



Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014
Resultado Final

UNIDADES ADMINISTRATIVAS - CGJ

Coordenadoria do Conselho dos Juizados Especiais

Secretaria do Conselho de Supervisão dos Juizados Especiais

Coordenadoria das Serventias

Divisão de Correições e Inspeções

Gabinete do Corregedor

Chefia de Gabinete da CGJ

Coordenadoria de Finanças e de Pessoal

Coordenadoria de Reclamações e Processos Disciplinares

Divisão de Cadastro

Divisão de Expedição de Atos e Registros

Secretaria Geral da CGJ

Gabinete da Secretaria Geral

Coordenadoria de Planejamento e Aprimoramento da Justiça de 1º Grau

Divisão de Avaliação dos Juízes

Divisão de Projetos e Padronização de Rotinas

Divisão de Estatística

Coordenadoria de Administração

Divisão de Transportes

Divisão de Controle e Gestão Documental

Gabinete dos Juízes Auxiliares da Corregedoria

Assessoria Jurídica da Corregedoria

Assessoria de Comunicação da CGJ

Assessoria de Informática da CGJ

Coordenadoria de Orientação e Aprimoramento das Medidas Cautelares Penais e Execuções Criminais

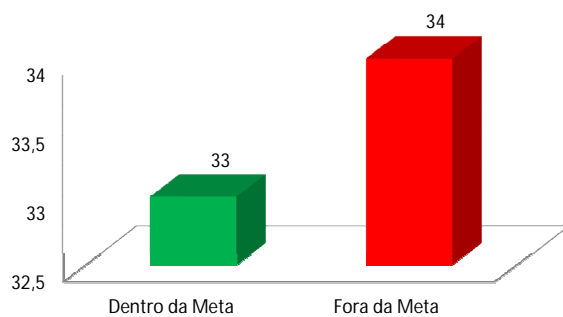
COORDENADORIA DO CONSELHO DOS JUIZADOS ESPECIAIS

Mês de referência : Janeiro a Setembro de 2014

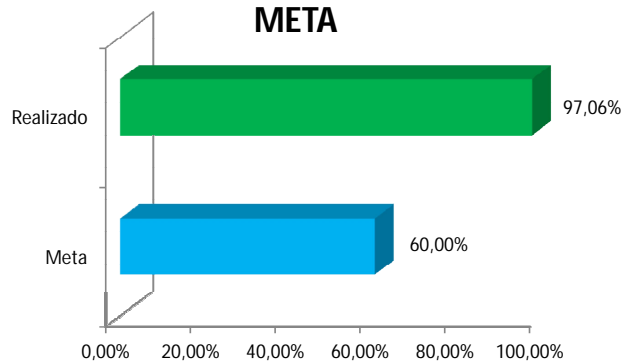
Indicador % de unidades autônomas de juizados especiais com 100% de produtividade
Meta Garantir que 60% das unidades autônomas de juizados especiais(UAJE) alcancem 100% de produtividade
Fórmula Total de UAJE com índice de produtividade igual ou superior a 100%/total de UAJE
Sistema de medição RMA
Período 1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	33
Fora da Meta	34
Meta	60,00%
Realizado	97,06%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DO CONSELHO DOS JUIZADOS ESPECIAIS

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Garantir que 85% dos processos administrativos recebidos na Secretaria do Conselho de Supervisão dos Juizados Especiais sejam resolvidos em até 15 dias.

Fórmula

(total de processados resolvidos no prazo padrão / total de processos) X 100

Sistema de medição

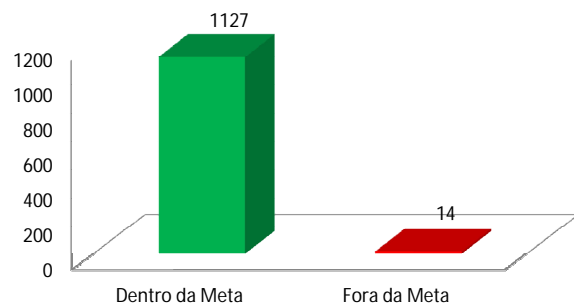
DIGIDOC

Período

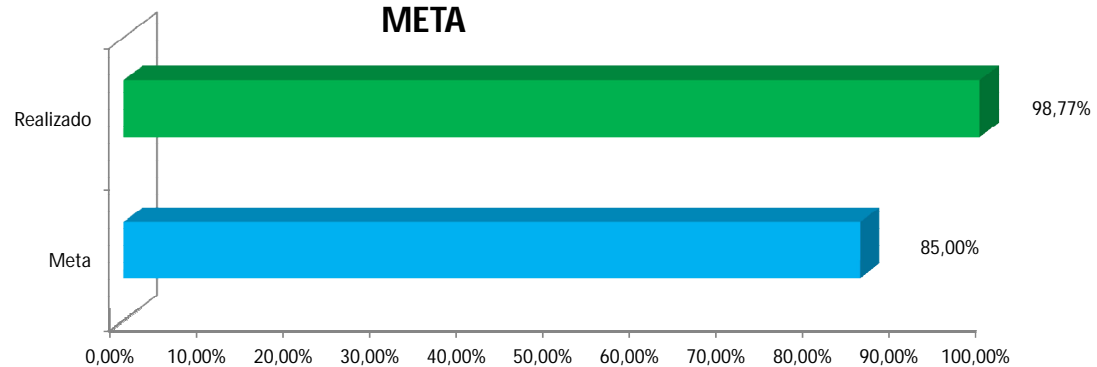
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1127
Fora da Meta	14
Meta	85,00%
Realizado	98,77%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DAS SERVENTIAS

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 88% dos processos no prazo padrão de 7 dias úteis

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

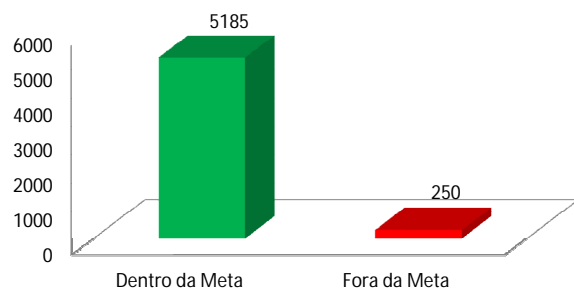
DIGIDOC

Período

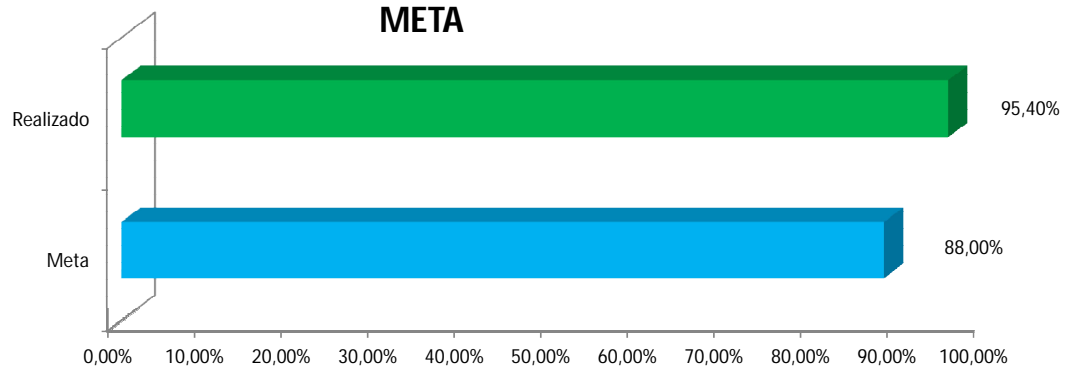
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	5185
Fora da Meta	250
Meta	88,00%
Realizado	95,40%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE CORREIÇÕES E INSPEÇÕES

