



Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014
Resultado Final

UNIDADES ADMINISTRATIVAS – FÓRUM DE SÃO LUÍS

Diretoria do Fórum

Coordenação Administrativa

Divisão de Informática
Laboratório Forense de Biologia Molecular
Divisão de Serviço Social
Divisão de Arquivo
Biblioteca
Divisão de Material e Patrimônio
Divisão de Serviços Gerais

Divisão Médica

Divisão Odontológica

Depósito Judicial

Secretaria de Avaliação

Partidoria

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais

1º Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania
2º Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania

Secretaria de Distribuição

Contadoria de São Luís

Central de Mandados

DIRETORIA DO FÓRUM SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a Setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade no encaminhamento do pedido
Encaminhar 90% dos documentos, processos e requisições do DIGIDOC no prazo de 3(três) dias úteis, contados a partir da criação/envio do documento, processo ou requisição para o setor.

Meta

[Total de solicitações (processos, requisições e documentos administrativos) encaminhados no prazo padrão / processos e

Fórmula

Sistema de medição

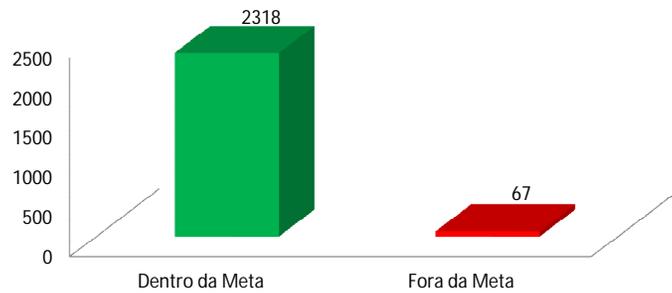
DIGIDOC

Período

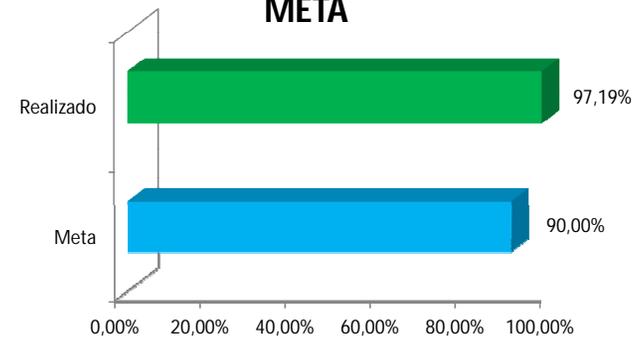
1º de janeiro a 30 de setembro 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2318
Fora da Meta	67
Meta	90,00%
Realizado	97,19%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE INFORMÁTICA DO FÓRUM

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

Indicador

INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Meta

Atingir 95% de eficiência operacional

Fórmula

$(IAT*0,3) + (ICP*0,7) - IPH$ em %

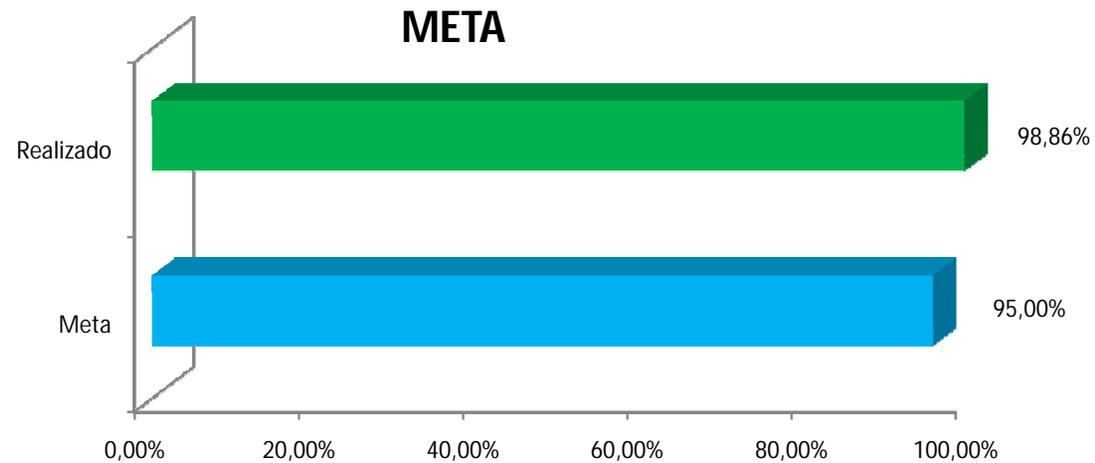
Sistema de medição

GESTOR

Período

1° de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Meta	95,00%
Realizado	98,86%



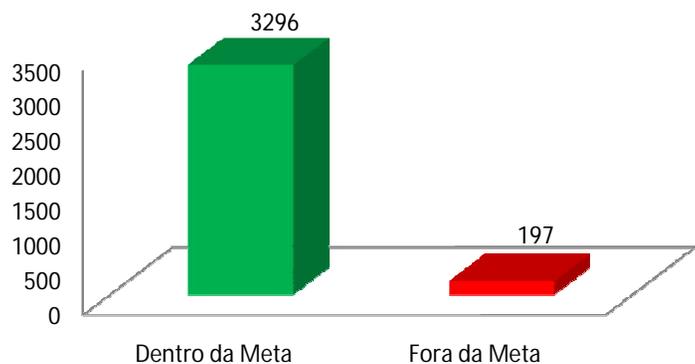
DIVISÃO DO LABORATÓRIO DE BIOLOGIA MOLECULAR DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

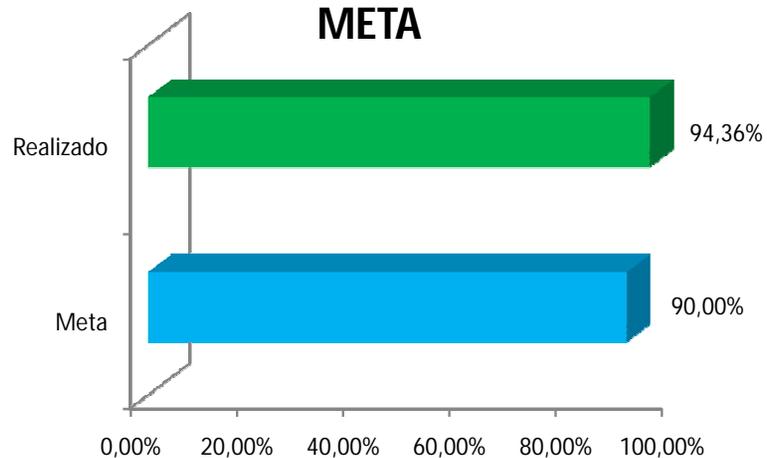
Indicador ÍNDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO
Meta Emitir 90% dos laudos no prazo de 35 dias corridos
Fórmula $(\text{Total de laudos emitidos dentro do prazo padrão} / \text{Total de laudos agendados}) * 100$
Sistema de medição DIGIDOC
Período 1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	3296
Fora da Meta	197
Meta	90,00%
Realizado	94,36%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL

