



## **GRATIFICAÇÃO POR PRODUTIVIDADE JUDICIÁRIA - 2014**

**RESULTADO PARCIAL**

**PRIMEIRO TRIMESTRE**

### **FÓRUM DE SÃO LUÍS**

**1. DIRETORIA DO FÓRUM**

**2. COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA**

2.1 DIVISÃO DE INFORMÁTICA

2.2 LABORATÓRIO FORENSE DE BIOLOGIA MOLECULAR

2.3 DIVISÃO DE SERVIÇOS SOCIAL

2.4 DIVISÃO DE ARQUIVO

2.5 BIBLIOTECA

2.6 DIVISÃO DE MATERIAL E PATRIMÔNIO

2.7 DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS DO FÓRUM

**3. DIVISÃO MÉDICA**

**4. DIVISÃO ODONTOLÓGICA**

**5. DEPÓSITO JUDICIAL**

**6. SECRETARIA DE AVALIAÇÃO**

**7. PARTIDORIA**

**8. NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS**

**9. SECRETARIA DE DISTRIBUIÇÃO**

**10. CONTADORIA**

**11. CENTRAL DE MANDADOS**

## DIRETORIA DO FÓRUM SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a março 2014

**Indicador**

Índice de agilidade no encaminhamento do pedido

Encaminhar 90% dos documentos, processos e requisições do DIGIDOC no prazo de 3(três) dias úteis, contados a partir da criação/envio do documento, processo ou requisição para o setor.

**Meta**

[Total de solicitações (processos, requisições e documentos administrativos) encaminhados no prazo padrão / processos e

**Fórmula**

DIGIDOC

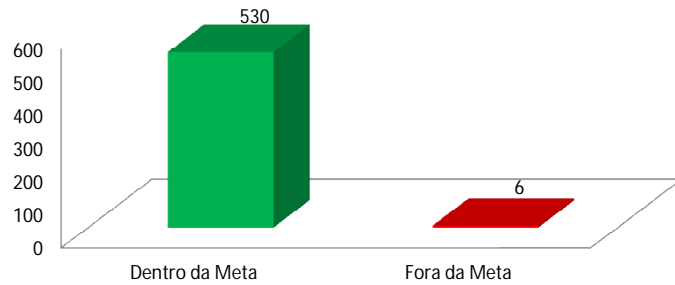
**Sistema de medição**

**Período**

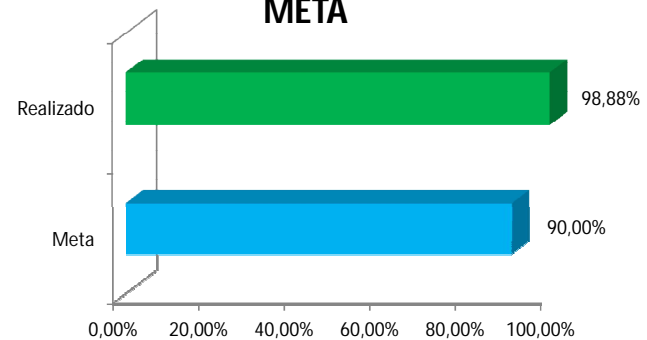
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	530
Fora da Meta	6
Meta	90,00%
Realizado	98,88%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



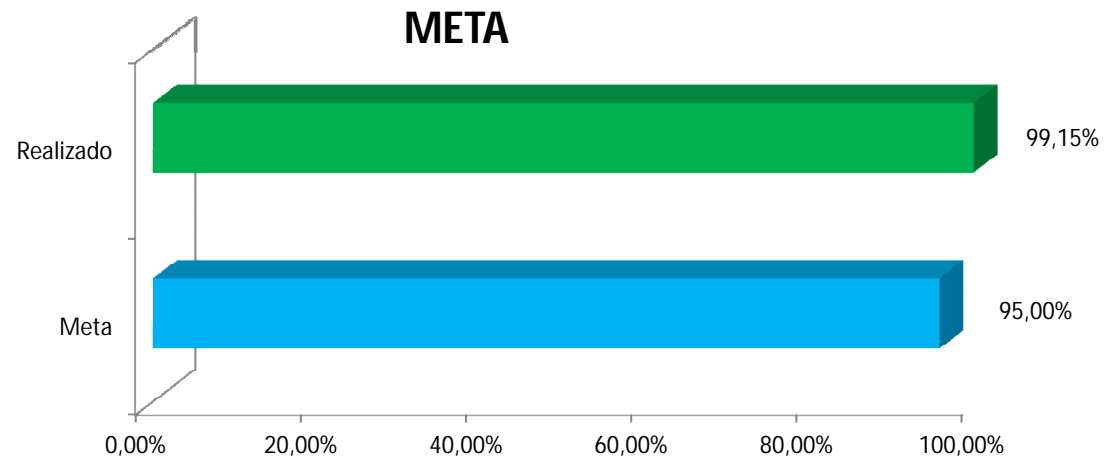
## DIVISÃO DE INFORMÁTICA DO FÓRUM

---

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

**Indicador** INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL  
**Meta** Atingir 95% de eficiência operacional  
**Fórmula**  $(IAT*0,3) + (ICP*0,7) - IPH$  em %  
**Sistema de medição** GESTOR  
**Período** 21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Meta	95,00%
Realizado	99,15%



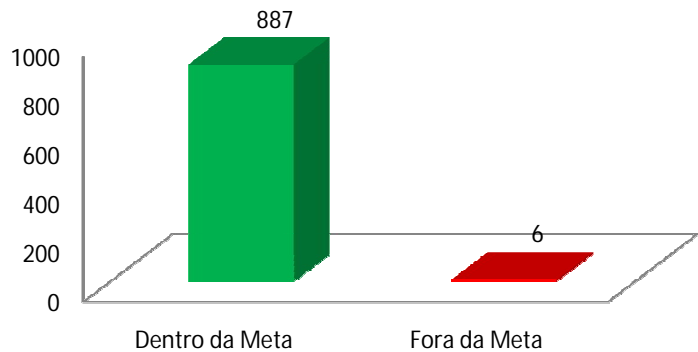
## DIVISÃO DO LABORATÓRIO DE BIOLOGIA MOLECULAR DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a março de 2014