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 95% dos processos no prazo padrão de 15 dias úteis

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

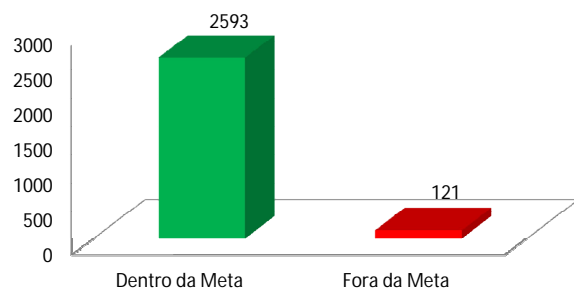
DIGIDOC

Período

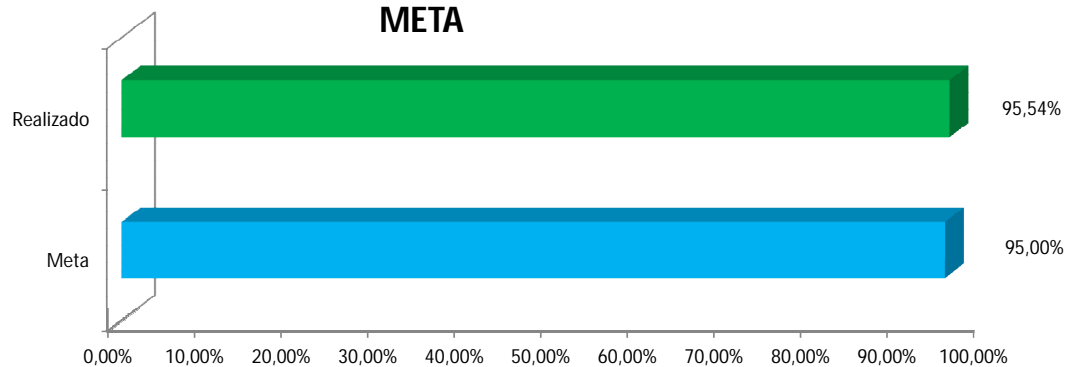
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2593
Fora da Meta	121
Meta	95,00%
Realizado	95,54%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



GABINETE DO CORREGEDOR

Mês de referência : janeiro a Setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade na análise de intimações

Meta

Garantir que 96% das intimações sejam respondidas no prazo estipulado pelo CNJ.

Fórmula

Total de intimações respondidas no prazo padrão (CNJ) / total de intimações recebidas) x 100.

Sistema de medição

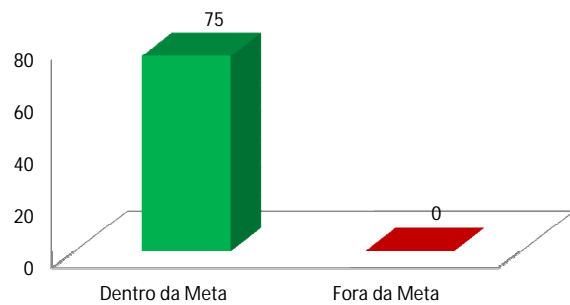
CNJ

Período

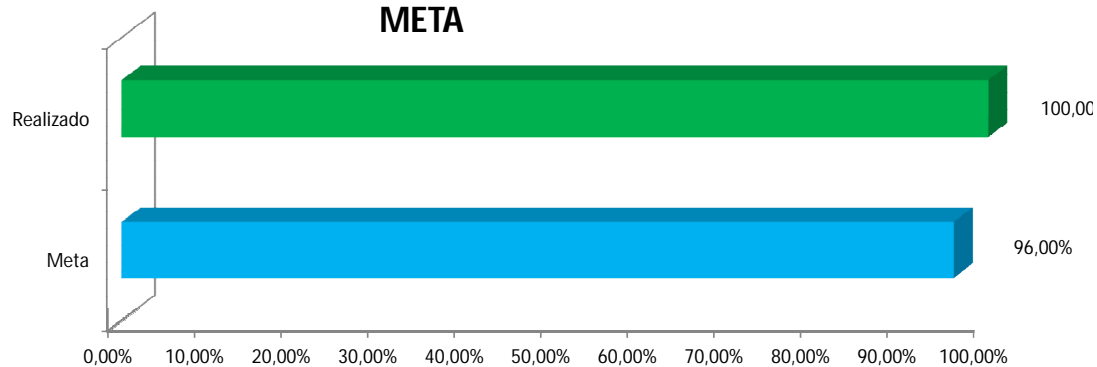
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	75
Fora da Meta	0
Meta	96,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Analisar 97% das requisições de adiantamento em 01 dia útil.

Fórmula

$(\text{total de requisições analisadas no prazo padrão} / \text{total de requisições}) \times 100$

Sistema de medição

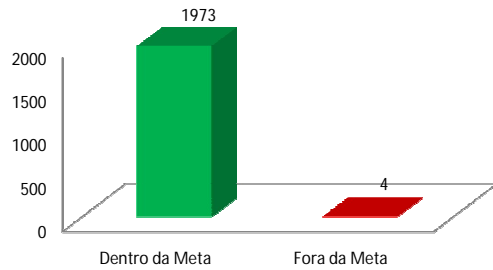
DIGIDOC

Período

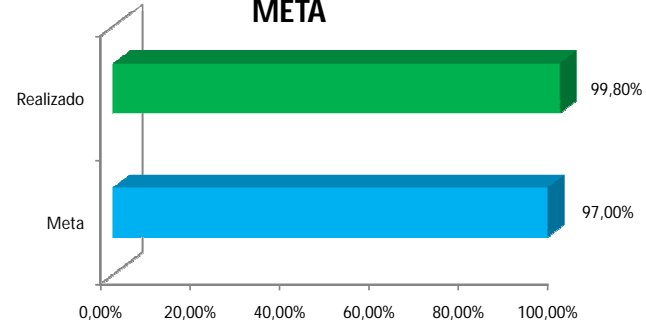
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1973
Fora da Meta	4
Meta	97,00%
Realizado	99,80%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL-DIÁRIAS

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Realizar o processamento de 97% das solicitações de diárias até 03 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

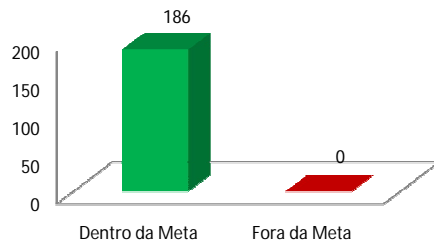
DIGIDOC

Período

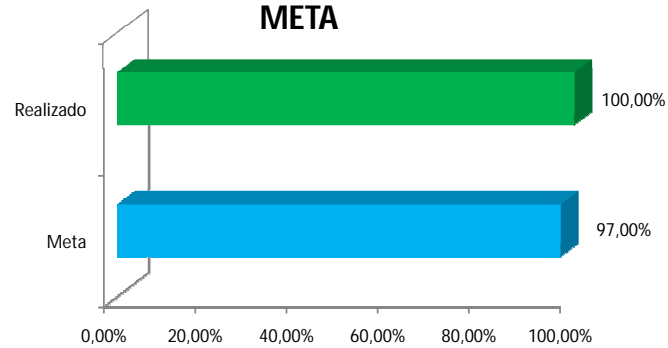
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	186
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL - FATURAS