Mês de referência : Janeiro a Setembro de 2014

Indicador

Índice de produtividade na emissão de laudos periciais

Meta

Devolver o equivalente a 95% da demanda de laudos periciais no período de referência

Fórmula

$(\text{Total de laudos emitidos no período} / \text{demanda de processos de laudo no período}) * 100$

Sistema de medição

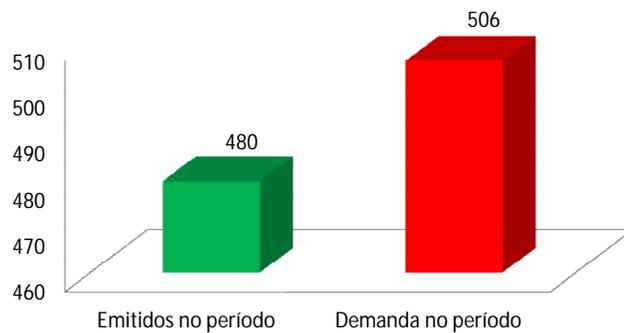
THEMIS

Período

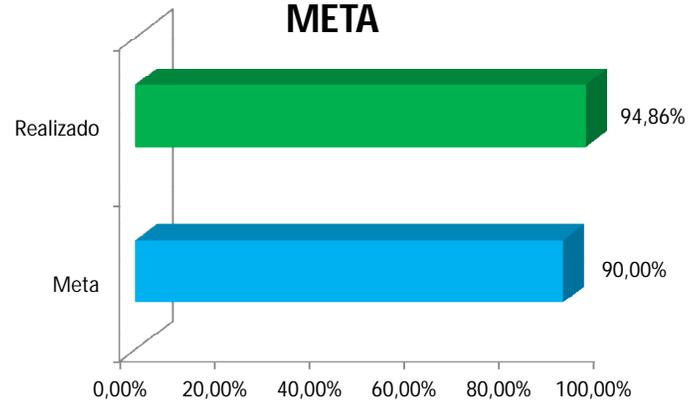
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos de Laudos	
Emitidos no período	480
Demanda no período	506
Meta	90,00%
Realizado	94,86%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE ARQUIVO_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade na entrega de processos/documentos

Meta

Enviar 97% das solicitações de documentos/processos no prazo de 2 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de pedidos enviados no prazo padrão} / \text{Total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

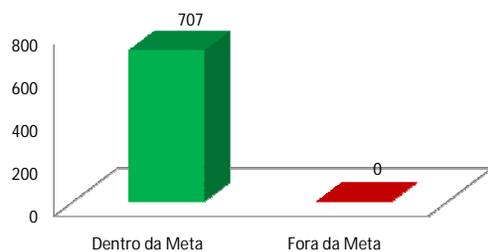
DIGIDOC

Período

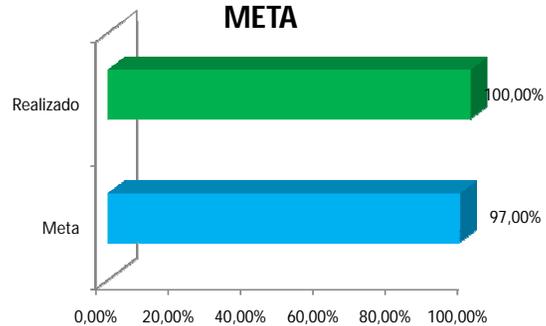
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	707
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



BIBLIOTECA DO FÓRUM

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE EM ATENDIMENTO À PESQUISA BIBLIOGRÁFICA

Meta

Garantir que 90% das solicitações de pesquisas bibliográficas sejam realizadas em 5 dias

Fórmula

$(\text{Total de solicitações de pesquisas atendidas no prazo} / \text{total de solicitações}) * 100$

Sistema de medição

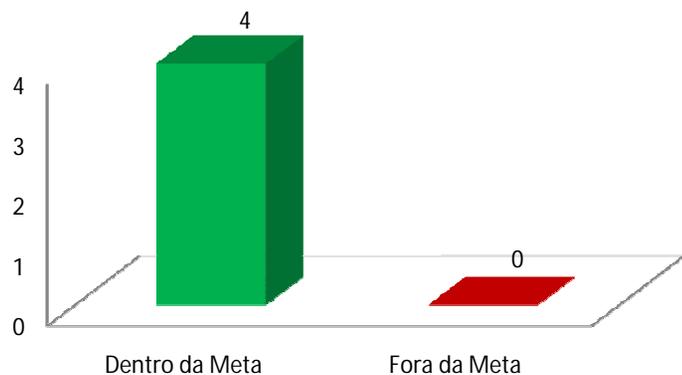
DIGIDOC

Período

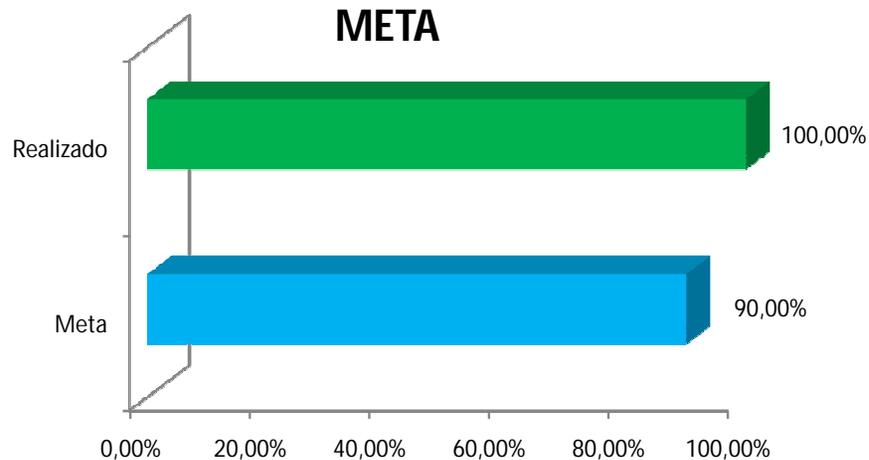
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	4
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



BIBLIOTECA DO FÓRUM

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

Indicador

INDICE DE REDUÇÃO NO TEMPO DE ATRASO DE EMPRÉSTIMOS

Meta

Garantir que 90% dos empréstimos não atrasem por mais de 30 dias.