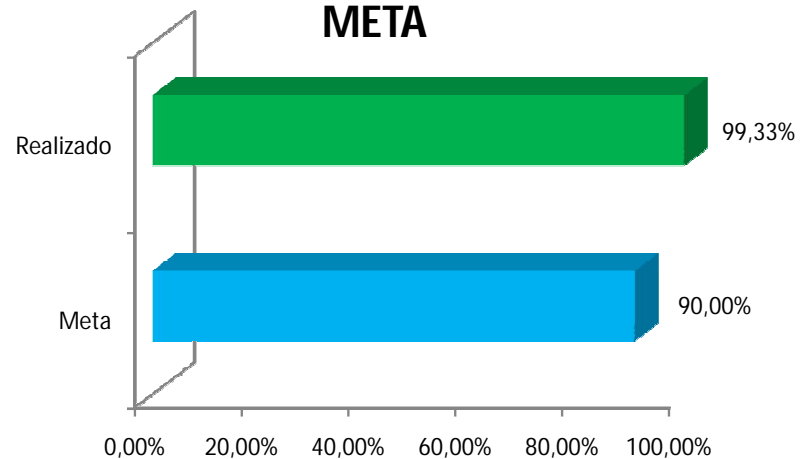
**Indicador** ÍNDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO  
**Meta** Emitir 90% dos laudos no prazo de 35 dias corridos  
**Fórmula**  $(\text{Total de laudos emitidos dentro do prazo padrão} / \text{Total de laudos agendados}) * 100$   
**Sistema de medição** DIGIDOC  
**Período** 21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	887
Fora da Meta	6
Meta	90,00%
Realizado	99,33%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

**Indicador**

Índice de produtividade na emissão de laudos periciais

**Meta**

Devolver o equivalente a 95% da demanda de laudos periciais no período de referência

**Fórmula**

$(\text{Total de laudos emitidos no período} / \text{demanda de processos de laudo no período}) * 100$

**Sistema de medição**

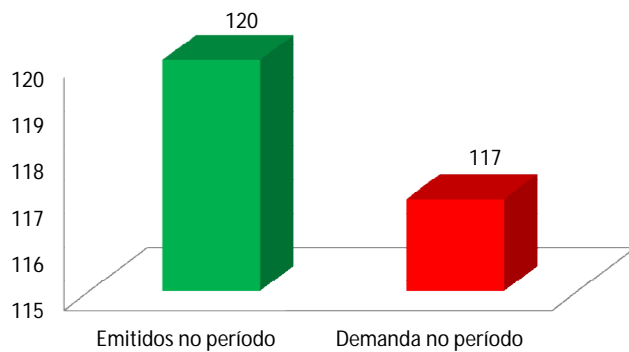
THEMIS

**Período**

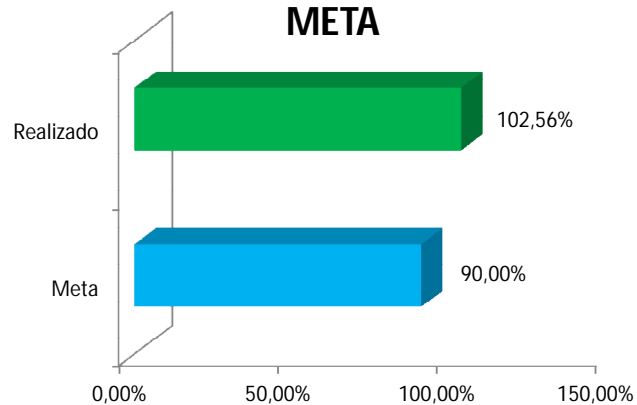
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos de Laudos	
Emitidos no período	120
Demanda no período	117
Meta	90,00%
Realizado	102,56%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO DE ARQUIVO\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade na entrega de processos/documentos

Meta

Enviar 97% das solicitações de documentos/processos no prazo de 2 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de pedidos enviados no prazo padrão} / \text{Total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

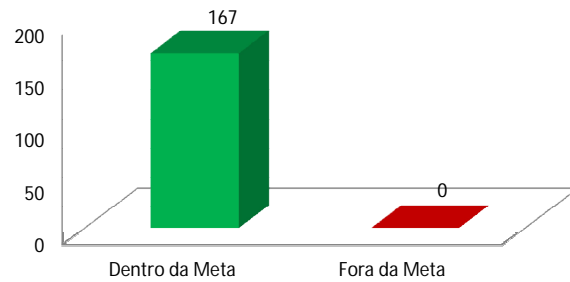
DIGIDOC

Período

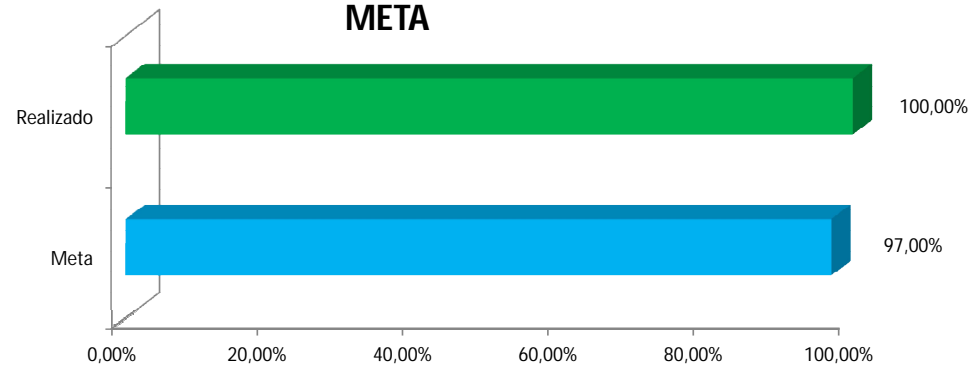
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	167
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



