



**Poder Judiciário do Maranhão
Tribunal de Justiça**

RELATÓRIO DE GESTÃO (2012-2013)

**São Luís
2013**

RELATÓRIO DE GESTÃO (2012-2013)

NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

O Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflito (NPMCSC) foi instituído pela Resol-GP-102011 (artigo 1º), em observância à determinação constante da Resolução nº 125, de 29 de novembro de 2010, do Conselho Nacional de Justiça.

Composto de magistrados e servidores, o Núcleo é o órgão responsável por desenvolver a política estadual de tratamento adequado dos conflitos de interesses no âmbito do Poder Judiciário, auxiliando a Presidência do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão, mediante assessoramento especializado, nas ações relativas a essa matéria e difundindo os meios alternativos de solução de conflitos.

Atual composição do NPMCSC

Por meio da Portaria-GP-2082012 (de 29/02/2012), foram designados o Desembargador José Luiz Oliveira de Almeida, os Juízes de Direito Nelson Melo de Moraes Rêgo; Márcia Cristina Coelho Chaves; Alexandre Lopes de Abreu e Antônio Luiz de Almeida Silva e a servidora Josiane de Jesus Fonseca da Silva Santos, para, sob a presidência do primeiro, constituírem o Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos.

Atribuições do NPMCSC

São competências do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (artigo 1º da Resol-GP-102011):

- I – desenvolver a política judiciária de tratamento adequado dos conflitos de interesses, na forma da Resolução nº 125/2010-CNJ;
- II – planejar, implementar, manter e aperfeiçoar as ações voltadas ao cumprimento da política e suas metas;

- III – atuar na interlocução com outros Tribunais e com as instituições públicas e privadas parceiras;
- IV – propor à Presidência do Tribunal a criação e instalação de Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania, que concentrarão a realização das sessões de conciliação e mediação que estejam a cargo de conciliadores e mediadores;
- V – promover capacitação, treinamento e atualização permanente de magistrados, servidores, conciliadores e mediadores nos métodos consensuais de solução de conflitos;
- VI – criar e manter cadastro de conciliadores e mediadores que atuem em seus serviços, de forma a regulamentar o processo de inscrição e de desligamento;
- VII – incentivar a realização de cursos e seminários e outros métodos consensuais de solução de conflitos;
- VIII – propor à Presidência do Tribunal a assinatura de convênios e parcerias com entes públicos e privados, para atender aos fins propostos pela Resolução nº 125/2010-CNJ.

Principais atividades desenvolvidas no ano de 2012

Treinamentos – No período de 20 a 24 de agosto de 2012, em parceria com a Escola Superior da Magistratura do Maranhão (ESMAM), foi promovida capacitação básica em mediação judicial para vinte e quatro servidores, sendo seis conciliadores de Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejuscs) e dezoito de Juizados Especiais. Ainda no mês de agosto, foi oferecido, na comarca de Imperatriz, para juízes e servidores, o curso de Técnicas de Conciliação e Mediação, cujas aulas foram ministradas por Fernando Montefusco e por Roberto Portugal Bacellar. Em setembro, realizou-se, em São Luís, o I Curso de Formação de Conciliadores e Mediadores Voluntários, ministrado pelo juiz de direito Nelson Melo de Moraes Rêgo, no qual foram treinados 81 conciliadores voluntários. Por fim, entre outubro e novembro de 2012, foram capacitados outros 42



conciliadores voluntários da cidade de Imperatriz.

Interlocução com outros Tribunais – O juiz Nelson Melo de Moraes Rêgo visitou, em 03 de agosto de 2012, a Central de Mediação, Conciliação e Arbitragem de Recife, a fim de avaliar o funcionamento do sistema de conciliação vigente em Pernambuco, bem como de reunir informações para subsidiar a instalação de órgãos semelhantes no Maranhão.

Instalação de Cejuscs – No dia 3 de setembro de 2012, foi instalado um Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania em Imperatriz, no campus da Facimp – Faculdade de Imperatriz. Em 12 de novembro desse mesmo ano, foram inaugurados os Centros localizados no Fórum Desembargador Sarney Costa (Calhau) e na Rua do Egito (Centro) de São Luís. Na data de 13 de novembro, foram instalados os Cejuscs dos *campi* I e II do Centro Universitário do Maranhão (CEUMA), localizados nos bairros ludovicenses do Renascença e da Cohama, respectivamente.



Instalação do Cejuscs do Fórum Des. Sarney Costa – Novembro/2012

Apresentação de projeto de resolução – Por intermédio do processo administrativo nº 36771/2012, foi apresentado à Comissão de Divisão e Organização Judiciárias e Assuntos Legislativos projeto de resolução objetivando disciplinar o funcionamentos dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania.

Semana Nacional de Conciliação – No período de 7 a 14 de novembro, o Núcleo participou da VII Semana Nacional de Conciliação, apoiando a realização de audiências de conciliação da 4ª Vara de Família da Comarca de São Luís, mediante a cessão temporária de servidores capacitados em métodos consensuais de solução de conflitos.