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Realizar o processamento de 98% dos pedidos de pagamento de fatura da CGJ em até 3 dias úteis

Fórmula

$(\text{total de pedido processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

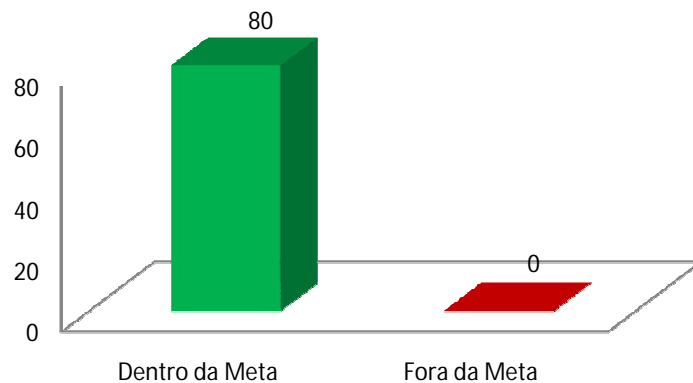
DIGIDOC

Período

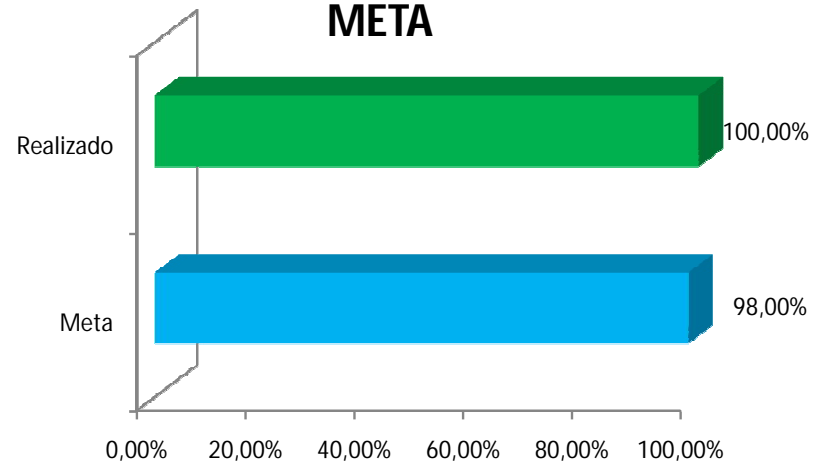
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	80
Fora da Meta	0
Meta	98,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE RECLAMAÇÕES E PROCESSOS DISCIPLINARES

Mês de referência : Janeiro a Setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 95% dos processos no prazo padrão de 15 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

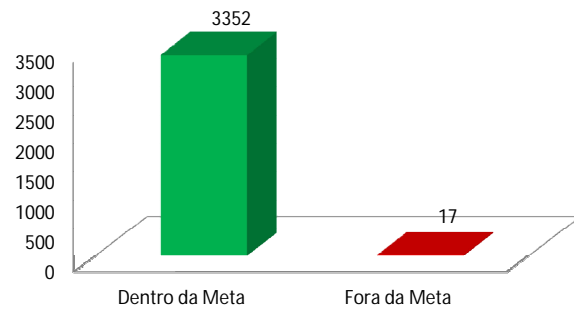
DIGIDOC

Período

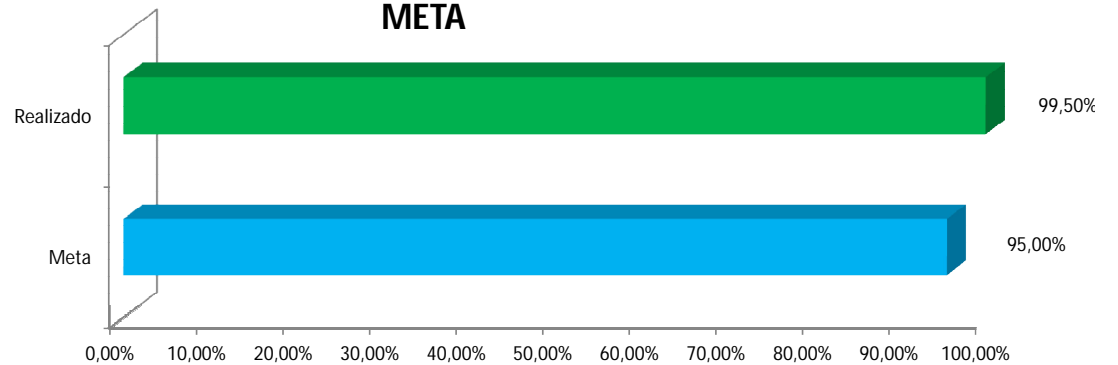
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	3352
Fora da Meta	17
Meta	95,00%
Realizado	99,50%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE CADASTRO

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Cadastrar 95% dos atos em 10 dias úteis

Fórmula

$(\text{total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

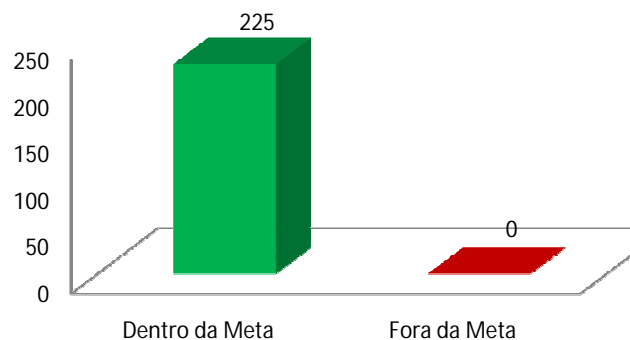
DIGIDOC

Período

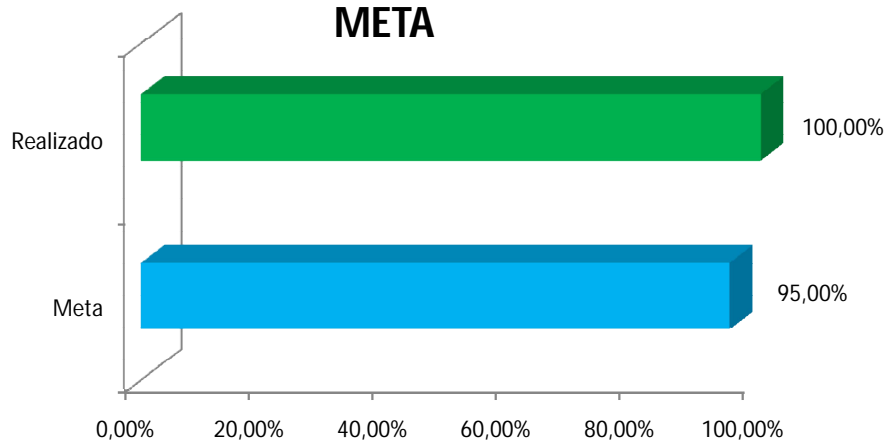
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	225
Fora da Meta	0
Meta	95,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE EXPEDIÇÃO DE ATOS E REGISTROS

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido (elaboração de portarias)

Meta

Elaborar 96% das portarias no prazo de 3 (três) dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de portarias elaboradas no prazo padrão} / \text{Total de solicitações}) \times 100$

