



Gratificação por Produtividade Judiciária - GPJ

Resultado Parcial - 2º Trimestre de 2013

FÓRUM DE SÃO LUÍS

Diretoria do Fórum

Divisão de Informática

Laboratório Forense de Biologia Molecular

Divisão de Serviços Gerais

Divisão de Arquivo

Biblioteca

Divisão Médica

Divisão Odontológica

Depósito Judicial

Secretaria de Distribuição

Contadoria

Central de Mandados

DIRETORIA DO FÓRUM DE SÃO LUIS

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ENCAMINHAMENTO DO PEDIDO

Meta

Encaminhar 90% das solicitações do DIGIDOC no prazo de 3 dias úteis

Fórmula

Total de solicitações (processos, requisições e documentos administrativos) encaminhados no prazo padrão / total de solicitações (processos e documentos administrativos) recebidas

Sistema de medição

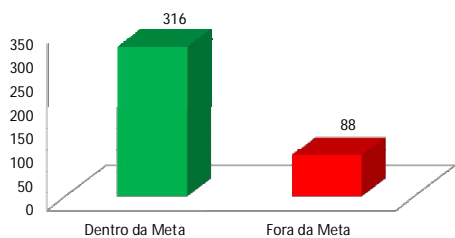
DIGIDOC

Período

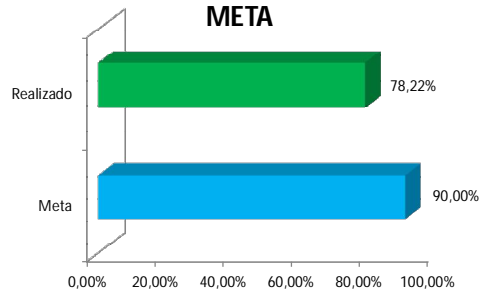
21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	316
Fora da Meta	88
Meta	90,00%
Realizado	78,22%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META

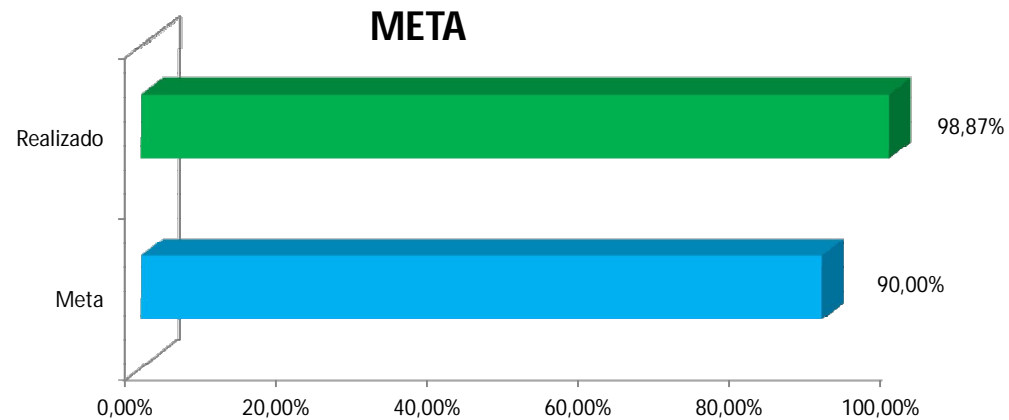


DIVISÃO DE INFORMÁTICA

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

Indicador INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL
Meta Atingir 90% de eficiência operacional
Fórmula $(IAT*0,3) + (ICP*0,7) - IPH$ em %
Sistema de medição GESTOR
Período 21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Meta	90,00%
Realizado	98,87%



DIVISÃO DO LABORATÓRIO DE BIOLOGIA MOLECULAR DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a junho de 2013

Indicador

ÍNDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Emitir 90% dos laudos no prazo de 35 dias corridos

Fórmula

Total de laudos emitidos dentro do prazo padrão/Total de laudos agendados.