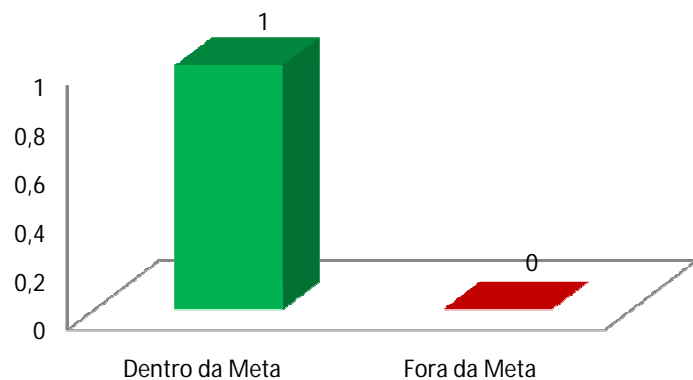
## BIBLIOTECA DO FÓRUM

Mês de referência : janeiro a março de 2014

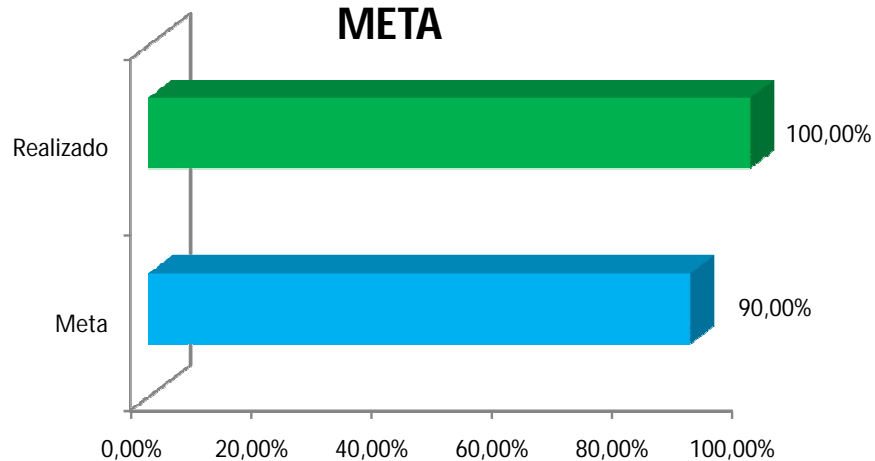
**Indicador** INDICE DE AGILIDADE EM ATENDIMENTO À PESQUISA BIBLIOGRÁFICA  
**Meta** Garantir que 90% das solicitações de pesquisas bibliográficas sejam realizadas em 5 dias  
**Fórmula** (Total de solicitações de pesquisas bibliográficas realizadas dentro do prazo padrão /total de solicitações de pesquisa:  
**Sistema de medição** DIGIDOC  
**Período** 21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## BIBLIOTECA DO FÓRUM

Mês de referência : janeiro a março de 2014

Indicador

INDICE DE REDUÇÃO NO TEMPO DE ATRASO DE EMPRÉSTIMOS

Meta

Garantir que 90% dos empréstimos não atrasem por mais de 30 dias.

Fórmula

$(\text{Total de empréstimos devolvidos dentro do prazo padrão} / \text{total de empréstimos realizados}) * 100$

Sistema de medição

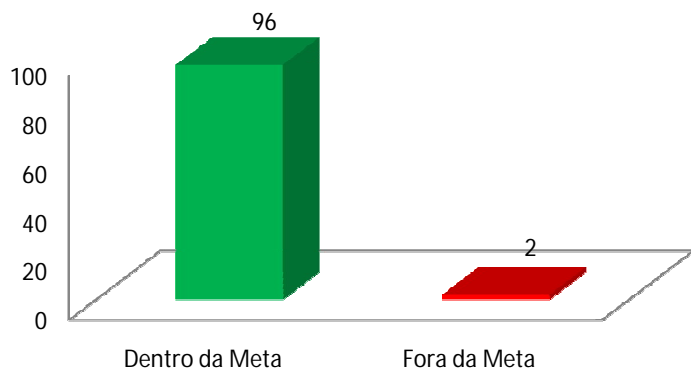
SIABI

Período

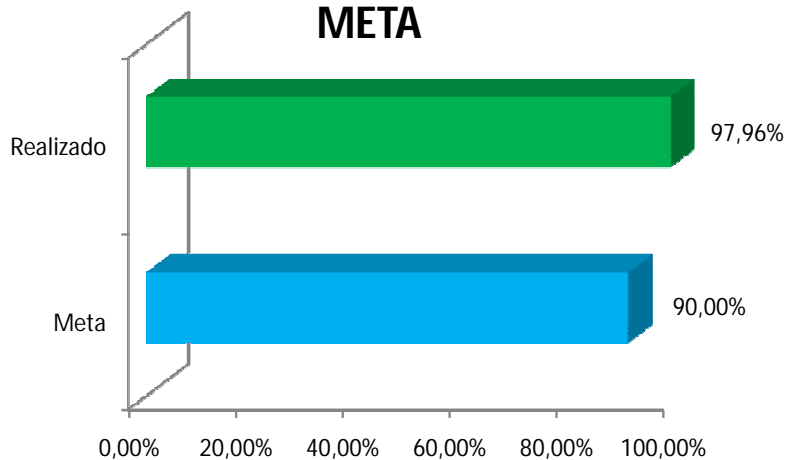
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	96
Fora da Meta	2
Meta	90,00%
Realizado	97,96%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META





## BIBLIOTECA DO FÓRUM

---

**Mês de referência :** janeiro a março de 2014

**Indicador**

MANUTENÇÃO DO PROGRAMA DE DISSEMINAÇÃO SELETIVA DE INFORMAÇÃO

**Meta**

Manter o programa de disseminação seletiva de informação durante todo o período de medição

**Fórmula**

Não se aplica

**Sistema de medição**

Relatório WEB

**Período**

21 de janeiro a 31 de março de 2014

**STATUS DO PROGRAMA**

**MANTIDO**

## DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL - FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a março de 2014

**Indicador**

Índice de agilidade no atendimento

**Meta**

Realizar 90% dos atendimentos de Material no prazo padrão de 01 dia útil.

