



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

**RELATÓRIO DA VISITA ÀS COMARCAS DE SÃO JOÃO BATISTA, MIRINZAL,
CURURUPU E GUIMARÃES/MA**

Nos dias 13, 14, 15 e 16 de agosto de 2019, a Ouvidoria estivemos presentes nas Comarcas de São João Batista, Mirinzal, Cururupu e Guimarães, respectivamente, pelo projeto Ouvidoria Itinerante. Na ocasião prestamos atendimento aos jurisdicionados, advogados e servidores da região.

Em reunião com o juiz José Ribamar Dias Júnior, titular da Comarca de São João Batista, falei sobre os propósitos da Ouvidoria, tendo constatado o eficiente trabalho desenvolvido pelo juiz da comarca, visto que trata-se de comarca saneada, o que é, claro, reflexo do trabalho desenvolvido pelo magistrado.

Na oportunidade, reuni-me com os servidores para falar-lhes da Lei nº 13460/2017, denominada Código de Defesa dos Usuários dos Serviços Públicos (CODUSP), tendo, como tenho feito em todas as comarcas pelas quais passamos na execução do Projeto Ouvidoria Itinerante, destacado o papel do Ouvidor na efetivação e cumprimento de suas disposições.

Na palestra que fiz acerca do referido Estatuto, mencionei que são constantes as reclamações sobre atendimento descortês por parte dos servidores em face do usuário dos nossos serviços, anotando a necessidade de mudança dessa postura de modo a adequarem-se os servidores às diretrizes preconizadas pelo CODUSP, destacando que o Código defende, como padrão de comportamento, que o tratamento dispensado seja cortês, tolerante e expedito.

Finalizei a reunião reforçando a relevância de se oferecer um serviço eficiente e que os servidores públicos em sua generalidade devem preocupar-se em desempenhar bem suas atividades buscando oferecer um serviço de qualidade.

Os servidores da Comarca afirmaram já agir de acordo com o disposto pelo CODUSP, buscando sempre prestar um serviço eficiente. Destacaram que os Oficiais de



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

Justiça de São João Batista também atuam de modo a levar informação à comunidade, visando facilitar o acesso ao Judiciário. Ressaltaram, no entanto, que o Tribunal de Justiça, precisa desenvolver políticas de valorização do servidor, sobretudo, no tocante à questão salarial, providenciando a reposição das perdas inflacionárias.

Os servidores da Comarca reclamaram do longo período em que o Tribunal de Justiça ficou sem realizar concurso de Remoção. O procedimento foi alvo de críticas pela falta de transparência nos critérios de classificação, assim como pela quantidade diminuta de vagas ofertadas. Sugeriram que fossem disponibilizadas informações no site do Tribunal de Justiça a respeito de certidões que podem ser acessadas pela internet. Defenderam, ainda, uma melhor comunicação com o usuário, de modo a disponibilizar as informações no site de uma maneira mais simples e clara.

Em Mirinzal, onde a juíza titular da Comarca é Dra. Mara Carneiro de Paula Pessoa, foram recebidas demandas sobre morosidade processual, todavia em quantidade pouco significativa.

Em Cururupu, a Vara Única tem como titular o magistrado Douglas Lima da Guia. Constatou-se na comarca que há um esforço contínuo para mantê-la saneada, visto que existe elevada distribuição processual.

Na Comarca de Cururupu é de rigor destacar a conduta adotada pelo magistrado e equipe, que igualmente à Ouvidoria, desenvolvem um projeto de itinerância facilitando o acesso da população ao Judiciário em relação aos mais diversos serviços.

Em reunião com os servidores de Cururupu, também foram alvo de reclamações as práticas adotadas no concurso de Remoção. Dentre as reivindicações apresentadas, é que haja maior transparência e aumento no número de vagas ofertadas. Outras providências reivindicadas foram a elevação da Comarca de Cururupu para entrância Intermediária e a reposição salarial das perdas inflacionárias.



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

Em reunião com o Magistrado Titular da Vara Única de Guimarães, Samir Araújo Mohana Pinheiro, e com o Promotor de Justiça da Comarca de Cururupu, Dr. José Frazão Sá Menezes Neto, constatou-se a existência de um salutar convivência harmoniosa entre o Judiciário, Polícia e Promotoria, que deve servir de exemplo para outras comarcas, visto que o esforço conjunto tem proporcionado um serviço mais expedito à comunidade.

Destaque-se que o Promotor de Justiça da Comarca apontou para a necessidade de que se atue no enfrentamento das questões sensíveis referentes à infância e adolescência, estratégia essa adotada na Comarca e que tem rendido frutos positivos.

O representante ministerial ressaltou a importância da visita da Ouvidoria, pois através dela, é possível trocar experiências exitosas.

Assim, encerro o presente relatório, com a síntese das informações obtidas e detectadas durante atendimento realizado nas comarcas visitas, na esperança de que V. Exa. encaminhe a solução adequada para os problemas que estejam na sua esfera de atuação.