Sistema de medição

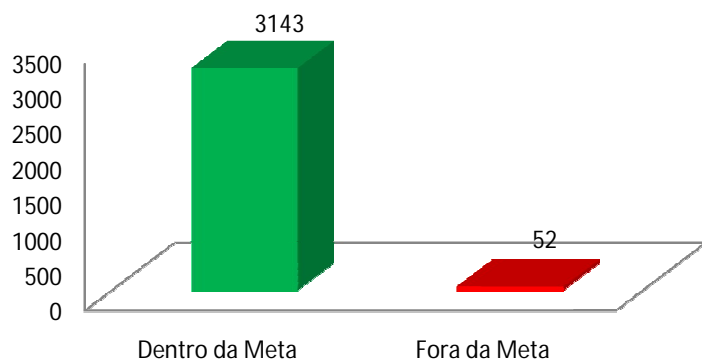
DIGIDOC

Período

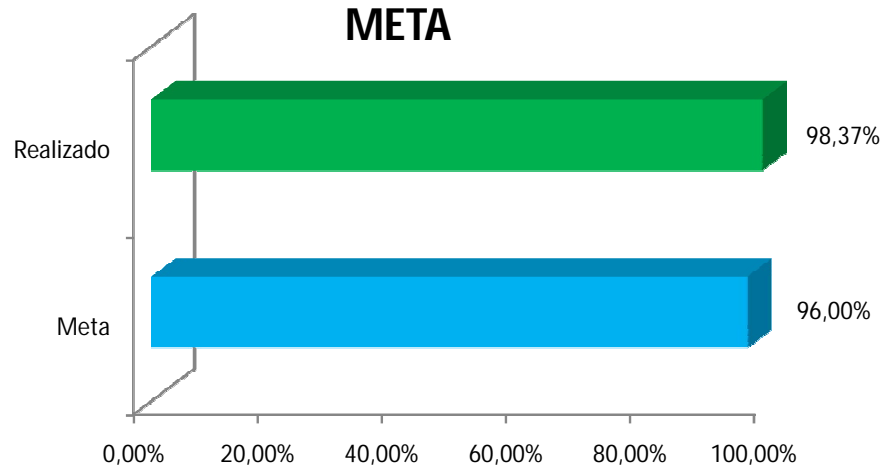
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	3143
Fora da Meta	52
Meta	96,00%
Realizado	98,37%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



SECRETARIA GERAL DA CGJ

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Concluir 97% dos processos de diárias/CGJ no prazo padrão de 5 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos}) \times 100$

Sistema de medição

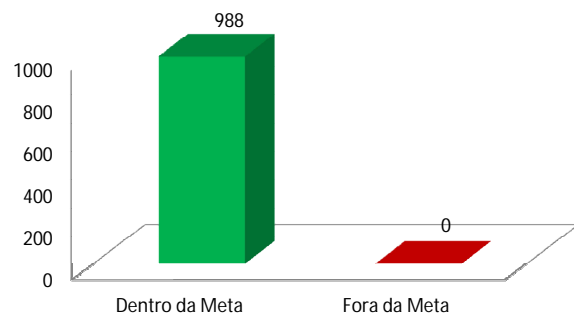
DIGIDOC

Período

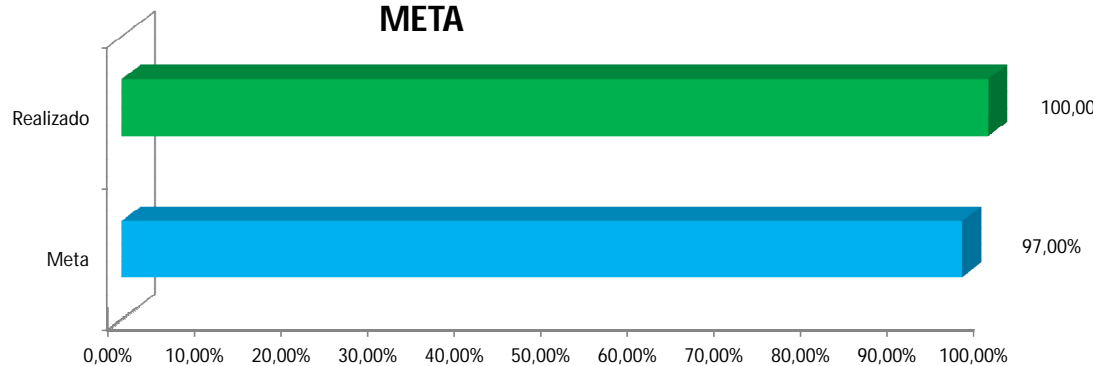
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	988
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



SECRETARIA GERAL DA CGJ

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Concluir 97% dos processos em 20 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos}) \times 100$

Sistema de medição

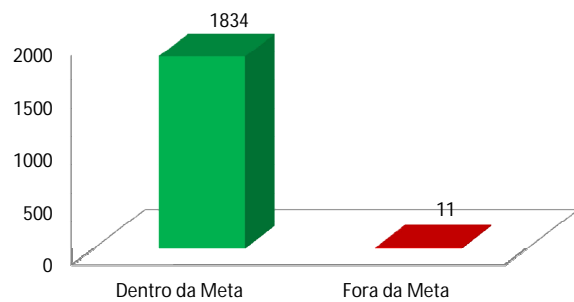
DIGIDOC

Período

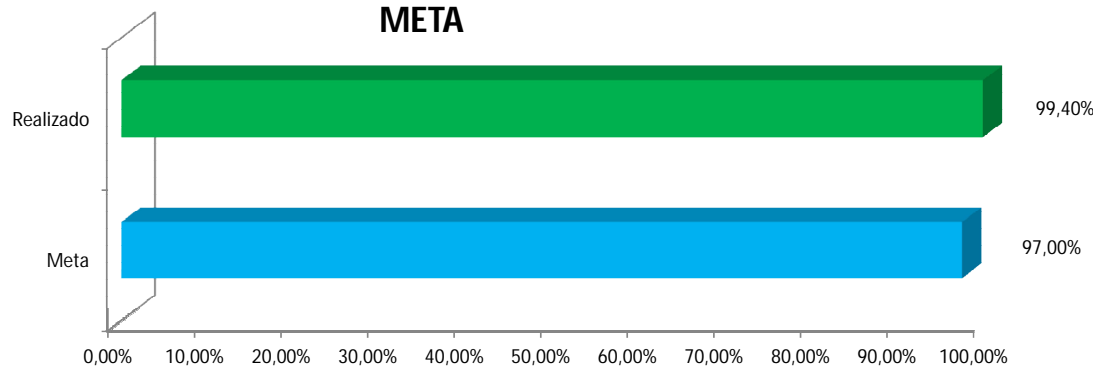
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1834
Fora da Meta	11
Meta	97,00%
Realizado	99,40%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU _DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DOS JUÍZES

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador Índice de agilidade na instrução de processos

Meta Garantir que 90% das instruções processuais sejam realizadas no prazo de 25 dias úteis.