Sistema de medição

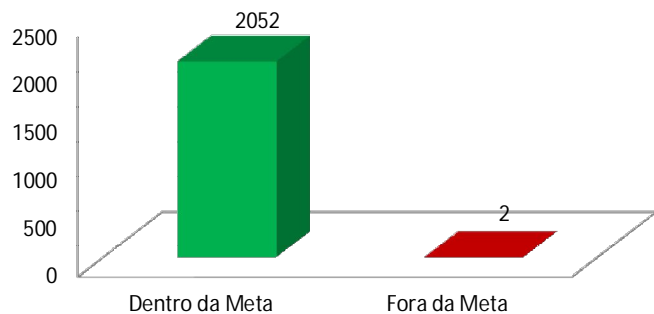
DIGIDOC

Período

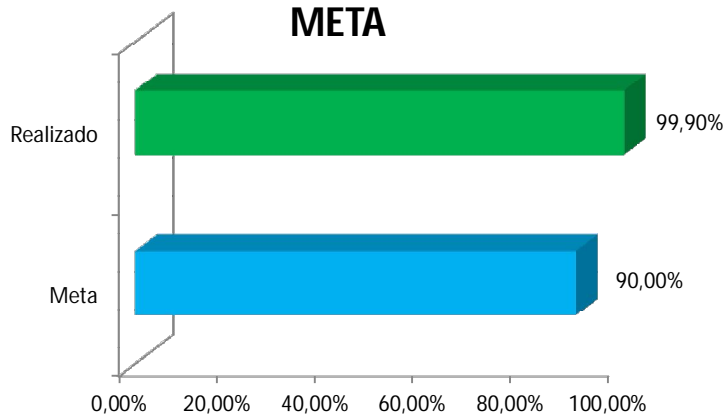
21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	2052
Fora da Meta	2
Meta	90,00%
Realizado	99,90%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META

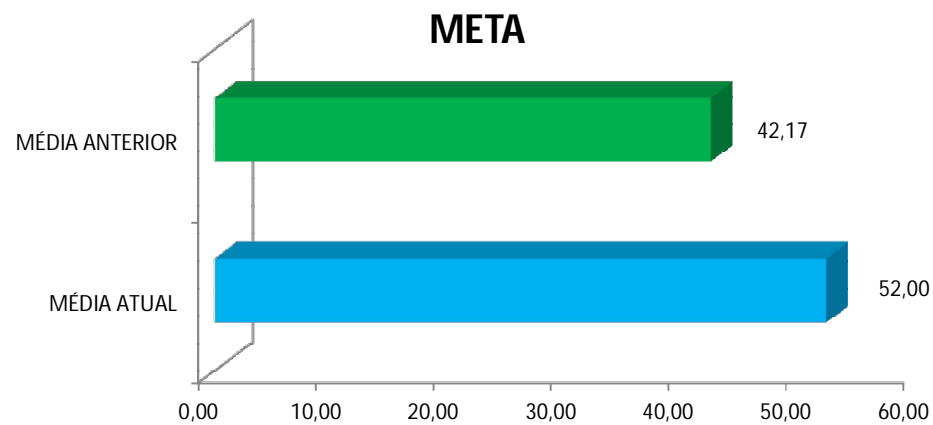


DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

Indicador INDICE DE AGILIDADE PROCESSAMENTO DO PEDIDO
Meta Aumentar 10% a média mensal de conclusão dos relatórios periciais em relação ao ano anterior
Fórmula $[(\text{Média mensal atual} - \text{Média mensal anterior}) / \text{Média mensal anterior}] * 100$
Sistema de medição THEMIS
Período 21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
MÉDIA ATUAL	52,00
MÉDIA ANTERIOR	42,17
Meta	10,00%
Realizado	23,32%



DIVISÃO DE ARQUIVO DO FÓRUM DE SÃO LUIS

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA ENTREGA DE PROCESSOS/DOCUMENTOS

Meta

Enviar 95% das solicitações de processo/documento no prazo de 2 dias úteis

Fórmula

(Total de pedidos enviados no prazo padrão /total de pedidos)*100

Sistema de medição

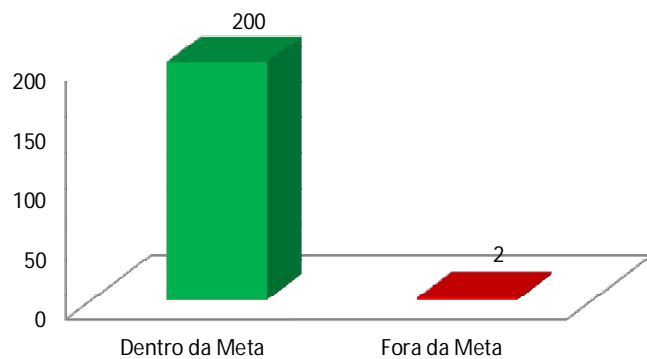
DIGIDOC

Período

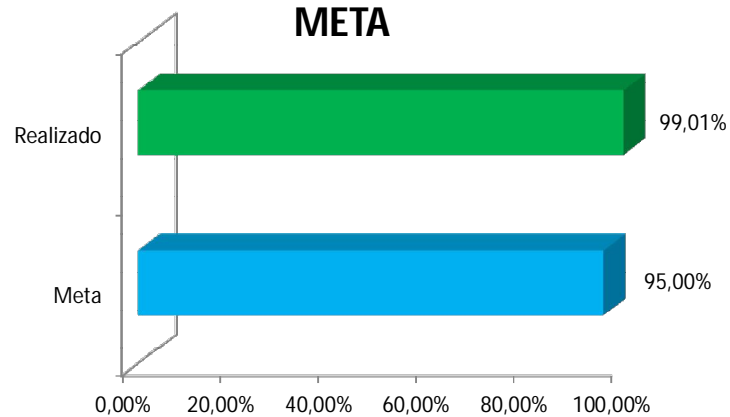
21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	200
Fora da Meta	2
Meta	95,00%
Realizado	99,01%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