Fórmula

$(\text{Total de empréstimos devolvidos no prazo} / \text{total de empréstimos}) * 100$

Sistema de medição

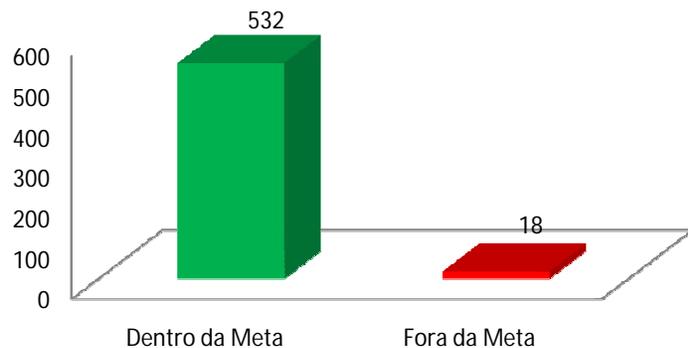
SIABI

Período

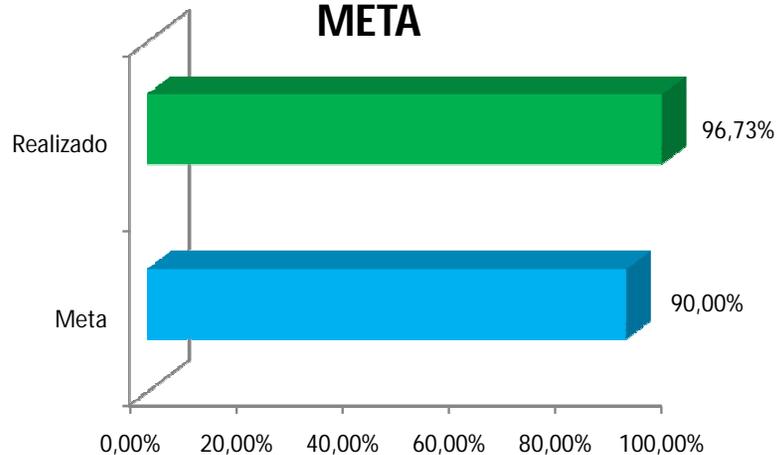
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	532
Fora da Meta	18
Meta	90,00%
Realizado	96,73%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



BIBLIOTECA DO FÓRUM

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

Indicador

MANUTENÇÃO DO PROGRAMA DE DISSEMINAÇÃO SELETIVA DE INFORMAÇÃO

Meta

Manter o programa de disseminação seletiva de informação durante todo o período de medição

Fórmula

Não se aplica

Sistema de medição

Relatório WEB

Período

1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

STATUS DO PROGRAMA

MANTIDO

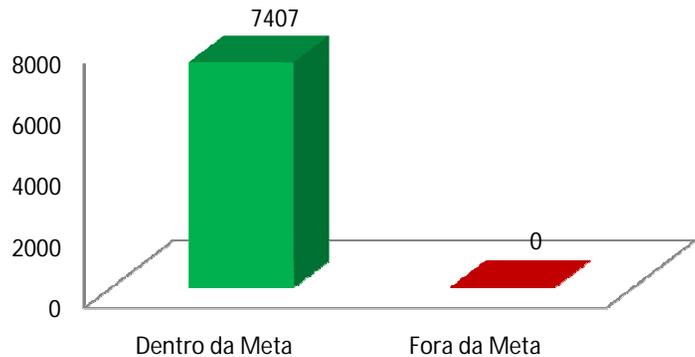
DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL - FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

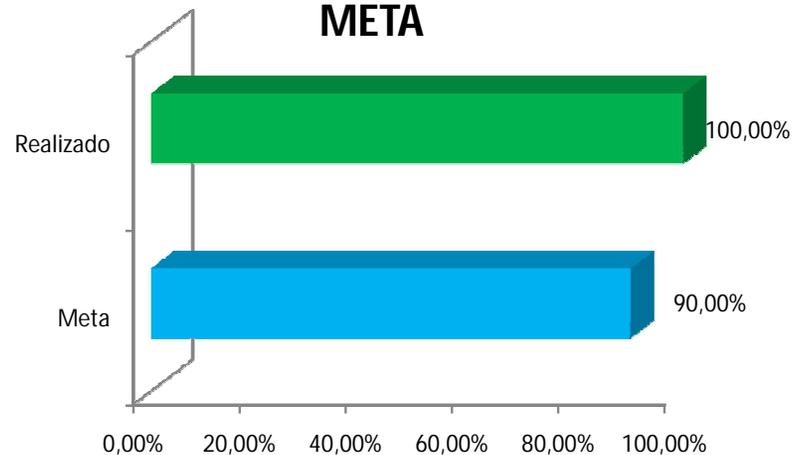
Indicador Índice de agilidade no atendimento
Meta Realizar 90% dos atendimentos de Material no prazo padrão de 01 dia útil.
Fórmula Total de requisições atendidas no prazo padrão/ Total de requisições
Sistema de medição EMAT
Período 1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	7407
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS DO FÓRUM DE SÃO LUIS

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO

Meta

Realizar 85% dos atendimentos no prazo padrão de 2 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de atendimentos realizados no prazo padrão} / \text{total de atendimentos solicitados}) * 100$