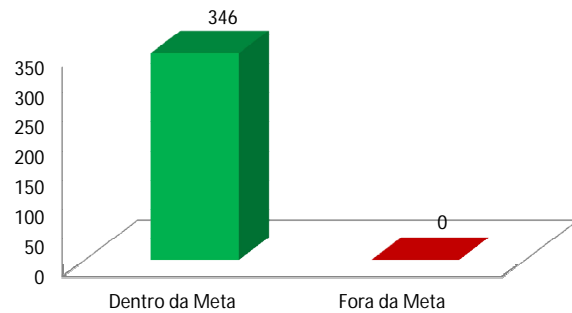
Fórmula $[\text{Total de processos (remoção, promoção, permuta) instruídos no prazo} / \text{total de processos (remoção, promoção, permuta)}] \times 100$

Sistema de medição DIGIDOC

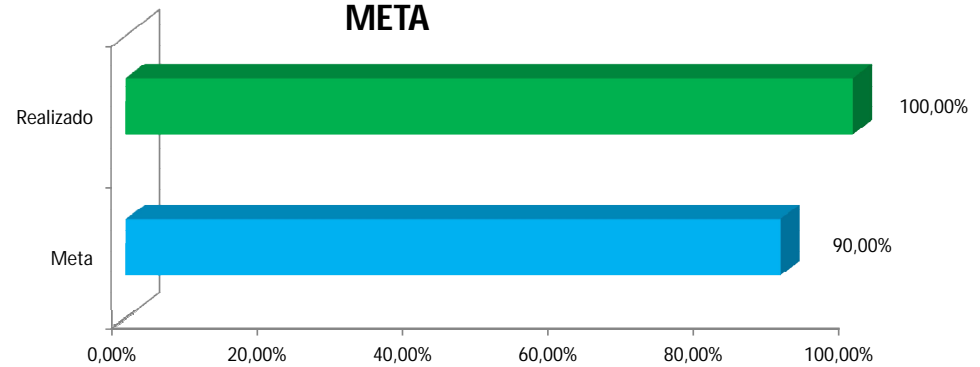
Período 1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	346
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE PROJETOS, PADRONIZAÇÕES E ROTINAS

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Percentual de unidades que alcançaram as metas de produtividade

Meta

Garantir que 90% das unidades da CGJ alcancem as metas de produtividade

Fórmula

$(\text{Total de unidades da CGJ que alcançaram as metas} / \text{Total de unidades}) \times 100$

Sistema de medição

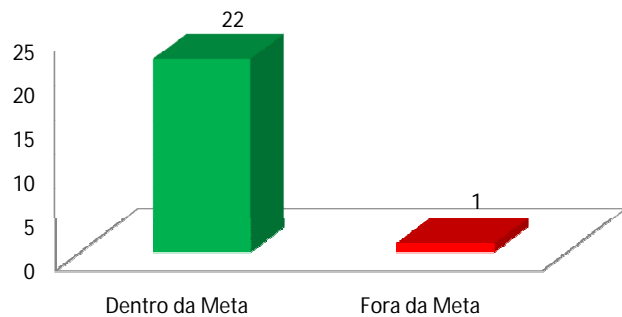
Não se aplica

Período

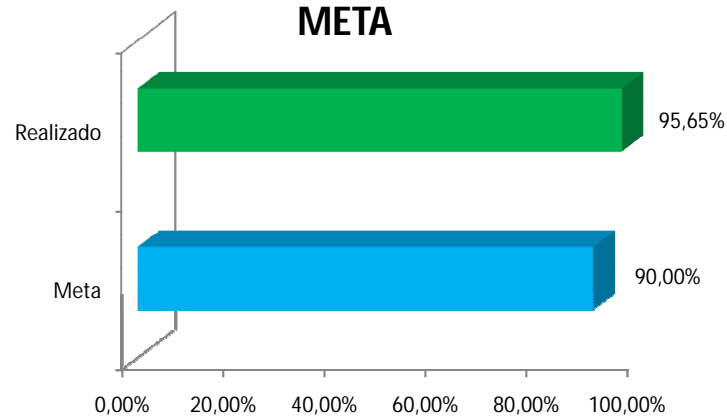
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	22
Fora da Meta	1
Meta	90,00%
Realizado	95,65%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



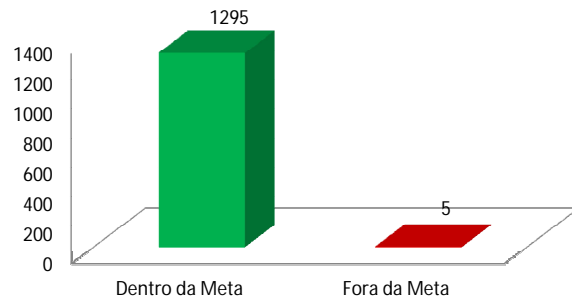
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU_DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DOS JUÍZES

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

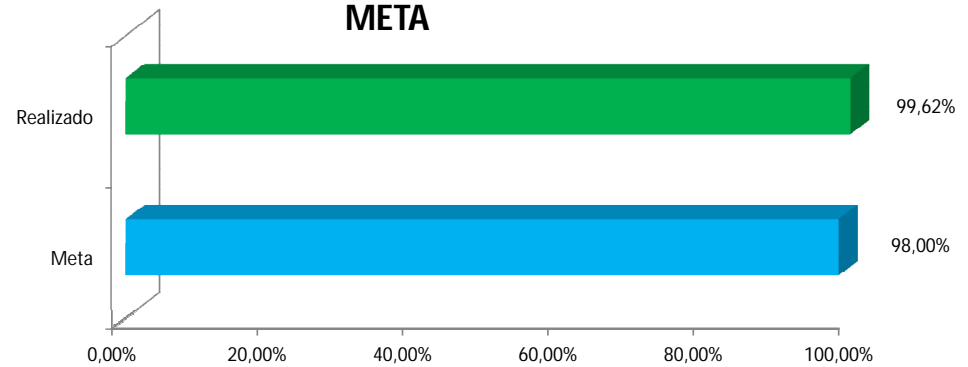
Indicador Índice de agilidade no atendimento do pedido
Meta Encaminhar 98% dos processos no prazo padrão de 3 (três) dias úteis.
Fórmula $(\text{Total de processos encaminhados no prazo padrão} / \text{total de processos recebidos}) \times 100$
Sistema de medição DIGIDOC
Período 1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1295
Fora da Meta	5
Meta	98,00%
Realizado	99,62%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



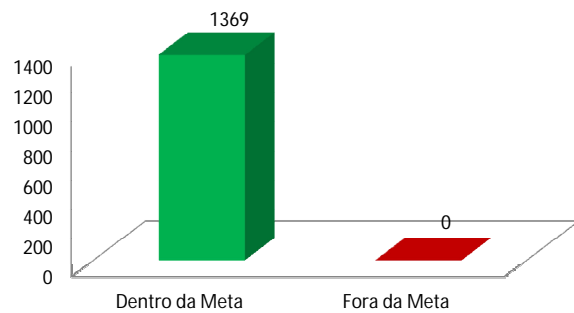
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU _DIVISÃO DE ESTATÍSTICA

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

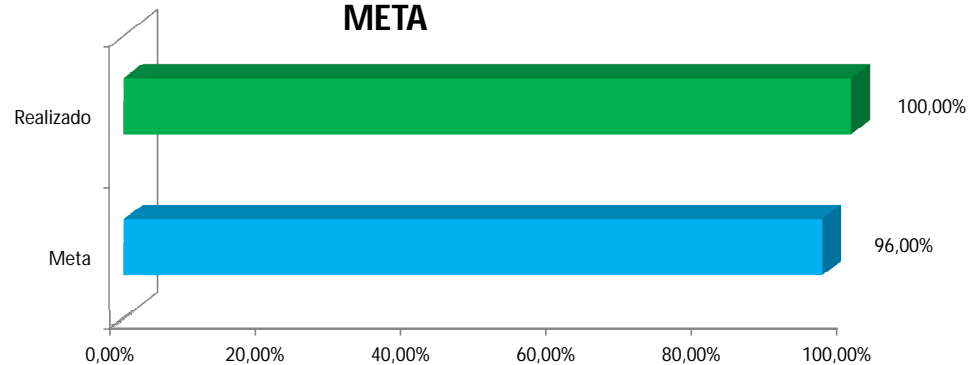
Indicador Índice de agilidade no processamento do pedido
Meta Garantir a realização de 96% das instruções processuais até 5 dias úteis.
Fórmula (total de pedidos processados no prazo padrão/total de pedidos) X 100
Sistema de medição DIGIDOC
Período 1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1369
Fora da Meta	0
Meta	96,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE TRANSPORTES-CGJ

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Responder 95% das solicitações diárias em até 30 minutos.