BIBLIOTECA DO FÓRUM

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE EM ATENDIMENTO À PESQUISA BIBLIOGRÁFICA

Meta

Garantir que 90% das solicitações de pesquisas bibliográficas sejam realizadas em 5 dias

Fórmula

$(\text{Total de solicitações de pesquisas atendidas no prazo} / \text{total de solicitações}) * 100$

Sistema de medição

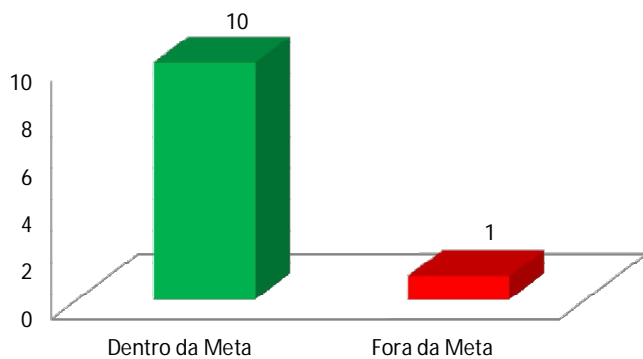
DIGIDOC

Período

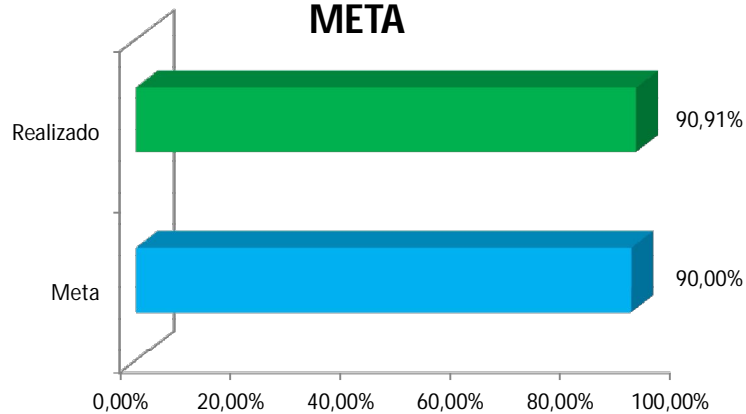
21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	10
Fora da Meta	1
Meta	90,00%
Realizado	90,91%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



BIBLIOTECA DO FÓRUM

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

Indicador

INDICE DE REDUÇÃO NO TEMPO DE ATRASO DE EMPRÉSTIMOS

Meta

Garantir que 90% dos empréstimos não atrasem por mais de 30 dias.

Fórmula

$(\text{Total de empréstimos devolvidos no prazo} / \text{total de empréstimos}) * 100$

Sistema de medição

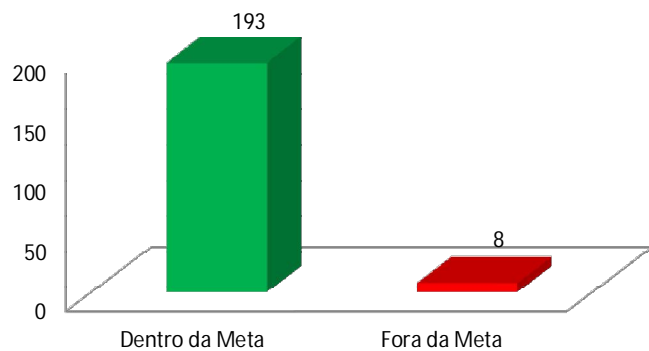
SIABI

Período

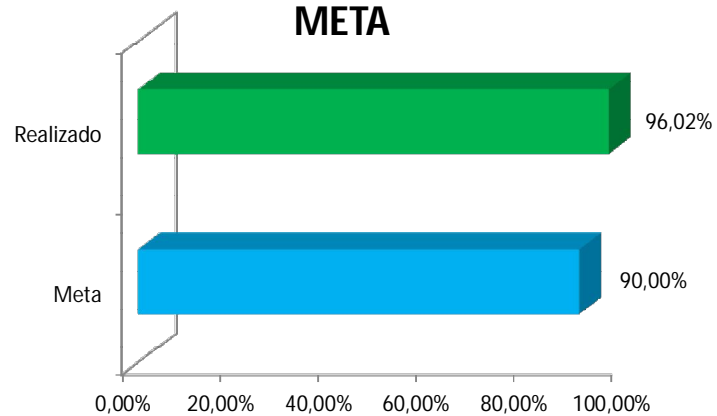
21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	193
Fora da Meta	8
Meta	90,00%
Realizado	96,02%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