Abertura da VII Semana Nacional de Conciliação – Novembro/2012

Ressalte-se, ainda, que, durante os preparativos para a VII Semana Nacional de Conciliação, o Núcleo promoveu reuniões com diversas empresas, a exemplo da Vivo e do Banco do Brasil, com o fito de sensibilizá-las sobre a importância da resolução consensual de conflitos.

Reconhecer é Amar – Em outubro de 2012, o Núcleo cedeu, em caráter temporário, servidores capacitados em conciliação e mediação, a fim de auxiliar a 1ª Vara da Família na realização de audiências de conciliação do projeto Reconhecer é Amar.

Parcerias – Na solenidade de instalação dos Cejuscs de São Luís, foram celebrados convênios entre o Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão e diversos parceiros, como a Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Assistência Social e Cidadania, por intermédio da Gerência de Proteção e Defesa do Consumidor do Maranhão (Procon), a Seccional Maranhense da Ordem dos Advogados do Brasil e a Defensoria Pública do Estado do Maranhão, com o propósito de atender às disposições da Resolução nº 125/2010-CNJ.



Principais atividades desenvolvidas no ano de 2013

Treinamentos – No mês de março de 2013, realizou-se, no auditório da FIEMA, curso sobre a política pública de tratamento adequado de conflitos de interesses, o qual se destinou aos magistrados maranhenses e cuja palestra inaugural foi proferida por José Roberto Neves Amorim, então conselheiro do Conselho Nacional de Justiça. Em junho, foram capacitados trinta alunos dos cursos de Direito e de Administração da Universidade Estadual do Maranhão (UEMA) e da Faculdade de Educação de Bacabal (FEBAC), os quais, atualmente, são conciliadores voluntários dos Cejuscs de Bacabal. Ainda no mês de junho, foi oferecido treinamento de conciliador voluntário para trinta alunos da Faculdade do Maranhão (FACAM), que atuarão como estagiários no Cejusc instalado na referida instituição. Já em setembro, 35 alunos do UniCeuma (Renascença) participaram do Curso de

Formação de Conciliadores. Por fim, no período de 14 a 25 de outubro, em Caxias, realizou-se capacitação em conciliação para uma turma de 30 voluntários, os quais atuarão nos Cejuscs da mencionada localidade.



Instalação do Cejusc da Facam - 2013

Instalação de novos Cejuscs – No ano de 2013, foram instalados cinco novos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania, sendo 01 (um) na Capital, 01 (um) em Balsas, 01 (um) em Caxias e 02 (dois) em Bacabal.

Ação Global – Em 18 de maio de 2013, o Núcleo participou da Ação Global, ocorrida na Cidade Universitária do Campus do Bacanga, realizando o agendamento de audiências de conciliação e esclarecendo a população a respeito dos métodos consensuais de solução de conflitos.



Participação na Ação Global em Parceria com o Telejudiciário (Ouvidoria) –

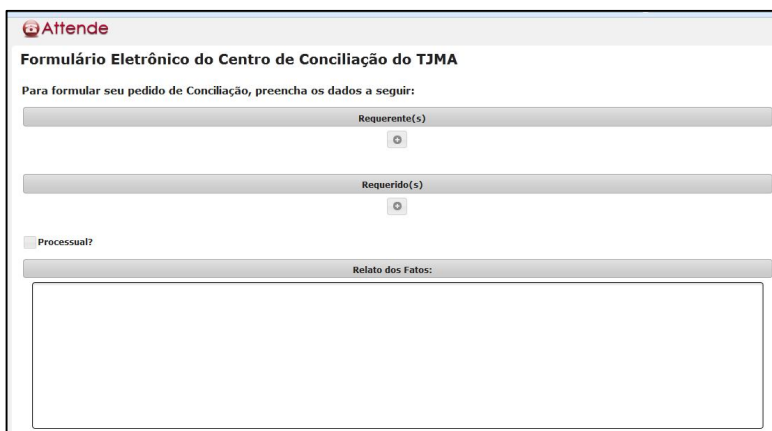
Pautas Específicas – Com o fito de fomentar uma cultura de paz, de divulgar os serviços dos Cejuscs e de apoiar as atividades de diversas unidades jurisdicionais, os Cejuscs realizaram diversas pautas concentradas, destacando-se as seguintes: 1ª Semana Especial da



Pauta Concentrada da CAEMA

Conciliação de Bacabal; CAEMA; Franere, Gafisa e Tenda; Condomínio Village das Palmeiras; CEMAR; Banco GMAC; Seguradora Líder (DPVAT) e Procon.

Sistema Attende – Em parceria com o Telejudiciário e a Coordenadoria de Desenvolvimento e Análise de Sistemas, o Núcleo desenvolveu um módulo específico no Sistema Attende, o qual propicia a gestão das requisições de audiências de conciliação, desde o cadastramento destas até a homologação judicial do acordo eventualmente obtido. Devido a esse sistema, hodiernamente, o cidadão tem a comodidade de, por exemplo, requerer o agendamento de uma audiência por meio de um simples telefonema (0800-707-1581), ou pela Internet, podendo acompanhar toda a tramitação de sua requisição.