Sistema de medição

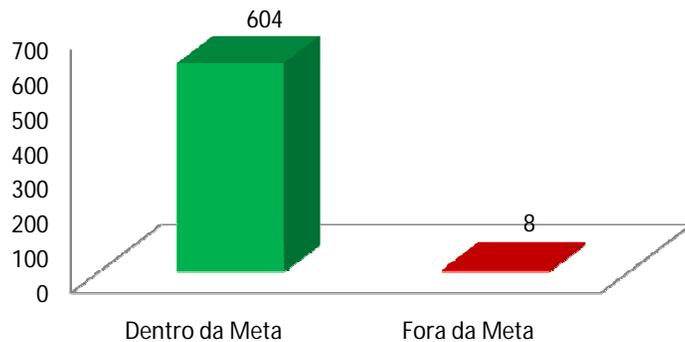
GESTOR

Período

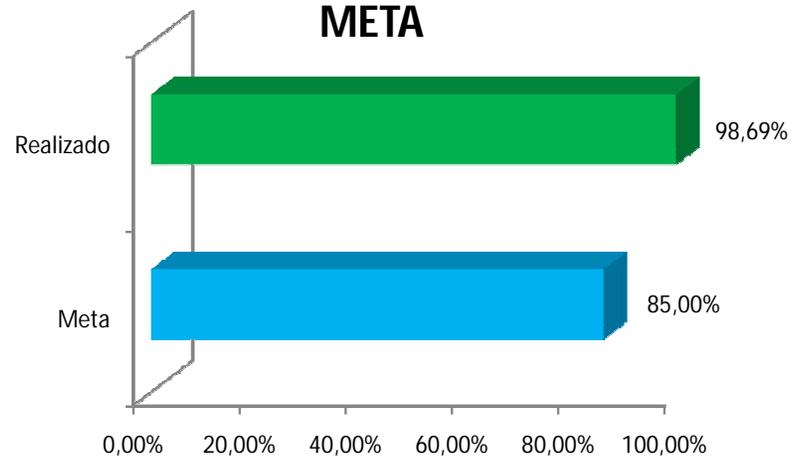
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	604
Fora da Meta	8
Meta	85,00%
Realizado	98,69%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO MÉDICA_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Informatização do atendimento

Meta

Implantação de um sistema de atendimento via prontuário eletrônico

Fórmula

Não se aplica

Período

1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

STATUS DO PROGRAMA

MANTIDO

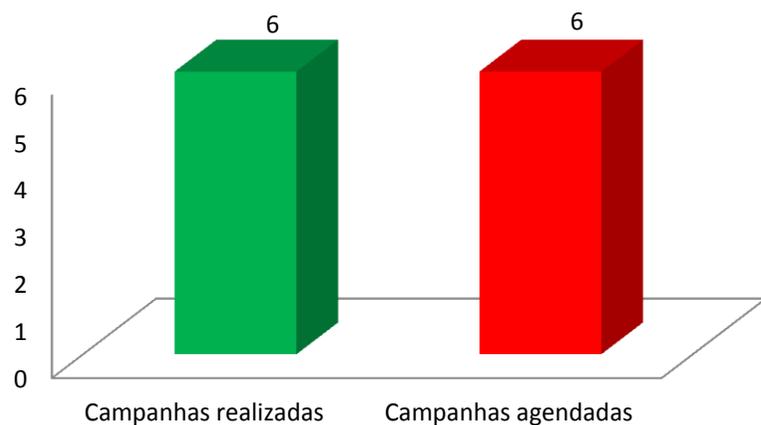
DIVISÃO MÉDICA_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

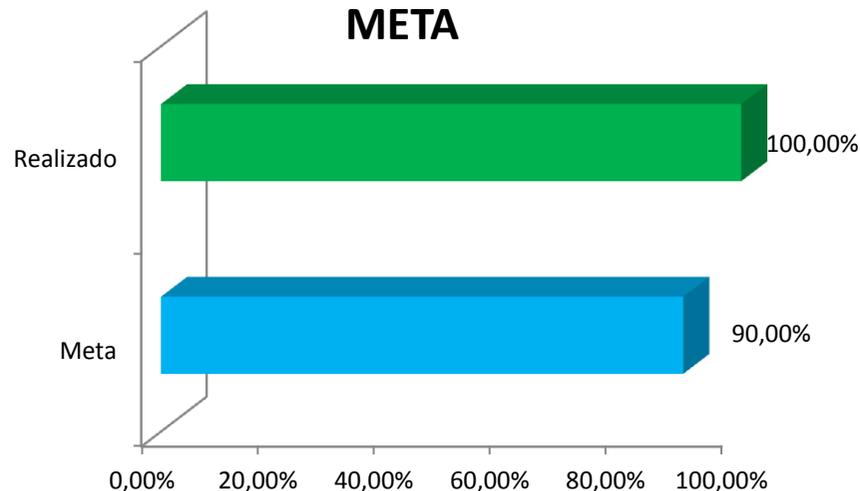
Indicador	INDICE DE REALIZAÇÃO DE CAMPANHAS
Meta	Realizar 90% das campanhas de vacinação programadas para o ano
Fórmula	$(\text{Total de campanhas realizadas no período} / \text{total de campanhas programadas}) * 100$
Sistema de medição	RELATÓRIO DA ÁREA
Período	1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Campanhas realizadas	6
Campanhas agendadas	6
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO MÉDICA FÓRUM

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA TRAMITAÇÃO DO PROCESSO

Meta

Encaminhar 95% dos atestados e licenças no prazo padrão de 3 dias úteis

Fórmula

(total de atestados e licenças encaminhados no prazo padrão/total atestados e licenças) x100