BIBLIOTECA DO FÓRUM

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

Indicador

MANUTENÇÃO DO PROGRAMA DE DISSEMINAÇÃO SELETIVA DE INFORMAÇÃO

Meta

Manter o programa de disseminação seletiva de informação durante todo o período de medição

Fórmula

Não se aplica

Sistema de medição

Relatório WEB

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2013

STATUS DO PROGRAMA

MANTIDO

DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL - FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a junho de 2013

Indicador

Índice de agilidade no atendimento

Meta

Realizar 90% dos atendimentos de Material no prazo padrão de 01 dia útil.

Fórmula

Total de requisições atendidas no prazo padrão/ Total de requisições

Sistema de medição

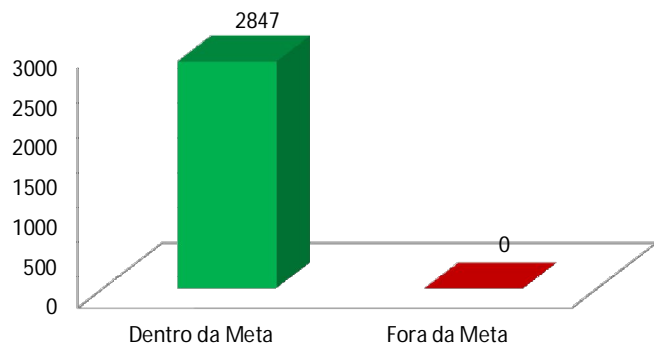
EMAT

Período

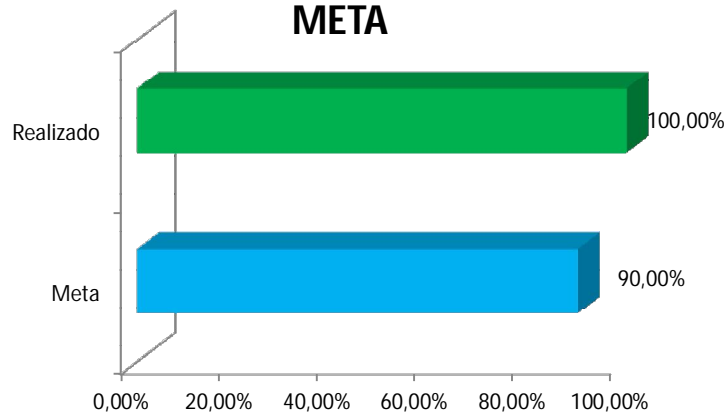
21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	2847
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS DO FÓRUM DE SÃO LUIS

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO

Meta

Realizar 85% dos atendimentos no prazo padrão de 2 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de atendimentos realizados no prazo padrão} / \text{total de atendimentos solicitados}) * 100$

Sistema de medição

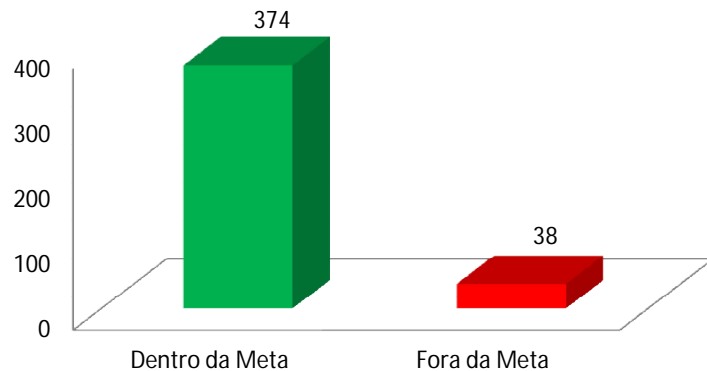
GESTOR

Período

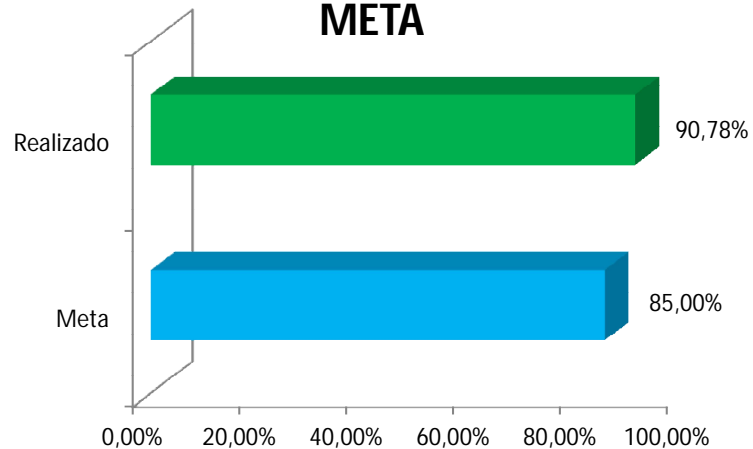
21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	374
Fora da Meta	38
Meta	85,00%
Realizado	90,78%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



