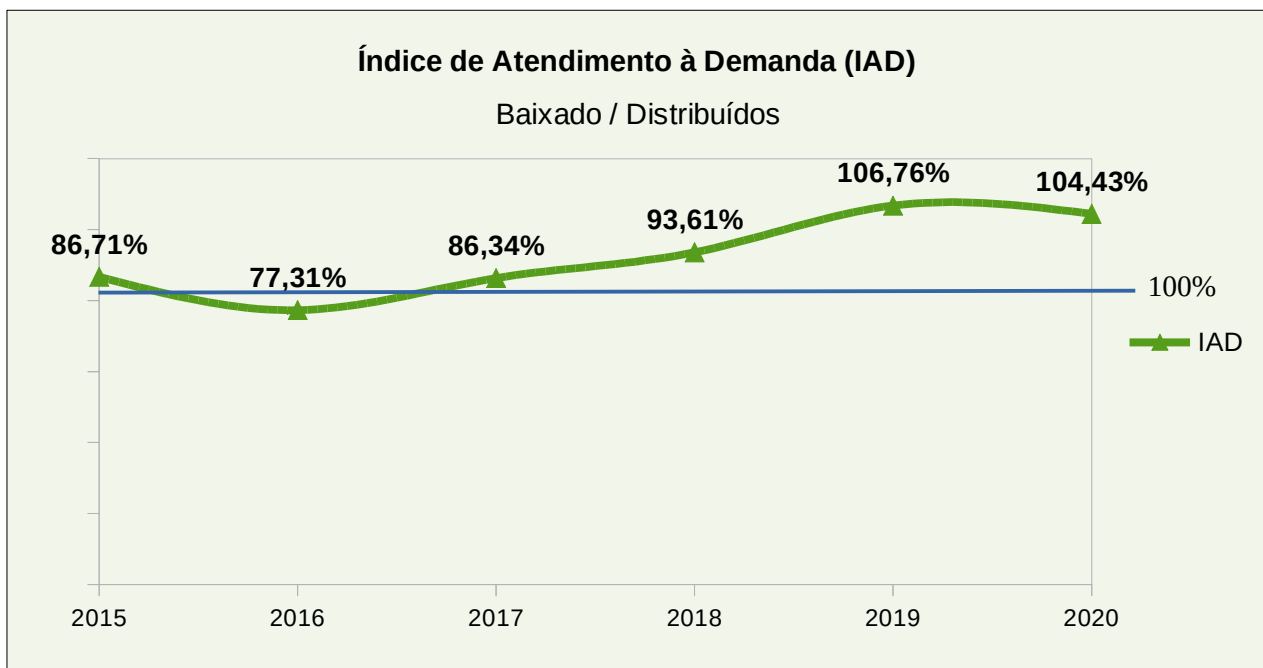
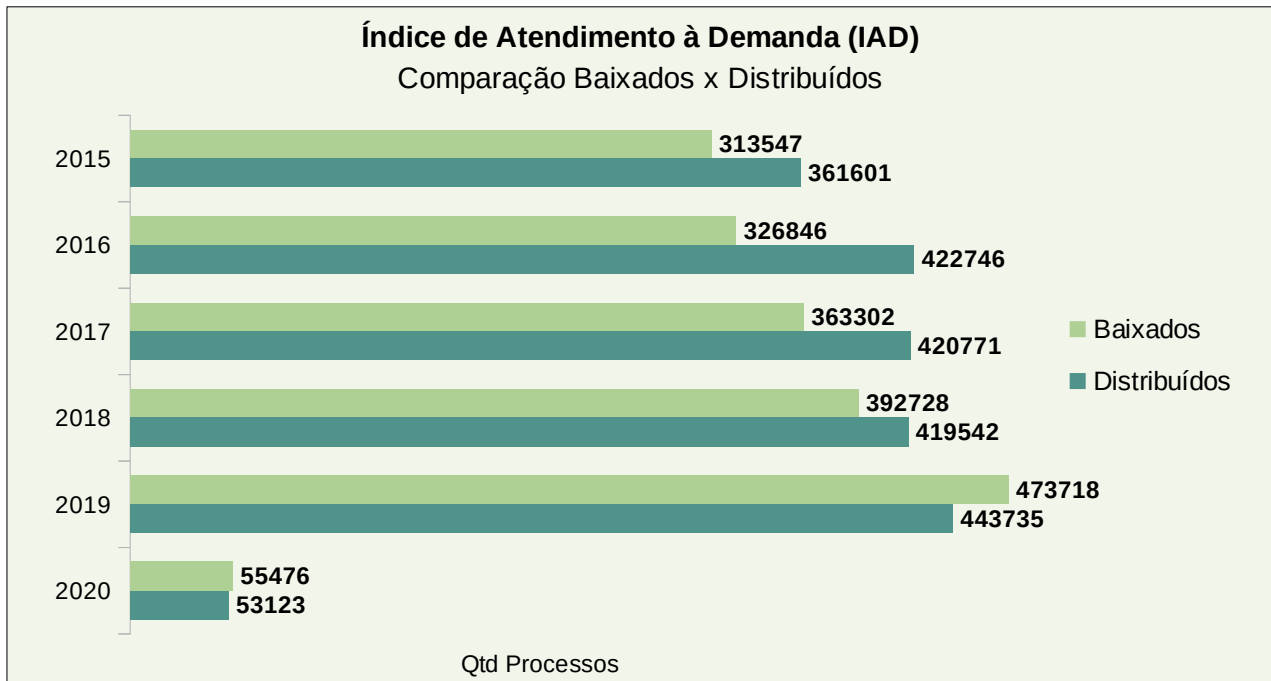




Índice de Atendimento à Demanda (IAD): mede a relação entre o número de processos baixados e o número de casos novos (distribuídos) no mesmo período.

Fórmula: $(\text{Baixados} / \text{Distribuídos}) \times 100$



Nota: a partir do ano de 2017, observa-se o crescimento do IAD, com destaque para os anos de 2019 e 2020, nos quais o índice superou o mínimo desejável (100%), ou seja, o volume de processos baixados foi maior que o de processos distribuídos.