Fórmula

$(\text{Total de solicitações respondidas no prazo padrão} / \text{Total de solicitações}) \times 100$

Sistema de medição

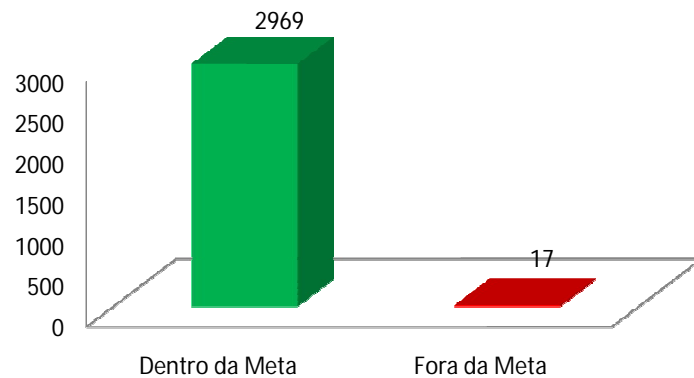
FROTTAS

Período

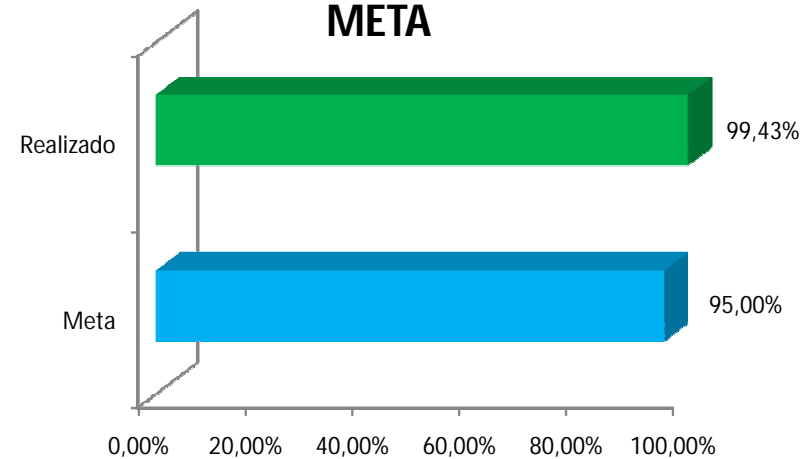
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2969
Fora da Meta	17
Meta	95,00%
Realizado	99,43%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE TRANSPORTES-CGJ

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2014

Indicador

Índice de pontualidade no atendimento

Meta

Disponibilizar 97% dos carros solicitados sem atraso

Fórmula

$(\text{Total de carros disponibilizados sem atraso} / \text{Total de carros disponibilizados}) \times 100$

Sistema de medição

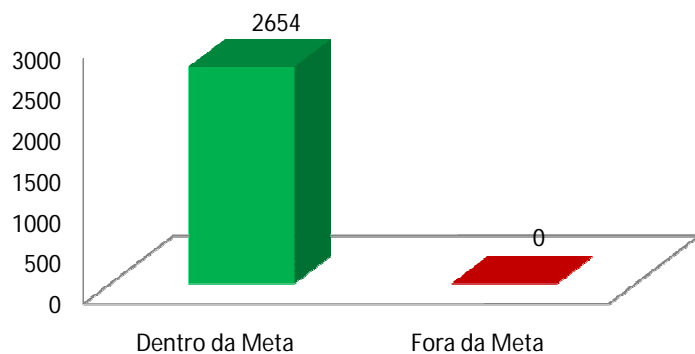
FROTTAS

Período

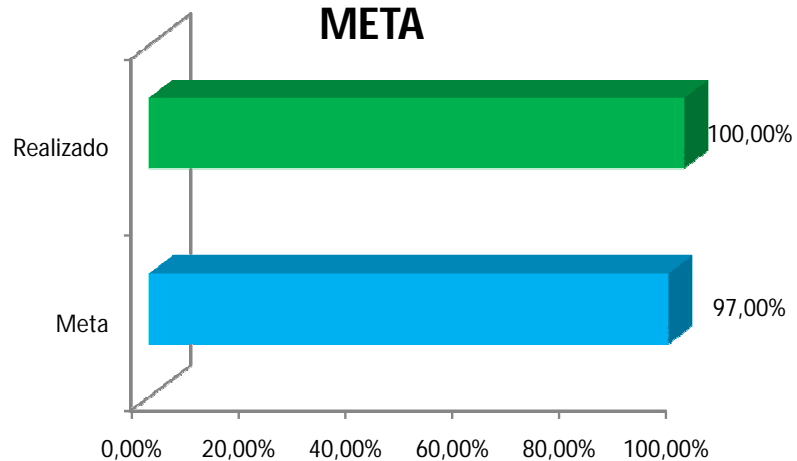
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2654
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO_DIVISÃO DE TRANSPORTES

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

Indicador

Índice de Satisfação do usuário

Meta

Obter 95% de aprovação em pesquisa de atendimento ao usuário.

Fórmula

$(\text{Total de avaliações positivas} / \text{Total de avaliações}) \times 100$

Sistema de medição

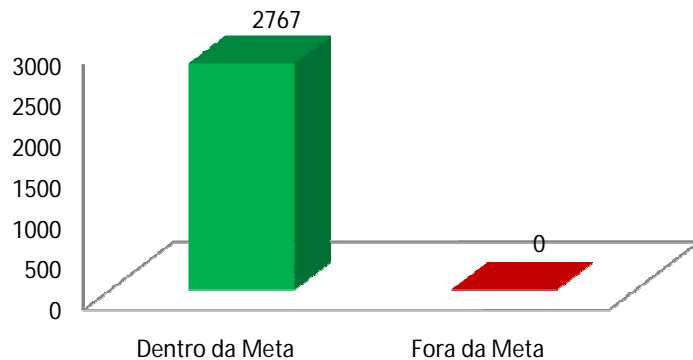
FROTTAS

Período

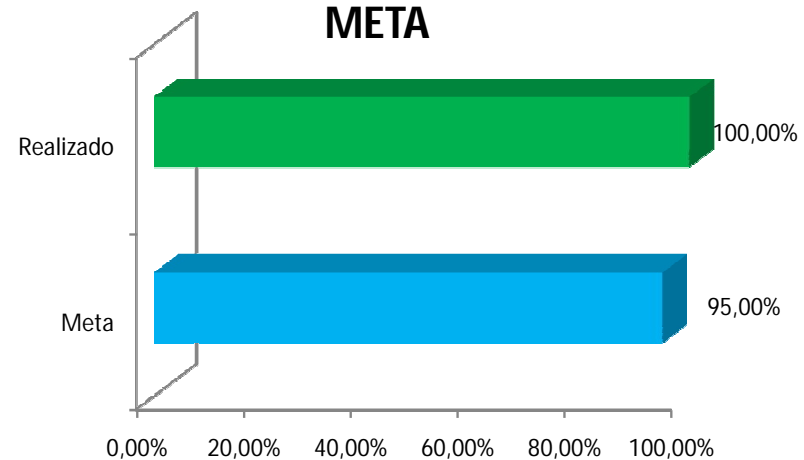
1° de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2767
Fora da Meta	0
Meta	95,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO_DIVISÃO DE CONTROLE E GESTÃO DOCUMENTAL