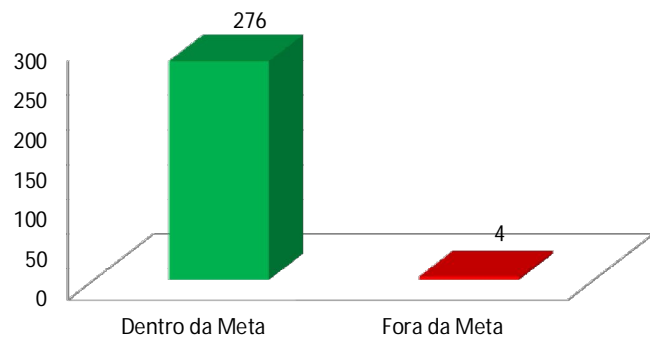
DIVISÃO MÉDICA FÓRUM

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

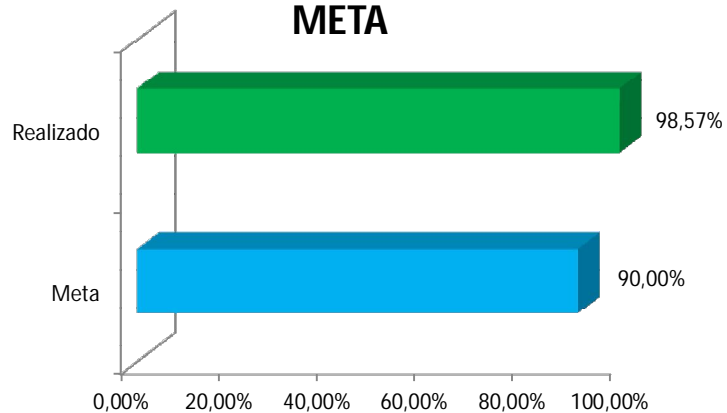
Indicador	INDICE DE AGILIDADE NA TRAMITAÇÃO DO PROCESSO
Meta	Encaminhar 90% dos atestados e licenças no prazo padrão de 3 dias úteis
Fórmula	(total de atestados e licenças encaminhados no prazo padrão/total atestados e licenças) x100
Sistema de medição	DIGIDOC
Período	21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	276
Fora da Meta	4
Meta	90,00%
Realizado	98,57%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO MÉDICA_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

Indicador

INDICE DE REALIZAÇÃO DE CAMPANHAS

Meta

Realizar 90% das campanhas de vacinação programadas para o ano

Fórmula

$(\text{Total de campanhas realizadas no período} / \text{total de campanhas programadas}) * 100$

Sistema de medição

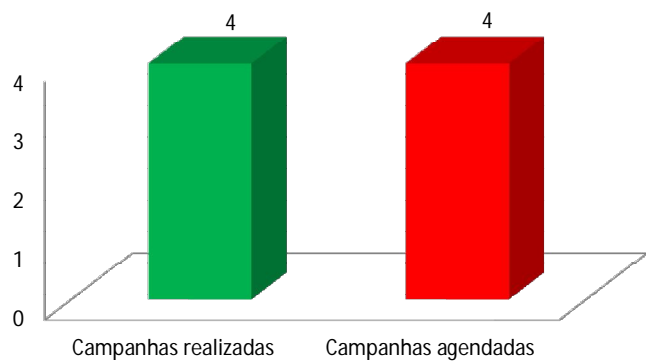
RELATÓRIO DA ÁREA

Período

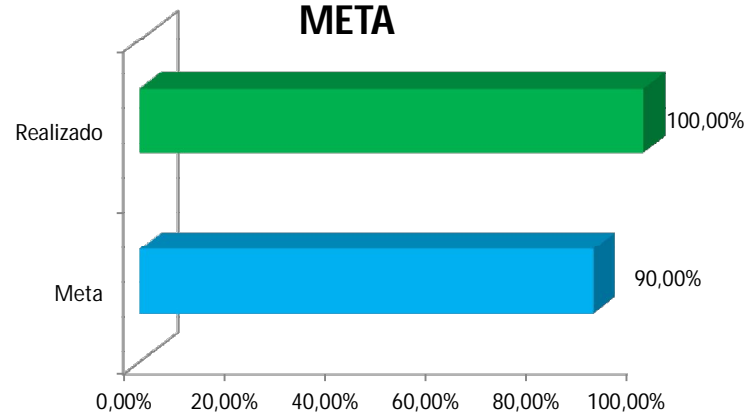
21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Campanhas realizadas	4
Campanhas agendadas	4
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO MÉDICA_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