Sistema de medição

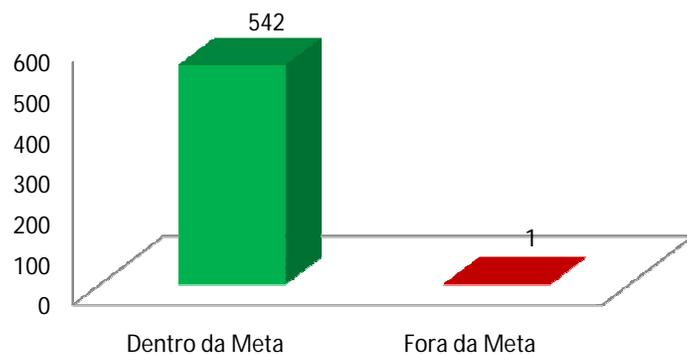
DIGIDOC

Período

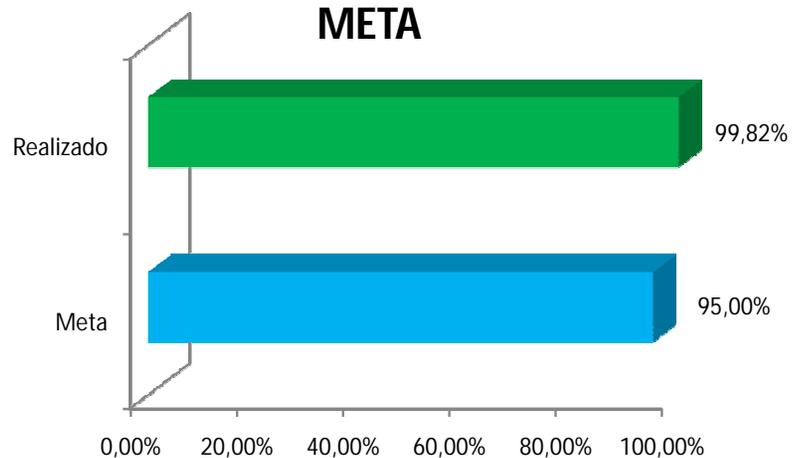
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	542
Fora da Meta	1
Meta	95,00%
Realizado	99,82%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



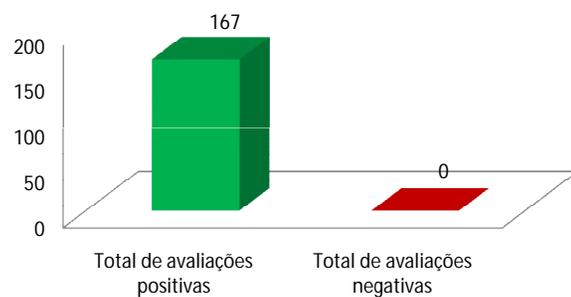
DIVISÃO ODONTOLÓGICA-FÓRUM DE SÃO LUIS

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

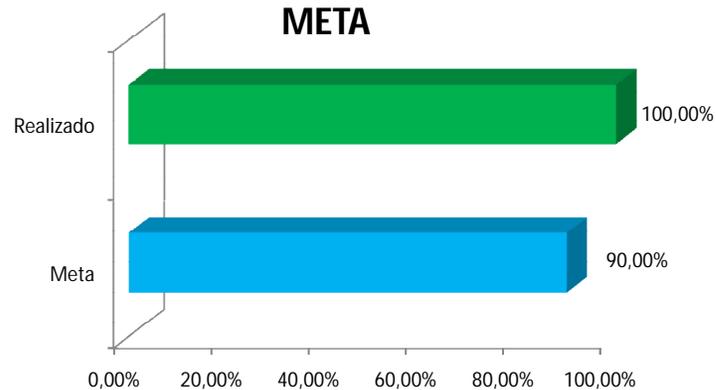
Indicador	INDICE DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE
Meta	Obter 90% de aprovação em pesquisa de atendimento ao paciente
Fórmula	$(\text{Total de avaliações positivas} / \text{total de avaliações}) * 100$
Sistema de medição	SALUS
Período	1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Total de avaliações positivas	167
Total de avaliações negativas	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



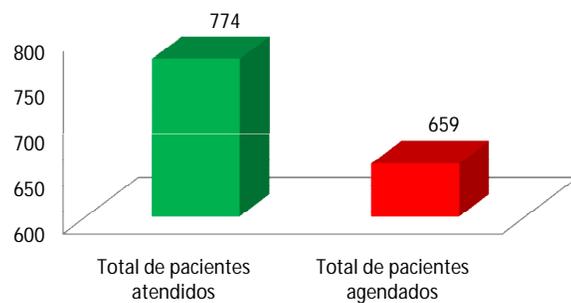
Divisão Odontológica do Fórum

Mês de referência : janeiro a setembro de 2014

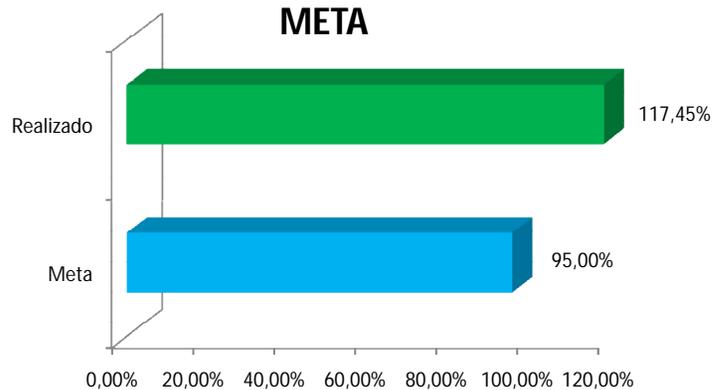
Indicador	INDICE DE ATENDIMENTO
Meta	Atender 95% dos pacientes agendados
Fórmula	$(\text{Total de pacientes atendidos} / \text{total de pacientes agendados}) * 100$
Sistema de medição	SALUS
Período	1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Total de pacientes atendidos	774
Total de pacientes agendados	659
Meta	95,00%
Realizado	117,45%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DEPÓSITO JUDICIAL_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Atender 90% dos pedidos no prazo de 3 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de pedidos atendidos no prazo padrão} / \text{total de pedidos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