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

Indicador

Índice de agilidade na entrega de processos/documentos

Meta

Atender 97% das solicitações de requisições/processos no prazo de 5 dias úteis

Fórmula

(Total de documentos ou processos enviados no prazo padrão/Total de documentos ou pro

Sistema de medição

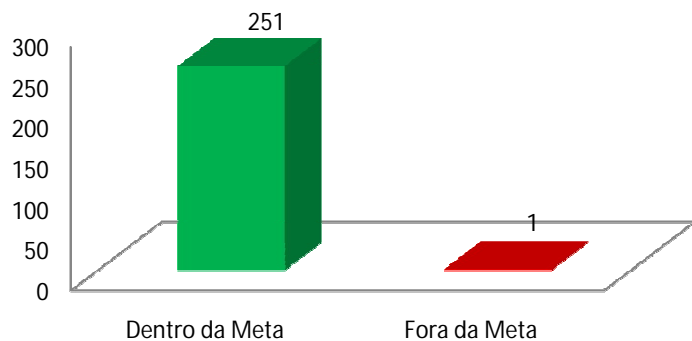
DIGIDOC

Período

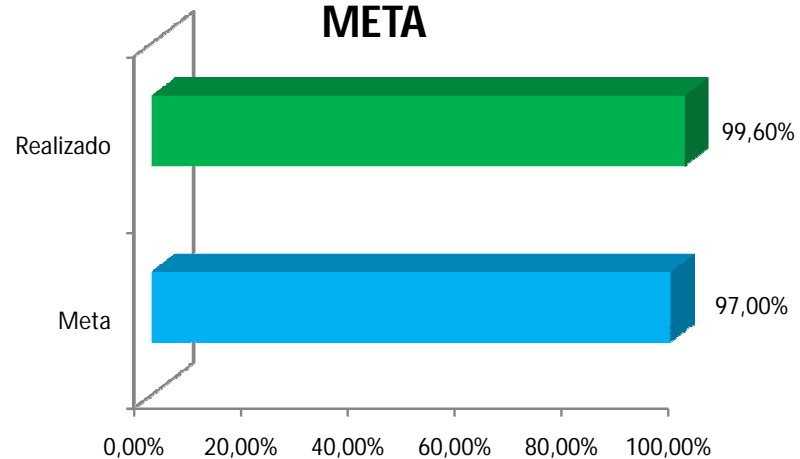
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	251
Fora da Meta	1
Meta	97,00%
Realizado	99,60%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



GABINETE DOS JUÍZES AUXILIARES DA CORREGEDORIA

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade na instrução do processo

Meta

Instruir 96% dos processos no prazo de 15 dias

Fórmula

$(\text{Total de processos instruídos no prazo padrão} / \text{Total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

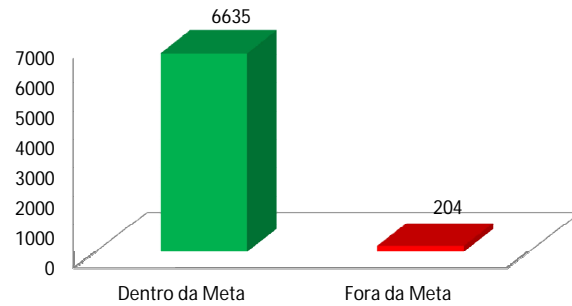
DIGIDOC

Período

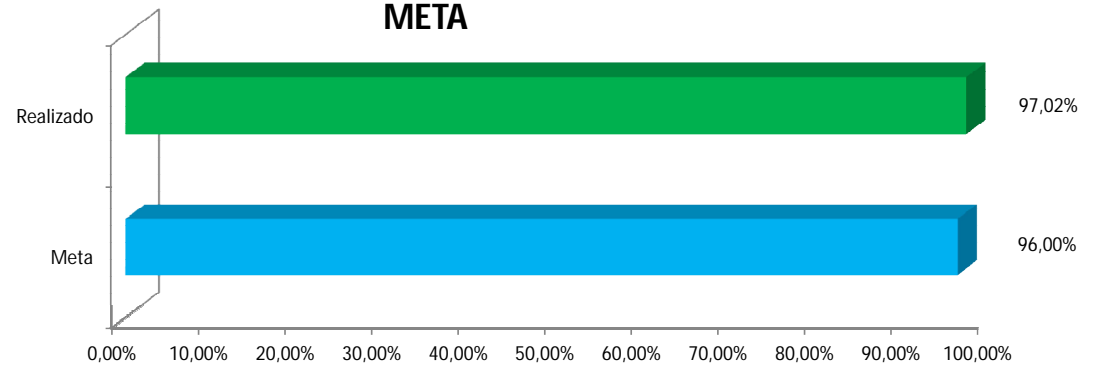
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	6635
Fora da Meta	204
Meta	96,00%
Realizado	97,02%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA JURÍDICA DA CORREGEDORIA

Mês de referência : Janeiro a Setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Dar tratamento a 95% dos processos no prazo de 15 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

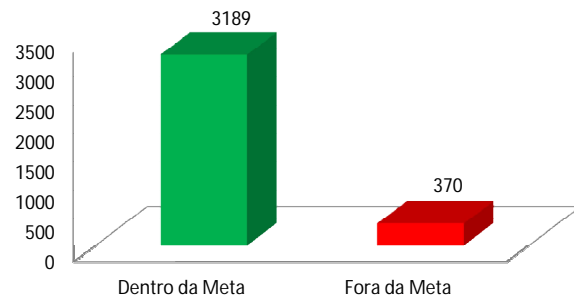
DIGIDOC

Período

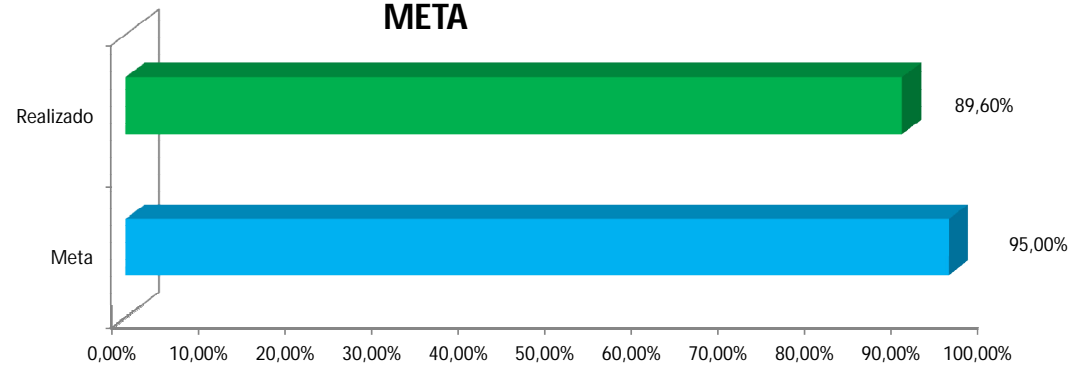
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	3189
Fora da Meta	370
Meta	95,00%
Realizado	89,60%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DA CORREGEDORIA

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2014

Indicador

Média de notícias (matérias) produzidas e veiculadas no site da CGJ/MA por mês

Meta

Produzir e veicular no mínimo 30 matérias por mês, com média total mensal de 60 matérias por mês.