**Fórmula**

$(\text{Total de requisições atendidas no prazo padrão} / \text{Total de requisições}) \times 100$

**Sistema de medição**

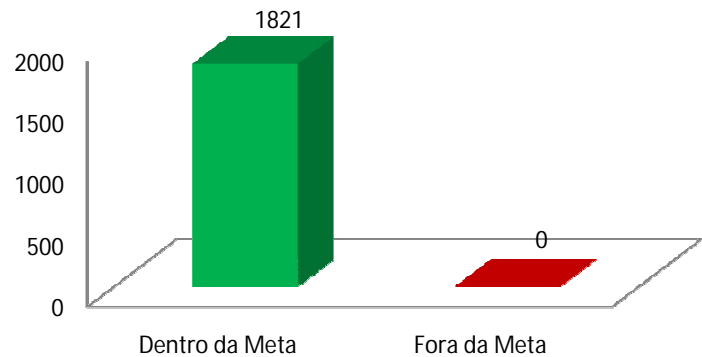
EMAT

**Período**

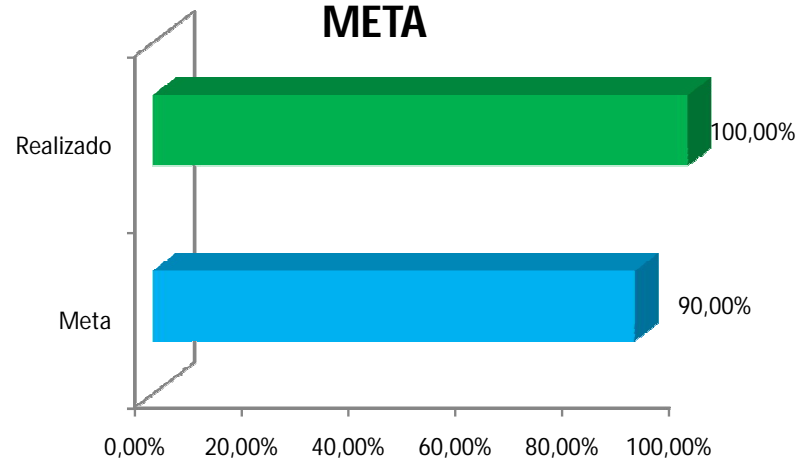
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1821
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



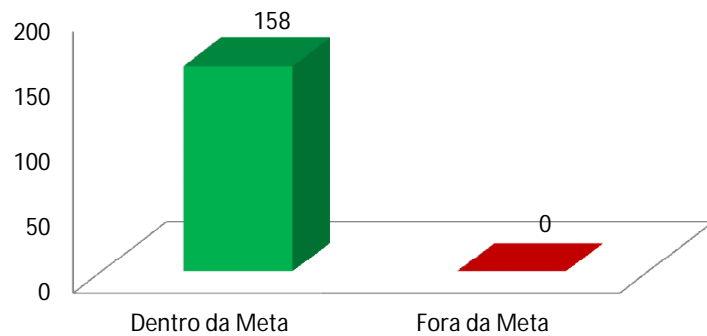
## DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS DO FÓRUM DE SÃO LUIS

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

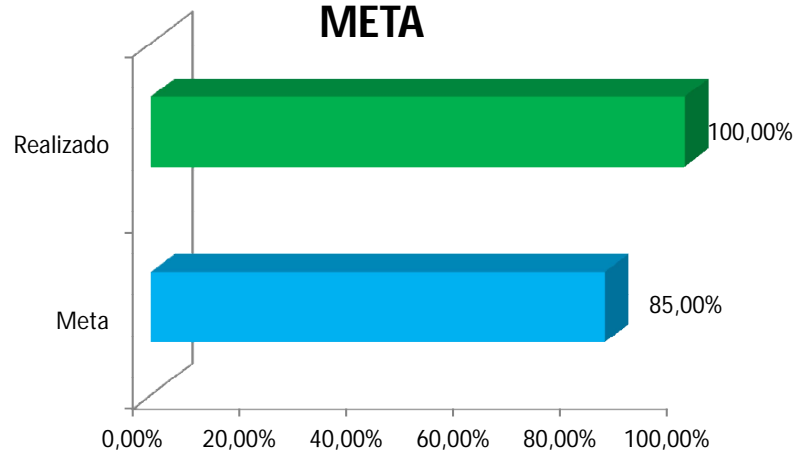
<b>Indicador</b>	INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO
<b>Meta</b>	Realizar 85% dos atendimentos no prazo padrão de 2 dias úteis
<b>Fórmula</b>	$(\text{Total de atendimentos realizados no prazo padrão} / \text{total de atendimentos solicitados}) * 100$
<b>Sistema de medição</b>	GESTOR
<b>Período</b>	21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	158
Fora da Meta	0
Meta	85,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO MÉDICA FÓRUM