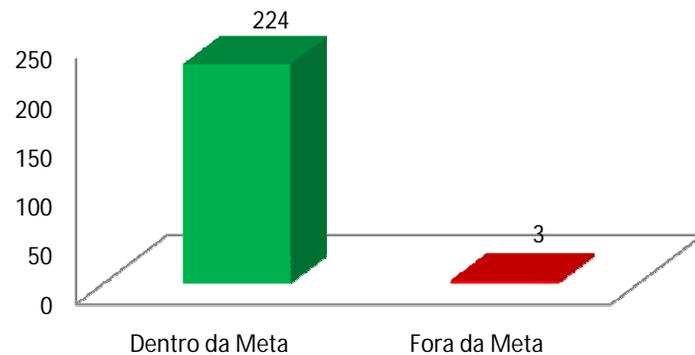
DIGIDOC

Período

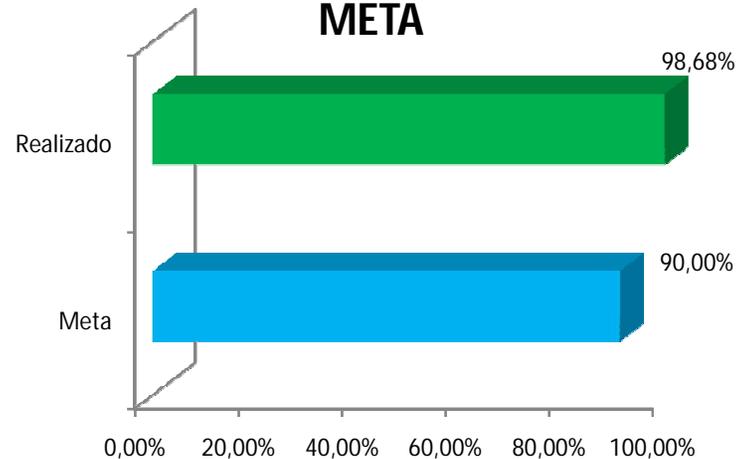
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	224
Fora da Meta	3
Meta	90,00%
Realizado	98,68%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



SECRETARIA DE AVALIAÇÃO

Mês de referência : Janeiro a Setembro de 2014

Indicador

Índice de Produtividade

Meta

Devolver 400 processos cumpridos até o final de apuração

Fórmula

Total de processos cumpridos devolvidos > 400

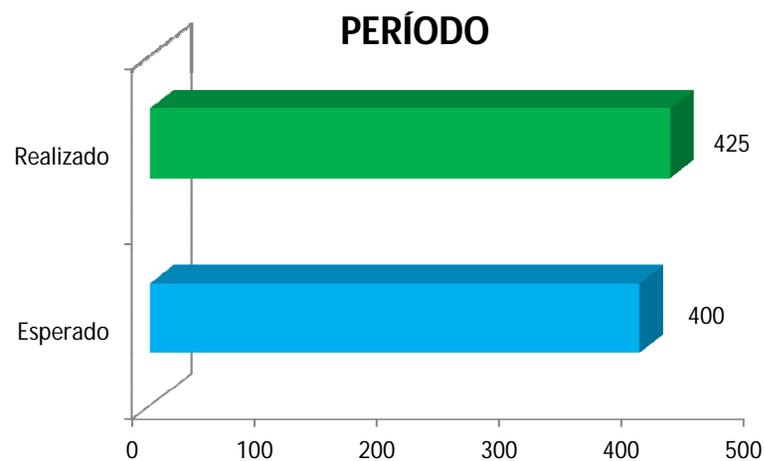
Sistema de medição

THEMIS

Período

1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Esperado	400
Realizado	425



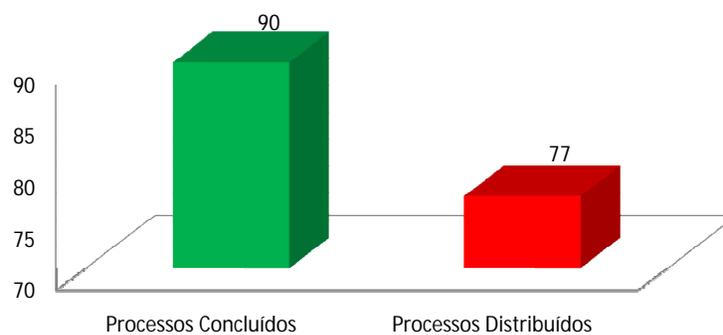
PARTIDORIA

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

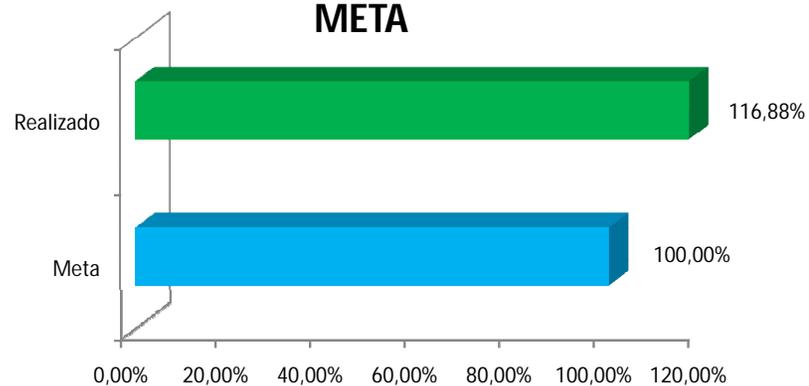
Indicador Índice de Produtividade
Meta Concluir 100% dos processos recebidos
Fórmula $(\text{Total de processos concluídos}) / (\text{Total de processos recebidos}) \times 100$
Sistema de medição JURISCONSULT
Período 1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Processos Concluídos	90
Processos Distribuídos	77
Meta	100,00%
Realizado	116,88%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



1ºCENTRO JUDICIÁRIO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade na emissão de cartas convites

Meta

Concluir a emissão de 80% das cartas convites o prazo máximo de 8 dias úteis

(Total de cartas convites emitidas no prazo padrão) / (Total de cartas convites emitidas) X100

Fórmula

Sistema de medição

ATTENDE

Período

1ºde janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos

RESULTADO SUSPENSO

1º CENTRO JUDICIÁRIO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade na finalização de audiências com acordo

Meta

Arquivar 80% das requisições em 20 dias úteis, contados a partir da data de emissão do termo de audiência

(Total de requisições processadas no prazo

Fórmula

padrão) / (Total de requisições) X100

Sistema de medição

ATTENDE

Período

1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos

RESULTADO SUSPENSO

1º CENTRO JUDICIÁRIO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade na finalização de audiências sem acordos e afins

Meta

Arquivar 80% das requisições em 10 dias úteis, contados a partir da data de emissão do termo de audiência

Fórmula

(Total de requisições processadas no prazo padrão) / (Total de requisições) X100

Sistema de medição

ATENDE

Período

1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos

RESULTADO SUSPENSO

2ºCENTRO JUDICIÁRIO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade na emissão de cartas convites

Meta

Concluir a emissão de 80% das cartas convites o prazo máximo de 8 dias úteis

Fórmula

(Total de cartas convites emitidas no prazo padrão) / (Total de cartas convites emitidas) X100

Sistema de medição

ATENDE

Período

1ºde janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos

RESULTADO SUSPENSO

2º CENTRO JUDICIÁRIO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador

Índice de agilidade na finalização de audiências com acordo

Meta

Arquivar 80% das requisições em 20 dias úteis, contados a partir da data de emissão do termo de audiência