Fórmula

(Somatório das quantidades das matérias produzidas e veiculadas no período de medição/ número de meses do período de medição), não admitindo-se valores mensais menores que 30 no mês

Sistema de medição

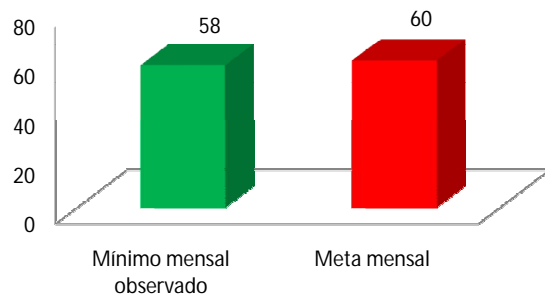
GERENCIADOR

Período

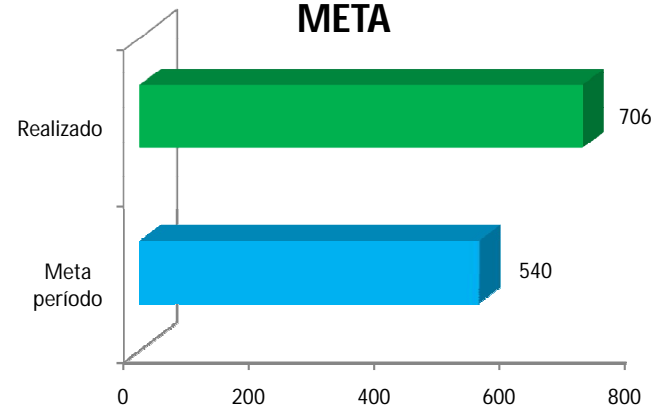
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Mínimo mensal observado	58
Meta mensal	60
Meta período	540
Realizado	706

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA DE INFORMÁTICA DA CGJ

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Realizar 93% dos atendimentos para as unidades internas da CGJ no prazo padrão de 2 dias

Fórmula

$(\text{Total de atendimentos realizados no prazo padrão} / \text{Total de atendimentos solicitados}) * 100$

Sistema de medição

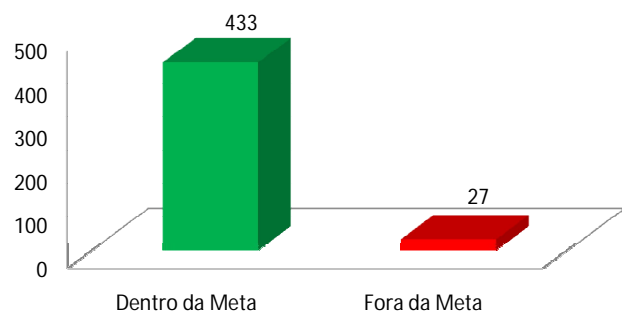
GESTOR

Período

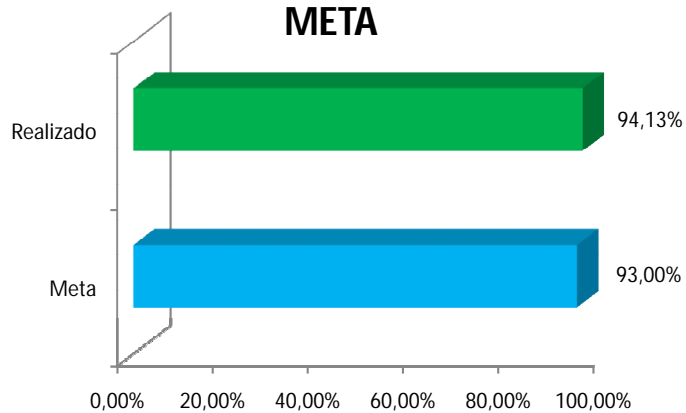
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	433
Fora da Meta	27
Meta	93,00%
Realizado	94,13%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



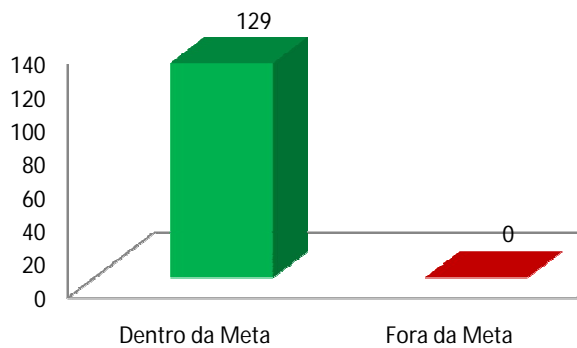
Coordenadoria de Orientação e Aprimoramento das Medidas Cautelares Penais e Execuções Criminais

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

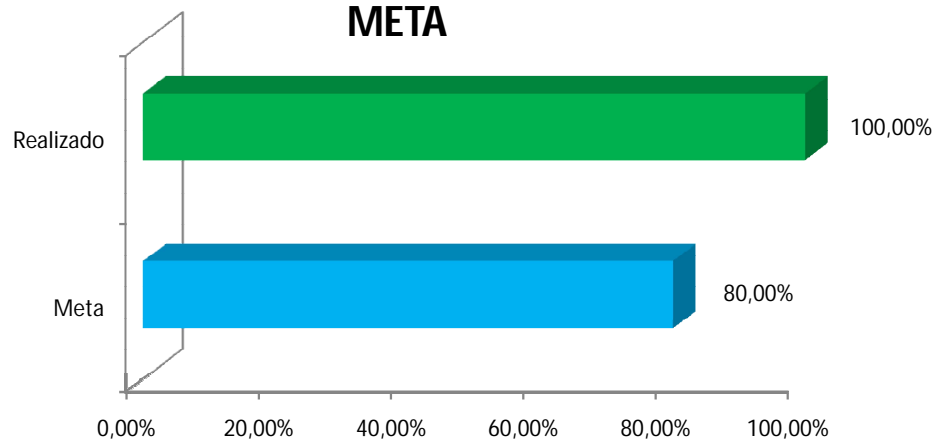
Indicador	Índice de agilidade no encaminhamento de relatórios
Meta	Dar tratamento ou encaminhamento a 80% dos relatórios emitidos no prazo de 10 dias úteis
Fórmula	$(\text{Total de relatórios encaminhados no prazo padrão} / \text{total de relatórios recebidos}) \times 100$
Sistema de medição	DIGIDOC
Período	1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	129
Fora da Meta	0
Meta	80,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSO



META



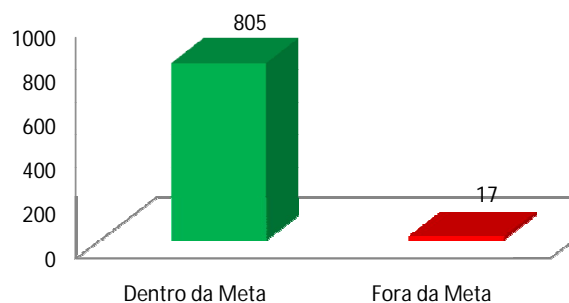
Coordenadoria de Orientação e Aprimoramento das Medidas Cautelares Penais e Execuções Criminais

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador Índice de agilidade no tratamento de processos
Meta Dar tratamento ou encaminhamento a 85% dos processos no prazo de 10 dias úteis
Fórmula (Total de relatórios encaminhados no prazo padrão/total de relatórios recebidos) X 100
Sistema de medição DIGIDOC
Período 1° de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	805
Fora da Meta	17
Meta	85,00%
Realizado	97,93%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META