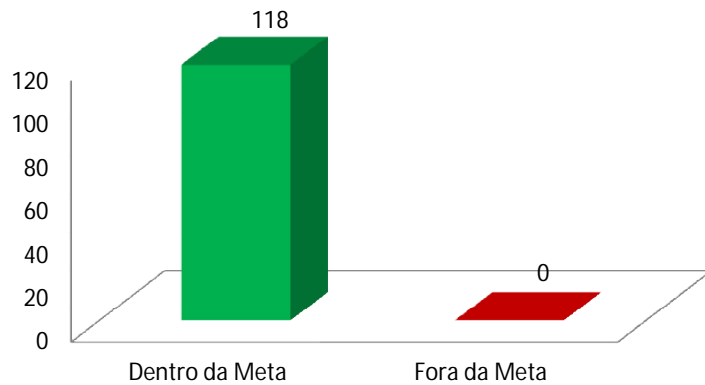
---

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

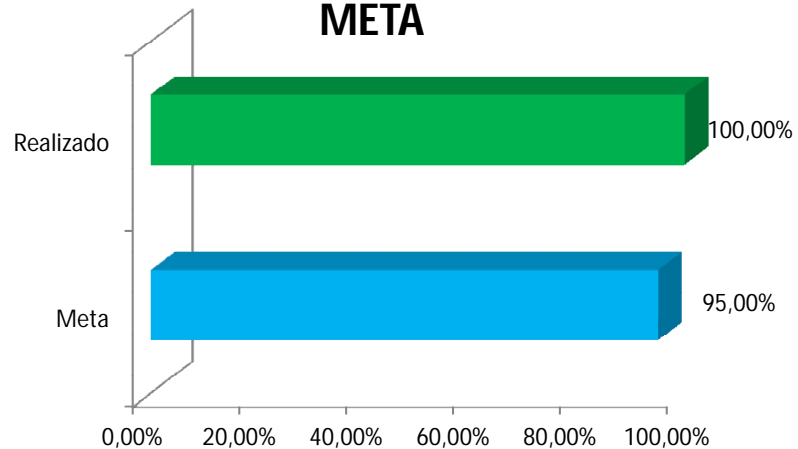
**Indicador** INDICE DE AGILIDADE NA TRAMITAÇÃO DO PROCESSO  
**Meta** Encaminhar 95% dos atestados e licenças no prazo padrão de 3 dias úteis  
**Fórmula** (total de atestados e licenças encaminhados no prazo padrão/total atestados e licenças) x100  
**Sistema de medição** DIGIDOC  
**Período** 21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	118
Fora da Meta	0
Meta	95,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO MÉDICA\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

---

**Mês de referência :** Janeiro a março de 2014

<b>Indicador</b>	INDICE DE REALIZAÇÃO DE CAMPANHAS
<b>Meta</b>	Realizar 90% das campanhas de vacinação programadas para o ano
<b>Fórmula</b>	$(\text{Total de campanhas realizadas no período} / \text{total de campanhas programadas}) * 100$
<b>Sistema de medição</b>	RELATÓRIO DA ÁREA
<b>Período</b>	21 de janeiro a 31 de março de 2014

**Dados Não Disponíveis**

## DIVISÃO MÉDICA\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

---

Mês de referência : Janeiro a março 2014

**Indicador**

Informatização do atendimento

**Meta**

Implantação de um sistema de atendimento via prontuário eletrônico

**Fórmula**

Não se aplica

**Período**

21 de janeiro a 31 de março de 2014

**Dados Não Disponíveis**

## Divisão Odontológica do Fórum

---

**Mês de referência :** Janeiro a março de 2014

<b>Indicador</b>	INDICE DE ATENDIMENTO
<b>Meta</b>	Atender 90% dos pacientes agendados
<b>Fórmula</b>	$(\text{Total de pacientes atendidos} / \text{total de pacientes agendados}) * 100$
<b>Sistema de medição</b>	SALUS
<b>Período</b>	21 de janeiro a 31 de março de 2014

**Dados Não Disponíveis**

## DIVISÃO ODONTOLÓGICA-FÓRUM DE SÃO LUIS

---

**Mês de referência :** Janeiro a março de 2014

**Indicador**

INDICE DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE

**Meta**

Obter 90% de aprovação em pesquisa de atendimento ao paciente

**Fórmula**

(Total de avaliações positivas /total de avaliações)\* 100

**Sistema de medição**

SALUS

**Período**

21 de janeiro a 31 de março de 2014

**Dados Não Disponíveis**



## DEPÓSITO JUDICIAL\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Atender 90% dos pedidos no prazo de 3 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de pedidos atendidos no prazo padrão} / \text{total de pedidos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

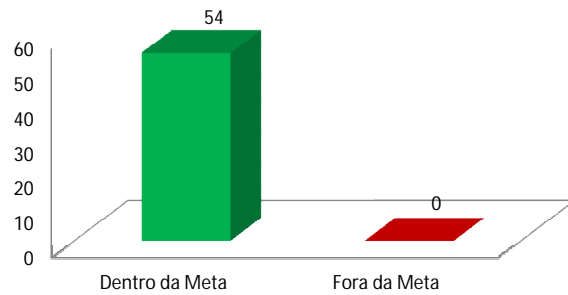
DIGIDOC

Período

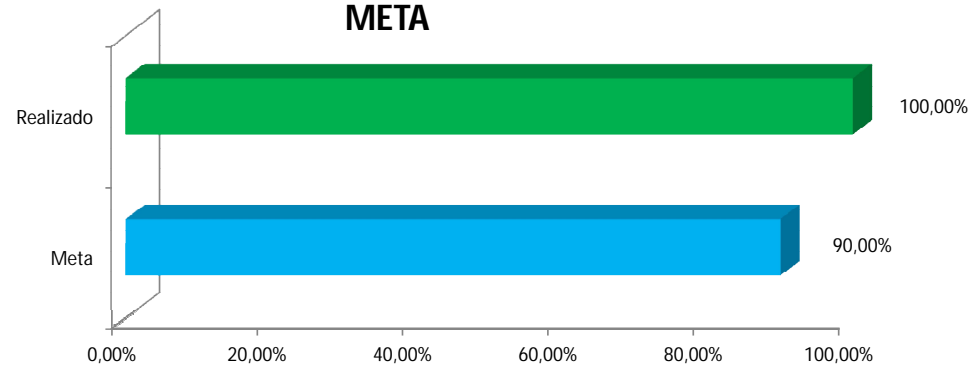
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	54
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