Indicador	Informatização do atendimento
Meta	Implantação de um sistema de atendimento via prontuário eletrônico
Fórmula	Não se aplica
Período	21 de janeiro a 30 de junho de 2013

SEM DADOS DISPONÍVEIS

DIVISÃO ODONTOLÓGICA

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

Indicador

INDICE DE ATENDIMENTO

Meta

Atender 90% dos pacientes agendados

Fórmula

$(\text{Total de pacientes atendidos} / \text{total de pacientes agendados}) * 100$

Sistema de medição

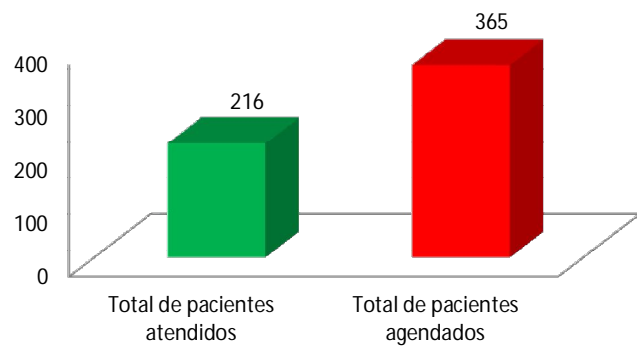
SALUS

Periodo

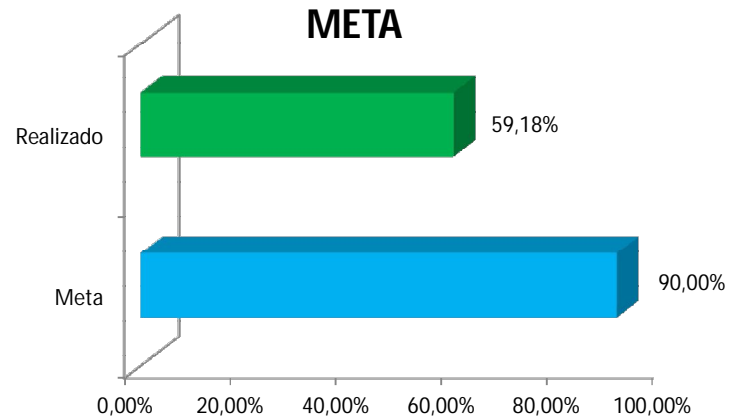
21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Total de pacientes atendidos	216
Total de pacientes agendados	365
Meta	90,00%
Realizado	59,18%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO ODONTOLÓGICA-FÓRUM DE SÃO LUIS

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

Indicador

INDICE DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE

Meta

Obter 90% de aprovação em pesquisa de atendimento ao paciente

Fórmula

$(\text{Total de avaliações positivas} / \text{total de avaliações}) * 100$

Sistema de medição

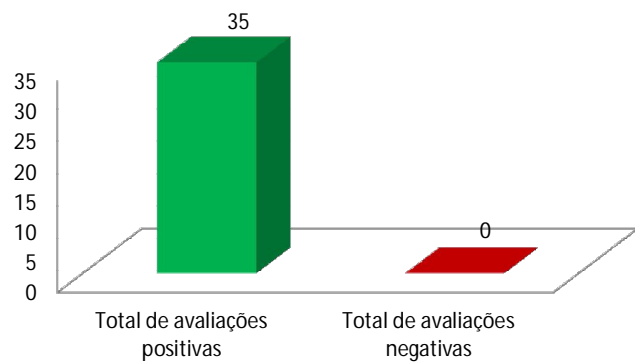
SALUS

Período

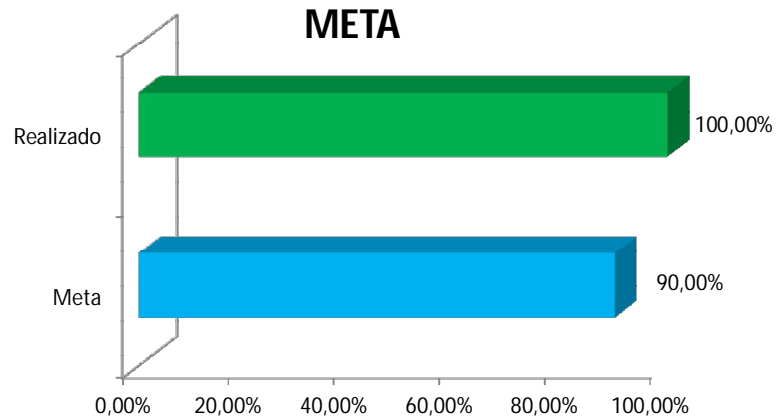
21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Total de avaliações positivas	35
Total de avaliações negativas	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DEPÓSITO JUDICIAL DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a junho de 2013