(Total de requisições processadas no prazo

Fórmula

padrão) / (Total de requisições) X100

Sistema de medição

ATTENDE

Período

1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos

RESULTADO SUSPENSO

2ºCENTRO JUDICIÁRIO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA

Mês de referência : janeiro a setembro 2014

Indicador	Índice de agilidade na finalização de audiências sem acordos e afins
Meta	Arquivar 80% das requisições em 10 dias úteis, contados a partir da data de emissão do termo de audiência (Total de requisições processadas no prazo padrão) / (Total de requisições) X100
Fórmula	ATTENDE
Sistema de medição	
Período	1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos

RESULTADO SUSPENSO

FÓRUM DE SÃO LUÍS/SECRETARIAS DE DISTRIBUIÇÃO

Mês de referência : Janeiro a Setembro de 2014

Indicador

Índice de agilidade na distribuição das ações não-criminais

Meta

Enviar às unidades 95% das ações não-criminais remetidas no prazo de 3 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de ações não-criminais remetidas no prazo padrão} / \text{Total de ações distribuídas}) \times 100$

Sistema de medição

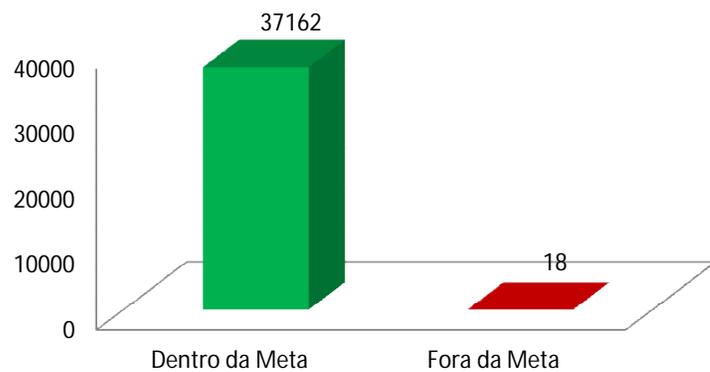
Jurisconsult

Período

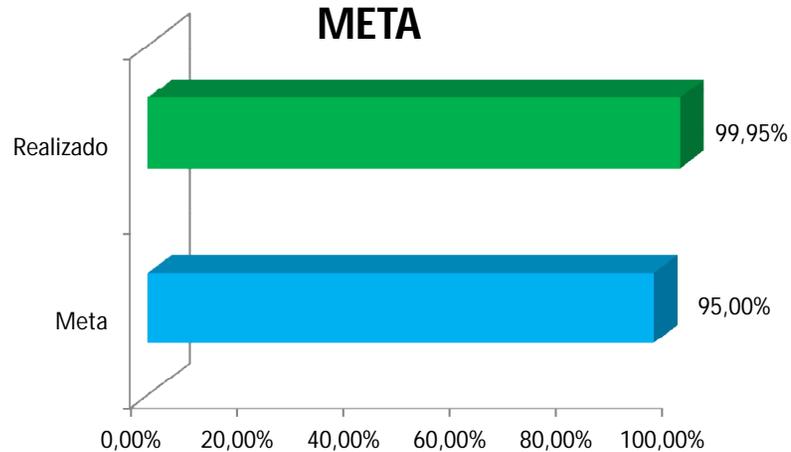
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	37162
Fora da Meta	18
Meta	95,00%
Realizado	99,95%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



FÓRUM DE SÃO LUÍS/SECRETARIAS DE DISTRIBUIÇÃO

Mês de referência : Janeiro a Setembro de 2014

Indicador

Índice de agilidade na distribuição das ações criminais

Meta

Enviar às unidades 95% das ações criminais remetidas no prazo de 2 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de ações criminais remetidas no prazo padrão} / \text{Total de ações criminais distribuídas}) \times 100$

Sistema de medição

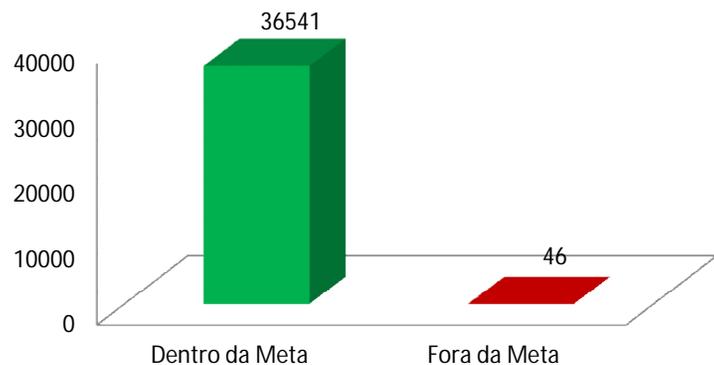
Jurisconsult

Período

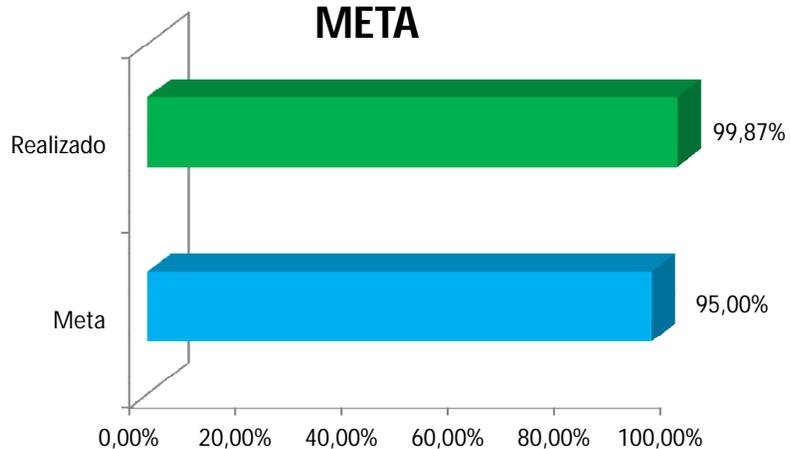
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	36541
Fora da Meta	46
Meta	95,00%
Realizado	99,87%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



CONTADORIA DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a Setembro de 2014

Indicador Índice de produtividade no cálculo de custas e liquidação de sentenças

Calcular quantidade correspondente à 100% dos processos recebidos no período de medição, garantindo redução de 100% dos processos recebidos até 31 de dezembro do ano anterior (processos antigos).