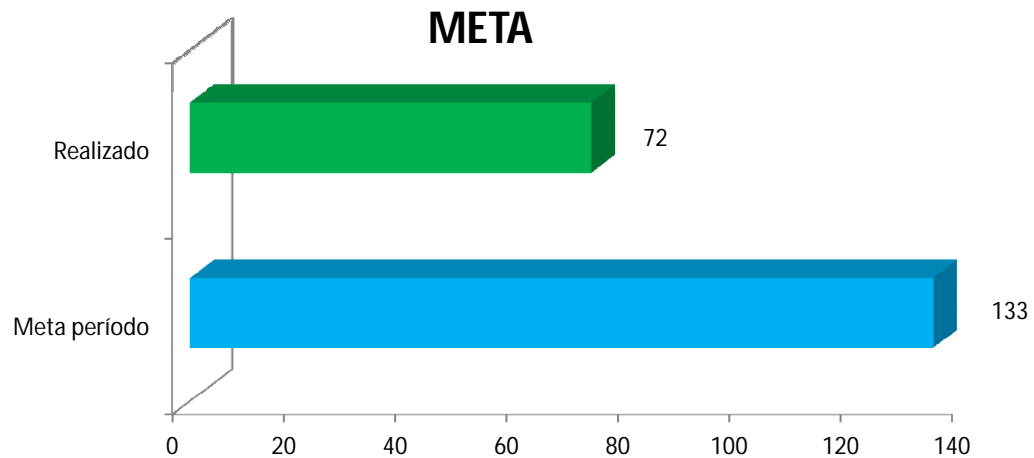
## SECRETARIA DE AVALIAÇÃO

---

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

**Indicador** Índice de Produtividade  
**Meta** Devolver 400 processos cumpridos até o final de apuração  
**Fórmula** (Total de processos cumpridos) / 400 X 100  
**Sistema de medição** THEMIS  
**Período** 21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Meta período	133
Realizado	72



## PARTIDORIA

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de Produtividade

Meta

Concluir 100% dos processos recebidos

Fórmula

$(\text{Total de processos concluídos}) / (\text{Total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

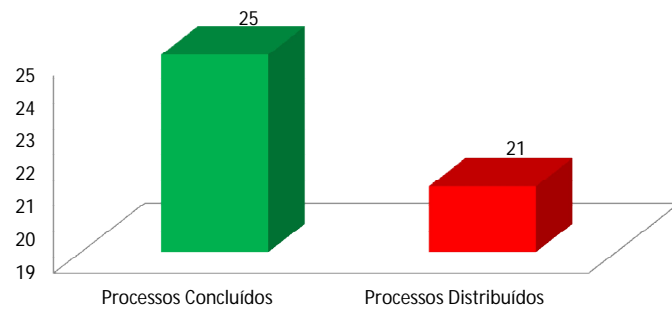
DIGIDOC

Período

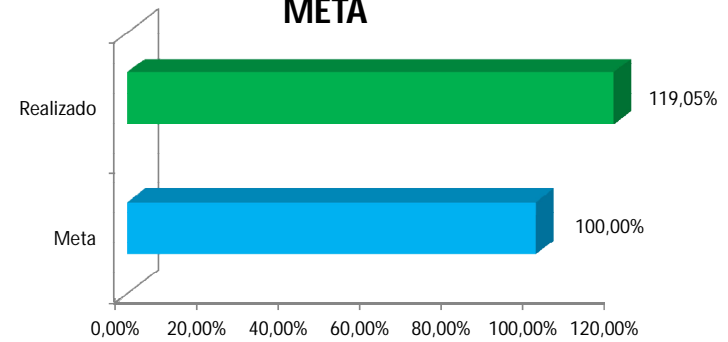
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Processos Concluídos	25
Processos Distribuídos	21
Meta	100,00%
Realizado	119,05%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS

---

Mês de referência : janeiro a março 2014

**Indicador**

Índice de Agilidade na emissão de cartas convites

**Meta**

Concluir a emissão de 80% das cartas convites num prazo máximo de 8 dias úteis

(Total de cartas convites emitidas no prazo padrão) / (Total de cartas convites emitidas) X100

**Fórmula**

**Sistema de medição**

ATENDE

**Período**

21 de janeiro a 31 de março de 2014

**Dados Não Disponíveis**

## NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS

---

Mês de referência : janeiro a março 2014

**Indicador**

Índice de agilidade na finalização de audiências sem acordos e afins

**Meta**

Arquivar 80% das requisições em 10 dias úteis, contados a partir da data de emissão do termo de audiência

(Total de requisições processadas no prazo padrão)/(Total de

**Fórmula**

requisições)X100

**Sistema de medição**

ATTENDE

**Período**

21 de janeiro a 31 de março de 2014

Dados Não Disponíveis

## NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS

---

Mês de referência : janeiro a março 2014

**Indicador**

Índice de agilidade na finalização de audiências com acordo

**Meta**

Arquivar 80% das requisições em 20 dias úteis, contados a partir da data de emissão do termo de audiência

(Total de requisições processadas no prazo padrão)/(Total de requisições)X100

**Fórmula**

**Sistema de medição**

ATTENDE

**Período**

21 de janeiro a 31 de março de 2014

**Dados Não Disponíveis**

## FÓRUM DE SÃO LUÍS/SECRETARIAS DE DISTRIBUIÇÃO

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

**Indicador**

Índice de agilidade na distribuição das ações não-criminais

**Meta**

Enviar às unidades 95% das ações não-criminais remetidas no prazo de 3 dias úteis

