



ESTADO DO MARANHÃO
PODER JUDICIÁRIO

OFC-OUVID - 47/2019

São Luís (MA), 18 de outubro de 2019.

**A Sua Excelência a Senhora
Lidiane Melo de Souza
Juíza Auxiliar da Presidência**

Assunto: Relatório de atividades Anual da Ouvidoria relativo aos Pedidos de Informação.

Em cumprimento ao disposto na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), apresentamos para o conhecimento de V. Exa. o Relatório das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria no período **de 01 de outubro de 2018 a 01 de outubro de 2019**, especificamente acerca das demandas relativas aos Pedidos de Informação, esperando que as informações aqui contidas possam contribuir com a gestão e construção de políticas administrativas tendentes a melhorar o acesso à informação e transparência ativa desta Instituição.

I
DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No período compreendido entre **01 de outubro de 2018 e 01 de outubro de 2019** foram registradas **3.833 (três mil oitocentas e trinta e três manifestações)**, destas, **245 manifestações do tipo pedido de informação**, distribuídas entre os meses, conforme tabela a seguir.

| Tipo | Out | Nov | Dez | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Total |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Pedido de Informação | 17 | 19 | 11 | 22 | 13 | 25 | 23 | 26 | 23 | 26 | 32 | 8 | 7 | 245 |

Acerca do perfil dos autores das demandas extrai-se que 152 dos pedidos de informação foram registrados por usuários do gênero masculino, equivalendo a um total de 62% (sessenta e dois por cento) dos pedidos recebidos, conforme tabela a seguir, distribuídas entre as classificações masculino, feminino e não identificado, este último correspondente a registros formulados por Pessoa Jurídica ou demandas nas quais não houve o preenchimento do dado.

| Gênero | Quantidade Solicitação |
|------------------|------------------------|
| Feminino | 93 |
| Masculino | 152 |
| Não identificado | 10 |

Quanto aos dados genéricos relativos à raça do usuário, 53 (cinquenta e três) se consideram Brancos, 56 (cinquenta e seis) registram ser pardos, 8 (oito) se autodenominaram negros e 128 (cento e vinte e oito) não preencheram o campo correspondente à raça.

| Raça | Quantidade Solicitação |
|------------------|------------------------|
| Branca | 53 |
| Parda | 56 |
| Negra | 8 |
| Não Identificado | 128 |

Em relação ao nível de escolaridade, o quantitativo encontra-se discriminado conforme tabela a seguir.

| Escolaridade | Quantidade Solicitação |
|--------------------|------------------------|
| Ensino Fundamental | 3 |
| Ensino Médio | 26 |
| Ensino Superior | 54 |
| Mestrado/Doutorado | 10 |
| Pós-graduação | 32 |
| Não Identificado | 120 |

No tocante à faixa etária dos usuários 109 (cento e nove) possuem menos de 60 anos, 12 (doze) enquadram-se na faixa etária prioritária e em 124 registros não houve o preenchimento da informação.

| Faixa Etária | Quantidade Solicitação |
|------------------|------------------------|
| 0-19 anos | 5 |
| 20-39 anos | 72 |
| 40-59 anos | 32 |
| 60-79 anos | 12 |
| Não Identificado | 124 |

O quantitativo elevado de não identificação dos dados acima mencionados credita-se ao fato que a obrigatoriedade de preenchimento dos referidos campos foi aplicada no sistema Attende apenas no corrente ano.

Entre os temas mais recorrentes das demandas estão os pedidos de informação sobre cargos do Tribunal de Justiça, sobre a realização de concurso público, informações sobre custas e emolumentos, informação sobre documentos e procedimentos de Ações Judiciais, informação sobre quantitativo de decisões e processos de Ação de Classificação específica, informação sobre procedimento para obtenção de certidão, informação sobre precatórios, informação sobre casamentos comunitários, informação sobre procedimento para participação em Júri e para cadastro de perito.

Quanto ao status das manifestações correspondentes aos Pedidos de Informação, no momento da confecção deste relatório, este encontra-se descrito na tabela a seguir.

| Status | Quantidade Solicitação |
|-----------|------------------------|
| Deferido | 80 |
| Pendente | 5 |
| Resolvido | 160 |

Vale destacar que a nomenclatura anterior para configurar o (não) atendimento do pedido de informação consistia em “resolvido”, quando da prestação da informação e “não resolvido”, quando houvesse recusa à prestação da informação solicitada. A nomenclatura foi alterada recentemente para os termos “deferido” e “indeferido”, respectivamente, razão pela qual na tabela acima ainda se faz contar o termo resolvido, equivalente ao atendimento do pedido e prestação da informação.

No período compreendido não houve registro de indeferimento de Pedido de Informação, tendo sido todos eles atendidos com a prestação das informações solicitadas. Deste modo, afere-se que **240 (duzentos e quarenta)** pedidos de informação foram deferidos e **5 (cinco)** encontram-se ainda pendentes de atendimento.

O prazo médio para atendimento dos pedidos de informação registrados no **3º Semestre**, com a apresentação de resposta definitiva, foi de **14 dias corridos**, reduzindo para **9 dias** se considerado em dias **úteis**.

Este é o relatório referente aos pedidos de informação recebidos no período compreendido entre 01 de outubro de 2018 e 01 de outubro de 2019, que nos cabia apresentar.

Renovo manifestação de apreço e admiração.

Atenciosamente,

Desembargador JOSÉ LUIZ OLIVEIRA DE ALMEIDA
Ouvidor Judiciário