Meta

Fórmula $(\text{Total de processos antigos com cálculo efetuado} + \text{total de processos novos com cálculo efetuado}) / \text{Total de Processos recebidos no período de medição};$
e, Total de processos antigos = 0 (zero) no final do período de medição

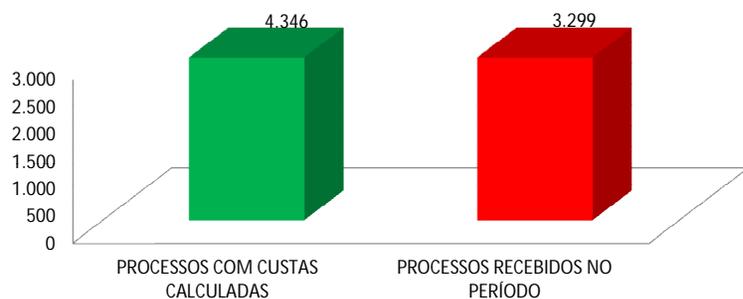
Sistema de medição THEMIS

Período 1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

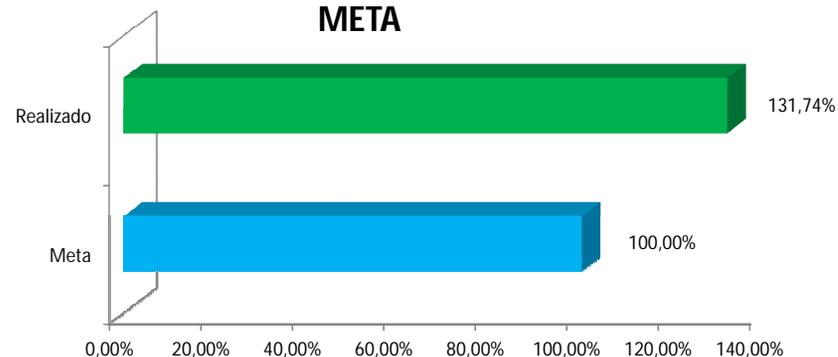
Número de Processos	
PROCESSOS COM CUSTAS CALCULADAS	4.346
PROCESSOS RECEBIDOS NO PERÍODO	3.299
Meta	100,00%
Realizado	131,74%

Número de Processos	
Acervo Inicial	1125
Concluídos	1125
Meta	95,00%
Redução Atual	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



CENTRAL DE MANDADOS_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a Setembro de 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Distribuir aos oficiais 90% dos expedientes recebidos das secretarias em até 2 dias úteis.
(total de expedientes distribuídos no prazo encaminhados para os oficiais de justiça / total de

Fórmula

expedientes recebidos das secretarias)x100

Sistema de medição

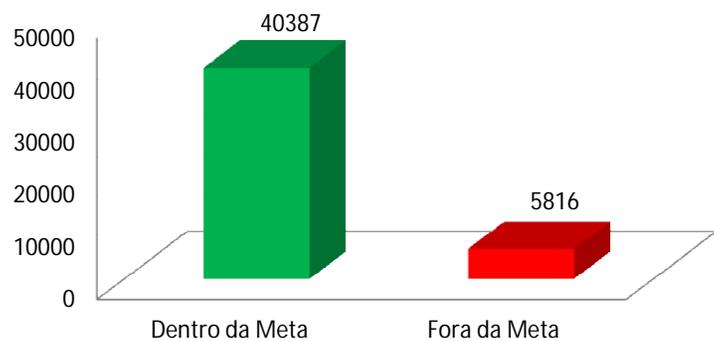
THEMIS

Período

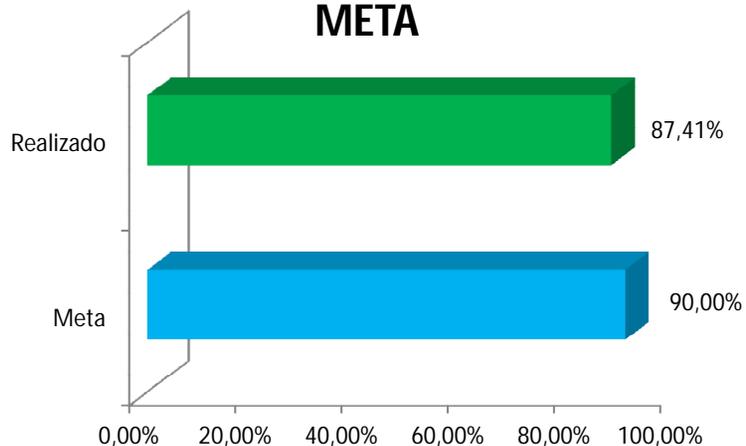
1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	40387
Fora da Meta	5816
Meta	90,00%
Realizado	87,41%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



CENTRAL DE MANDADOS_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a Setembro de 2014

Meta Índice de agilidade no atendimento do pedido

Fórmula Encaminhar aos oficiais 90% dos expedientes recebidos das secretarias em até 2 dias úteis.

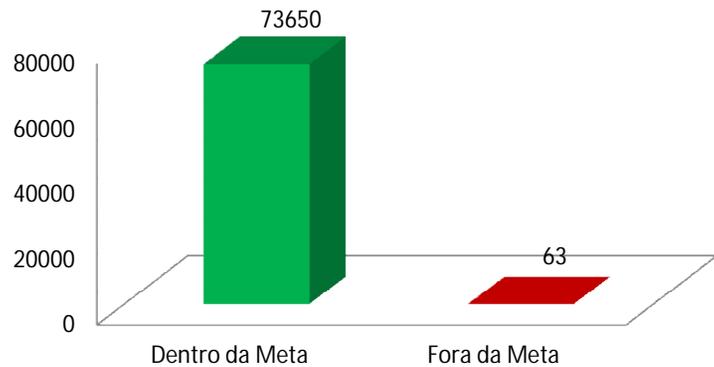
Sistema de medição (total de expedientes encaminhados para as secretarias no prazo / total de expedientes recebidos dos oficiais)x100

Período THEMIS

1º de janeiro a 30 de setembro de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	73650
Fora da Meta	63
Meta	90,00%
Realizado	99,91%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META