**Fórmula**

$(\text{Total de ações não-criminais remetidas no prazo padrão} / \text{Total de ações distribuídas}) \times 100$

**Sistema de medição**

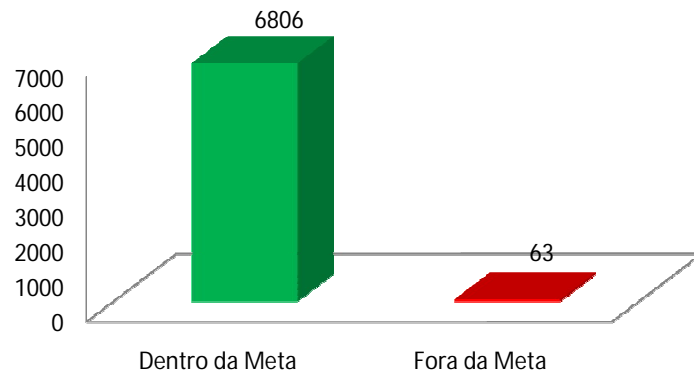
Jurisconsult

**Período**

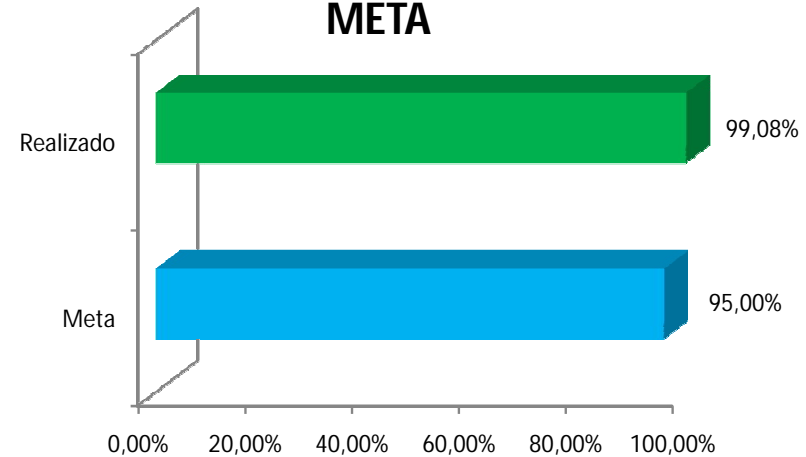
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	6806
Fora da Meta	63
Meta	95,00%
Realizado	99,08%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## FÓRUM DE SÃO LUÍS/SECRETARIAS DE DISTRIBUIÇÃO

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

**Indicador**

Índice de agilidade na distribuição das ações criminais

**Meta**

Enviar às unidades 95% das ações criminais remetidas no prazo de 2 dias úteis

**Fórmula**

$(\text{Total de ações criminais remetidas no prazo padrão} / \text{Total de ações criminais distribuídas}) \times 100$

**Sistema de medição**

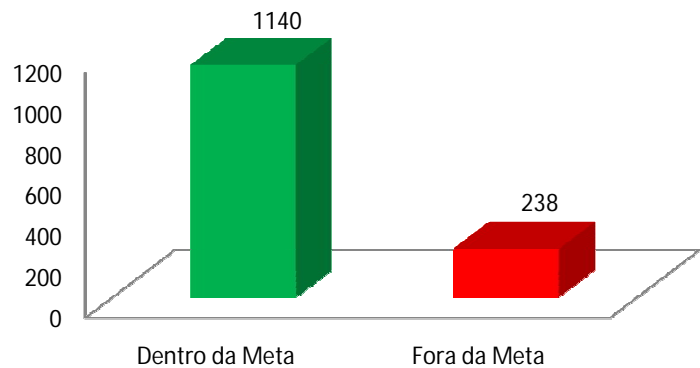
Jurisconsult

**Período**

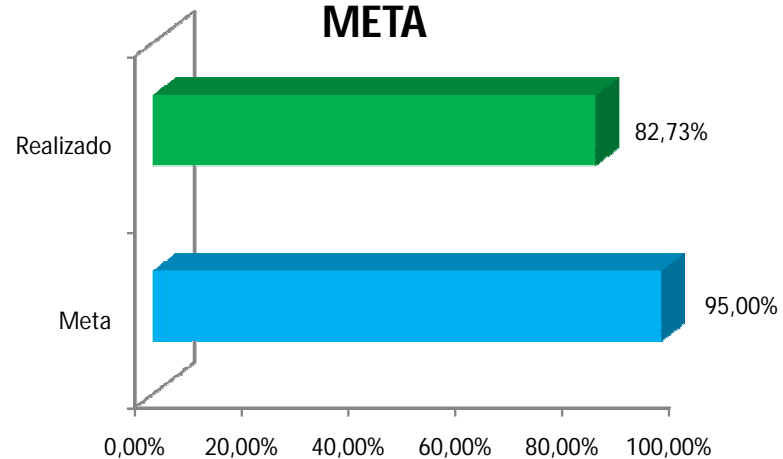
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1140
Fora da Meta	238
Meta	95,00%
Realizado	82,73%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META





## CONTADORIA DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

**Indicador** Índice de produtividade no cálculo de custas e liquidação de sentenças

Calcular quantidade correspondente à 100% dos processos recebidos no período de medição, garantindo redução de 100% dos processos recebidos até 31 de dezembro do ano anterior (processos antigos).