The image shows a screenshot of a web-based form titled "Formulário Eletrônico do Centro de Conciliação do TJMA". The form is part of the "Attende" system. It contains the following elements:

- Header: "Attende" logo and "Formulário Eletrônico do Centro de Conciliação do TJMA".
- Instruction: "Para formular seu pedido de Conciliação, preencha os dados a seguir:".
- Field "Requerente(s)": A text input field with a small circular icon below it.
- Field "Requerido(s)": A text input field with a small circular icon below it.
- Field "Processual?": A checkbox.
- Field "Relato dos Fatos:": A large text area for entering details.

Prêmio Inovare – A criação e a utilização, pelos Cejuscs, de um módulo específico do Sistema Attende para gerir o trâmite das requisições de audiências de conciliação chamaram a atenção da banca avaliadora da 10ª Edição do Prêmio Inovare (“A Justiça do Século XXI”). Por sua inovação, a prática foi uma das selecionadas pela comissão do citado concurso e, hoje, concorre com outras boas práticas de todo o país.

Apresentação de Projetos de Lei, de Resolução e de Provimento – Visando a estruturar internamente tanto o Núcleo quanto os Cejuscs e a disciplinar-lhes o funcionamento, aquele primeiro, por intermédio dos processos administrativos 7627/2013 e 32532/2013, apresentou projeto de lei voltado para a regularização desses órgãos e para a criação dos respectivos cargos comissionados e funções gratificadas, o que culminou na publicação da Lei nº 9.893, de 23 de agosto de 2013. Posteriormente, mediante o processo nº 45723/2013, o Núcleo propôs a edição de resolução para estabelecer as atribuições e as denominações das funções gratificadas e dos cargos comissionados criados pela Lei nº 9.893/2013. Recentemente, em outubro de 2013, o Núcleo, por meio do processo nº 48231/2013,

solicitou à Corregedoria Geral de Justiça a confecção de provimento para regulamentar a distribuição e a homologação dos acordos realizados nos Cejuscs.

Semana Nacional de Conciliação – Além de realizar audiências pré-processuais e de apoiar a realização de audiências processuais das diversas unidades jurisdicionais do Poder Judiciário estadual, os Cejuscs, sob a coordenação do Núcleo, e em parceria com o Telejudiciário, disponibilizaram, para os cidadãos, formulário eletrônico específico, assim como número telefônico (0800-707-1581), para o recebimento de solicitações de inclusão de processos na pauta da VIII Semana Nacional de Conciliação.

Expressinhos – No mês de maio de 2013, no Cejusc (Rua do Egito), foram inaugurados expressinhos da Oi/Telemar e da Cemar, mediante os quais o cidadão pode buscar uma solução satisfatória e célere para questões, processuais ou não, relacionadas aos serviços dessas empresas.

Parcerias – Dentre os atuais parceiros do Núcleo e dos Cejuscs, destacam-se: a OAB/MA, a Defensoria Pública, o Procon, a UEMA, a UFMA, o CEUMA, a FACAM, CEMAR, CAEMA, Oi/Telemar, Vivo, Franere/Gafisa, Seguradora Líder, Fiema, entre outros.



Interlocução com outros Tribunais ou instituições públicas – Em junho de 2013, o Desembargador José Luiz Almeida e os juízes de direito Alexandre Lopes Abreu e Nelson Melo de Moraes Rêgo participaram da I Conferência Nacional de Conciliação e Mediação, realizada na sede do Tribunal Superior do Trabalho, em Brasília. Na citada conferência, foram debatidos os desafios para a construção de uma justiça consensual. Em agosto, os juízes de direito Alexandre Lopes de Abreu e Antonio Luiz de Almeida e Silva participaram do III Encontro Nacional dos Núcleos de Conciliação, em que foi discutido o movimento pela conciliação no Brasil.

Atendimentos nos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania –

Os Cejuscs disponibilizam, para a população maranhense, espaços neutros nos quais o conciliador, um terceiro imparcial, auxilia as partes envolvidas em um conflito a restabelecerem uma comunicação eficiente voltada à resolução consensual do problema. A solicitação do agendamento de uma audiência de conciliação pode ser realizada pelas partes, por advogados e defensores, e por juízes e promotores. Ela pode ser efetuada presencialmente, nas sedes dos Cejuscs, pela Internet, mediante formulário eletrônico disponibilizado no site do Tribunal, ou por meio do Telejudiciário (0800-707-1581).

AÇÕES EXECUTIVAS – 1º e 2º CEJUSCS (SÃO LUÍS) – NOV/2012 A SET/2013	
Requisições de Audiências	1482
Audiências Realizadas	795
Audiências com Acordo	546
Audiências sem Acordo	249

AÇÕES POLÍTICO-ADMINISTRATIVAS DO NPMCS	
Implantação de Cejuscs	11
Turmas de Formação de Conciliadores	7
Nº Conciliadores Formados	237
Palestras	7
Parceiras	8

Obs.: As fotografias que ilustram este relatório foram retiradas de notícias produzidas pela Assessoria de Comunicação do Tribunal de Justiça do Maranhão e veiculadas no endereço eletrônico do citado órgão.