Indicador

ÍNDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Atender 90% dos pedidos no prazo de 3 dias úteis

Fórmula

Total de pedidos(processos e documentos) atendidos no prazo / Total de pedidos

Sistema de medição

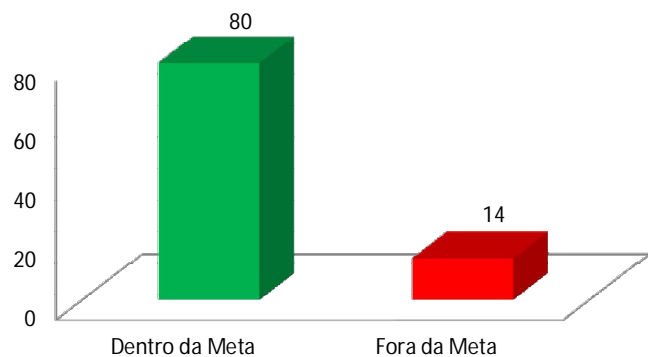
DIGIDOC

Período

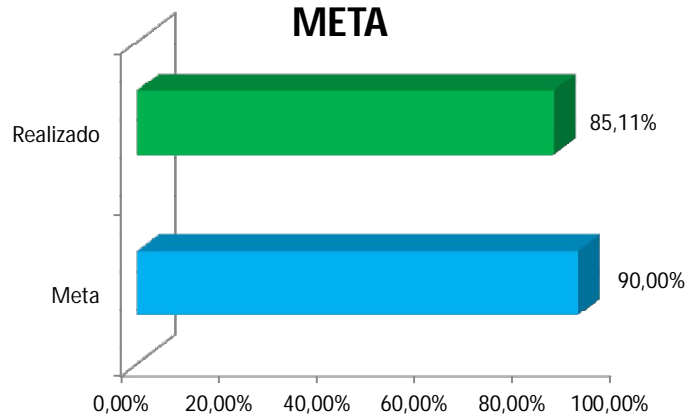
21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	80
Fora da Meta	14
Meta	90,00%
Realizado	85,11%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



SECRETARIA DE DISTRIBUIÇÃO DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA DISTRIBUIÇÃO DAS AÇÕES NÃO CRIMINAIS

Meta

Enviar às unidades 95% das ações remetidas no prazo de 3 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de ações não criminais remetidas no prazo padrão} / \text{total de ações não criminais remetidas}) * 100$

Sistema de medição

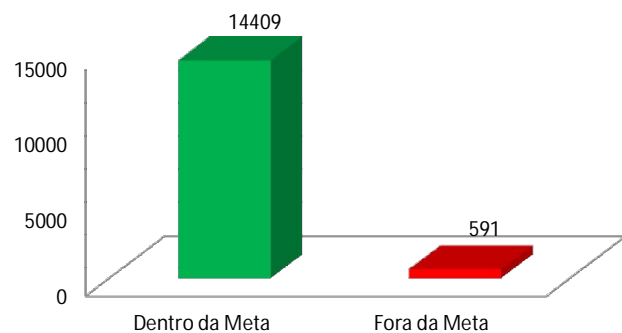
THEMIS

Período

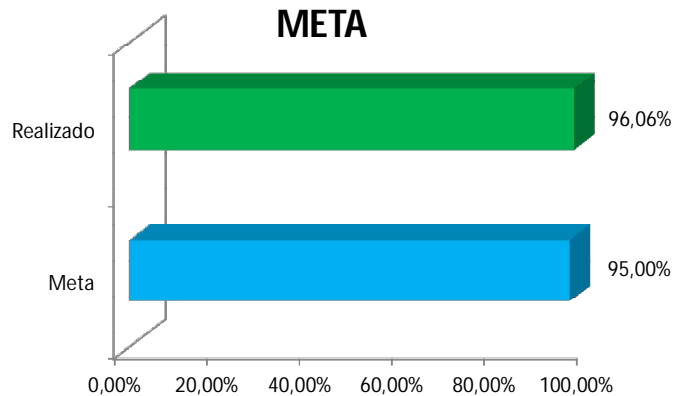
21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	14409
Fora da Meta	591
Meta	95,00%
Realizado	96,06%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



SECRETARIA DE DISTRIBUIÇÃO DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a junho de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA DISTRIBUIÇÃO DAS AÇÕES CRIMINAIS

Meta

Enviar às unidades 95% das ações remetidas no prazo de 2 dias úteis

Fórmula

(Total de ações criminais remetidas no prazo padrão /total de ações criminais remetidas)*