**Meta**

**Fórmula**  $(\text{Total de processos antigos com cálculo efetuado} + \text{total de processos novos com cálculo efetuado}) / \text{Total de Processos recebidos no período de medição};$   
e, Total de processos antigos = 0 (zero) no final do período de medição

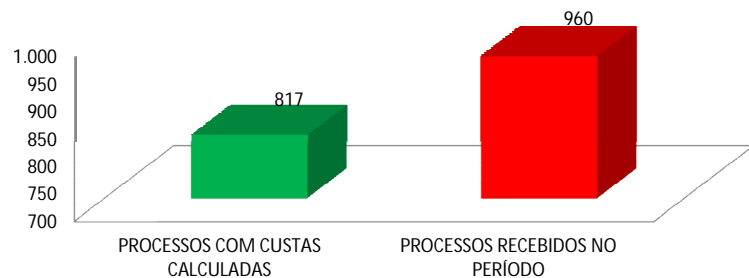
**Sistema de medição** THEMIS

**Período** 21 de janeiro a 31 de março de 2014

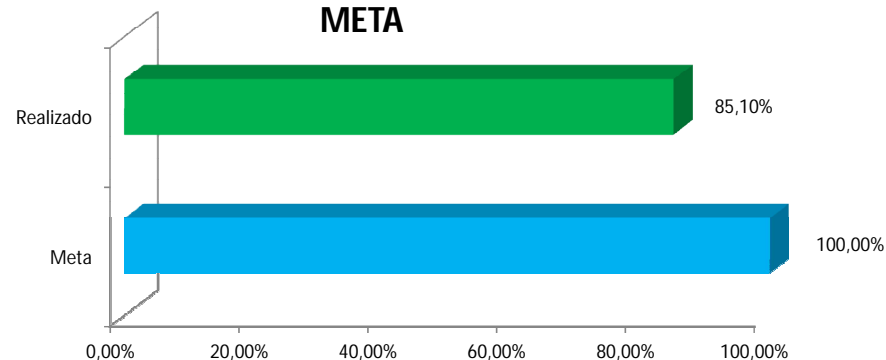
Número de Processos	
PROCESSOS COM CUSTAS CALCULADAS	817
PROCESSOS RECEBIDOS NO PERÍODO	960
Meta	100,00%
Realizado	85,10%

Número de Processos	
Acervo Inicial	20
Concluídos	0
Meta	95,00%
Redução Atual	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## CENTRAL DE MANDADOS\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a março de 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Distribuir aos oficiais 90% dos expedientes recebidos das secretarias em até 2 dias úteis.  
(total de expedientes distribuídos no prazo encaminhados para os oficiais de justiça / total de expedientes recebidos das secretarias)x100

Fórmula

Sistema de medição

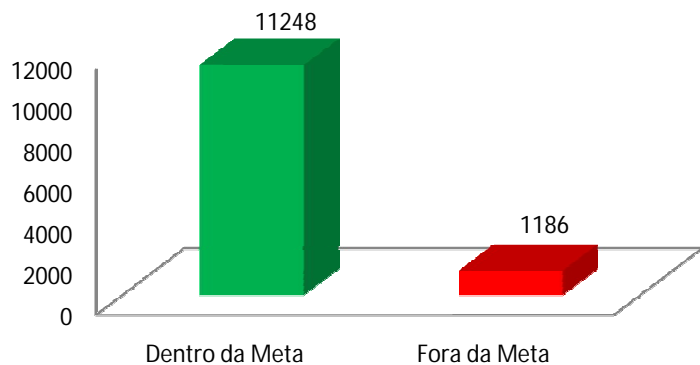
THEMIS

Período

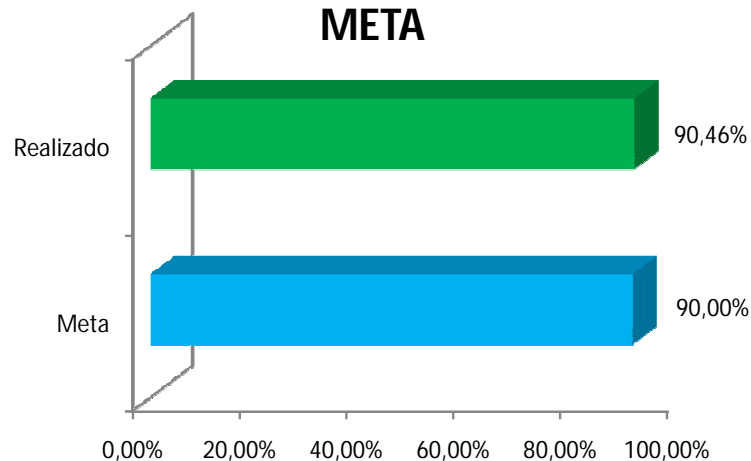
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	11248
Fora da Meta	1186
Meta	90,00%
Realizado	90,46%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## CENTRAL DE MANDADOS\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a março de 2014

**Meta** Índice de agilidade no atendimento do pedido

**Fórmula** Encaminhar aos oficiais 90% dos expedientes recebidos das secretarias em até 2 dias úteis.

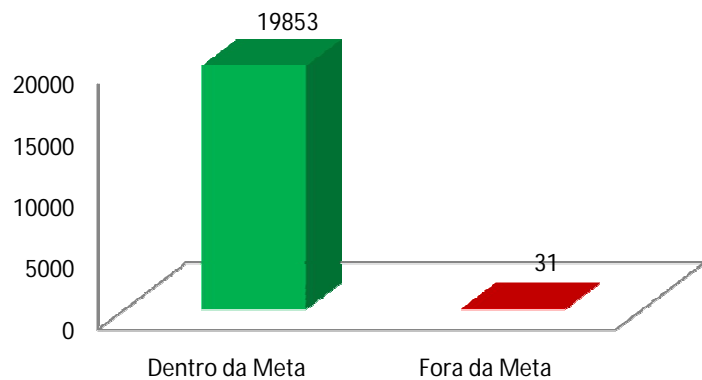
**Sistema de medição** (total de expedientes encaminhados para as secretarias no prazo / total de expedientes recebidos dos oficiais)x100

**Período** THEMIS

21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	19853
Fora da Meta	31
Meta	90,00%
Realizado	99,84%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META

