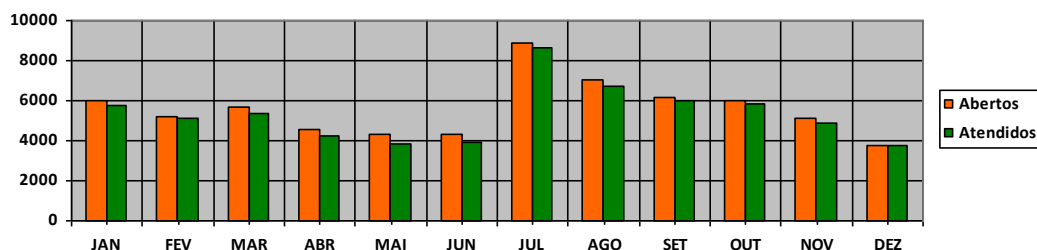
Os gráficos a seguir representam a produtividade dos diversos setores da Diretoria de Informática, possibilitando avaliar a demanda de trabalho em cada coordenadoria e a efetividade no atendimento das solicitações de magistrados e servidores.

**Manutenção de Equipamentos**



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>ENTRADA</b>	605	552	536	182	261	318	607	419	380	571	538	209	<b>5.178</b>
<b>SAÍDA</b>	600	566	533	187	260	281	574	440	356	640	465	258	<b>5.160</b>

**Atendimento ao Usuário**

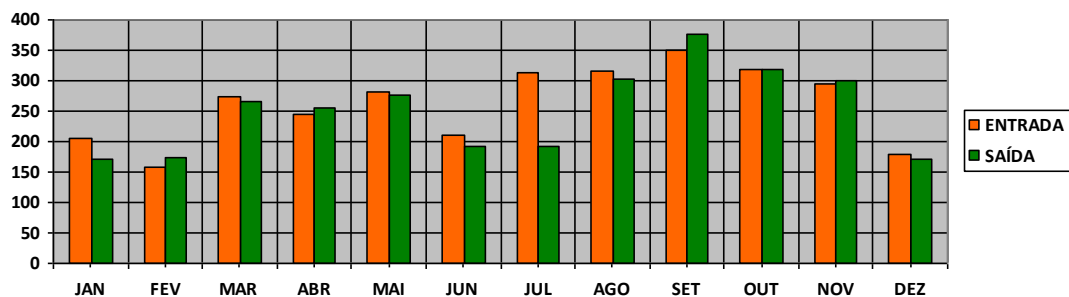


	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>ABERTOS</b>	6009	5210	5669	4536	4298	4314	8893	7036	6163	6003	5092	3794	<b>67.017</b>
<b>ATENDIDOS</b>	5767	5087	5348	4241	3868	3944	8665	6758	6017	5815	4912	3735	<b>64.157</b>



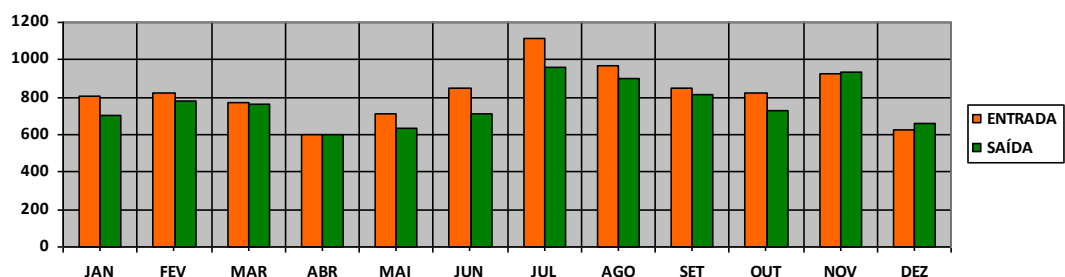
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO**  
**DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

**Infraestrutura de Datacenter, Redes de Dados e Telefonia**



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>ENTRADA</b>	204	157	274	246	282	210	312	316	349	318	294	179	<b>3.141</b>
<b>SAÍDA</b>	171	175	266	254	277	192	193	303	377	318	299	171	<b>2.996</b>

**Administração de Sistemas de Informação e Bancos de Dados**



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>ENTRADA</b>	803	826	771	598	714	845	1112	968	846	825	922	626	<b>9.856</b>
<b>SAÍDA</b>	701	783	759	599	638	712	956	901	814	730	934	661	<b>9.188</b>