Sistema de medição

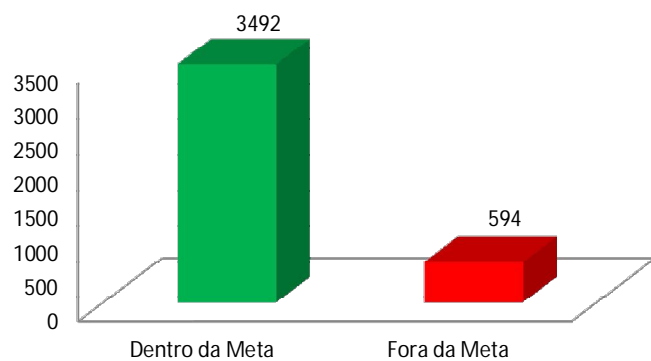
THEMIS

Período

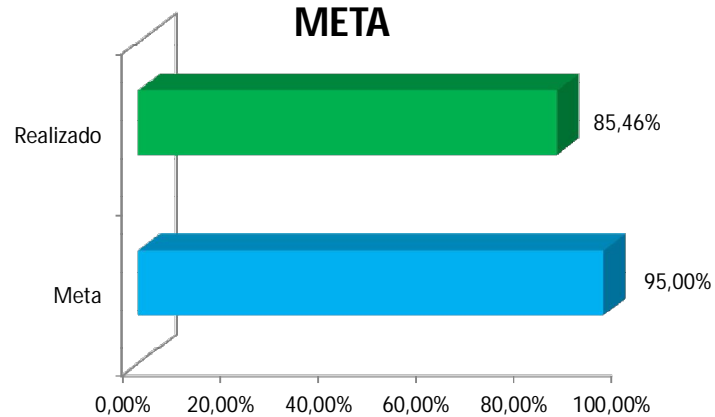
21 de janeiro a 30 de junho de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	3492
Fora da Meta	594
Meta	95,00%
Realizado	85,46%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



CONTADORIA

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador Índice de produtividade no cálculo de custas e liquidação de sentenças

Meta Calcular quantidade correspondente à 100% dos processos recebidos no período de medição, garantindo redução de 100% dos processos recebidos até 31 de dezembro do ano anterior (processos antigos).

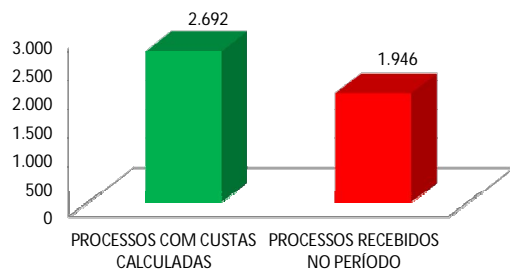
Fórmula
$$\frac{(\text{Total de processos antigos com cálculo efetuado} + \text{total de processos novos com cálculo efetuado})}{\text{Total de Processos recebidos no período de medição}}$$
 e, Total de processos antigos = 0 (zero) no final do período de medição

Sistema de medição THEMIS

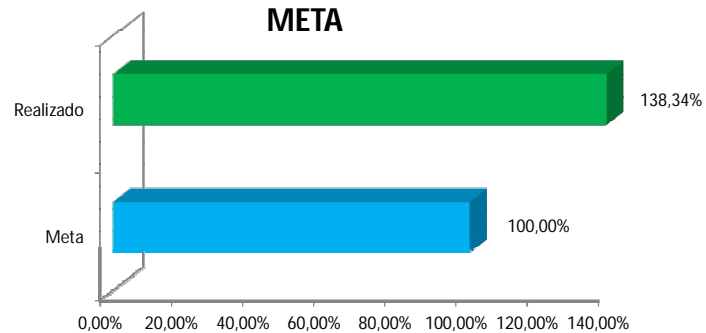
Período 21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
PROCESSOS COM CUSTAS CALCULADAS	2.692
PROCESSOS RECEBIDOS NO PERÍODO	1.946
Acervo de 2012	912
Meta	100,00%
Realizado	138,34%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



CENTRAL DE MANDADOS

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2013

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Encaminhar 90% dos expedientes recebidos dos oficiais para as secretarias em até 2 dias úteis.

Fórmula

(total de expedientes distribuídos no prazo / total de expedientes recebidos)

Sistema de medição

THEMIS

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2013

SEM DADOS

CENTRAL DE MANDADOS

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2013

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Distribuir aos oficiais 90% dos expedientes recebidos das secretarias em até 2 dias úteis.

Fórmula

(total de expedientes distribuídos no prazo / total de expedientes recebidos)

Sistema de medição

THEMIS

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2013

SEM DADOS